



مهما بلغ
اهتمام "مساعدة"
بمساعدة أبناء لتحقيق
أهدافهم تبقى حاجتهم
للحصول على المعلومات
بأنفسهم هي الأهم!

إختر الشبكة المناسبة!

سواء كانت تلك المعلومات تتعلق بشبكة مرسى كرة قدم، أو شبكة كرة السلة أو شبكة أخبار تلفزيونية، أو شبكة الاتصالات عالية، فإنها تتوفر كلها على شبكة واحدة وتحصل عليها بتوان محدودة. الماتم كله يعيش الآن عصر الإنترنت. وكل ما الجزلة الحضارية حتى اليوم تخدم عليها، الأسواق، التعليم، الأخبار، الخدمات، الصحة، الثقافة، التسلية، الاتصالات، السفر والرحلات... وملايين المواقع على الشبكة كل منها يشكل سبباً لاشتراكك بالإنترنت.

كن مستعداً واختر الشبكة التي تصلك بالإنترنت بمقتضى السرعة والسهولة. العالمية إنترنت توفر لك الفرصة لتلاية للإشتراك بالإنترنت وتقديم لك الدعم الفني اللازم من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرة الواسعة. ومع اشتراكك في العالمية إنترنت فلنك سوف تفتح أمامك بوابة حقيقية من المعلومات في كل المجالات.

مع العالمية إنترنت تضع
موسوعات العالم بين
يدي أبناءك!



العالمية
للإنترنت والاتصالات

للتزويد من المعلومات الرجاء
الاتصال على الرقم المجاني:

٨٠٠ - ١٢٤ - ٥٥٤٤

أيهما تفضل؟



وناسخة بالألوان، بالإضافة إلى جهاز فاكس للإرسال والاستقبال مباشرة من جهاز الكمبيوتر؟ اتصل الآن بأقرب وكيل كانون لتحصل على هذا الجهاز المثالي المميز.

**صممها كانون
لتحول مشاكلك المتعددة
إلى حلول مبسطة.**

أبيض وأسود أم ملون؟ أسلاك كثيرة متشابكة على مكتبك أم طاولة مرتبة ونظيفة؟ مجموعة آلات متنوعة لتأدية احتياجات عملك أم آلة مميزة واحدة تعمل كطابعة وماسحة



Canon

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971-4-3313475

- BAHRAIN-GREEN SALON TEL: 291295 • EGYPT- ETCO TEL: 2909141 • IRAN- CANOLA CO. LTD. TEL: 8769984
- JORDAN-UNITED ELECTRONICS TEL: 5667718 • KUWAIT-NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 2448103
- LEBANON- IMAGE SYSTEM S.A.L. TEL: 582000 • OMAN-GENETCO TEL: 792275 • QATAR-SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 684288
- SAUDI ARABIA-ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 4041717 • SYRIA-NEHLAWI TEL: 3316035 • UAE-NGTC TEL: 2822696
- YEMEN-POPULAR STORES TEL: 202436



في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها

احترس، لا يمكنك تجنب الشرر... كأنه فعلاً حقيقي! وذلك لأن هذه الصورة طُبعت باستخدام أكثر تقنيات نفث الحبر تقدماً، تقنية هبولت باكرد الثورية باللغة الدقة HP PhotoREt.

لا يمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية... بل وتنجز بسرعة فائقة. فمهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة. في الحقيقة لا منافس لها... إلا الحقيقة نفسها.

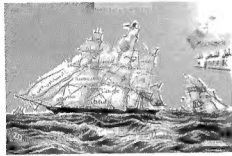
طابعات هبولت باكرد HP PhotoSmart و DeskJet



26

موضوع الخلفات

بوابات إنترنت العربية

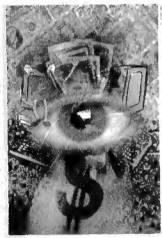


لكي تكون رحلتكم مثمرة في عالم ويب، فإنكم تبتذلون يومكم، بالدخول عبر بوابة إنترنت. وتهدف هذه البوابات، عند اختياركم إحداها، أن تكون نقطة انطلاقكم، والمركز الأساسي، لاكتساب خبراتكم، والقيام بتجاربكم في عالم ويب، وأن تكون ملجأكم، في حالة ضياعكم في ثأيا الشبكة. يتناول هذا البحث مفهوم البوابات العامة، ومتطلباتها، وأهمية الفعاليات البوابية، ثم يلقي الضوء على مشاريع البوابات العربية العامة، فيقسمها إلى بوابات مفتوحة، والبوابات العربية في الداخل، والبوابات الاختصاصية، والبوابات المحلية. ثم يلقي نظرة جديدة على محركات البحث والبوابات العالمية، ويتناول الشروط التي ينبغي توفرها عربياً في بناء البوابات.

38

دراسات

التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة



تعتبر الشبكة بيئة ملائمة لإنجاز العمليات المصرفية المختلفة بكفاءة عالية، إذ يستطيع المستخدم من خلالها، أن يفتح ويفحص حساباته الشخصية، ويدفع فواتيره المختلفة، في أي وقت من اليوم، بدون الوقوف في طوابير الانتظار، كما تسهم في تخفيض التكاليف التشغيلية، وعلى الرغم من أن بعض البنوك التقليدية، تعتبر أن التعاملات المصرفية الإلكترونية، لا تعود أن تكون تلبية، ستزول سريعاً، إلا أن معدلات النمو الهائلة في أعمال البنوك الافتراضية، لا تترك ذلك... تسلط هذه الدراسة الضوء على الاتجاهات المالية في استخدام إنترنت في التعاملات المصرفية، وترصد مستوى التقدم الذي أحرزته البنوك العربية خلال ستة عشر شهراً الماضية.

44

دراسات

المشاركات التفاعلية في منتديات العرب

تشهد المنتديات العربية انتشاراً ملحوظاً، وإقبالاً كبيراً من جماهير مستخدمي إنترنت في العالم العربي، ولكن ما هو حجم المشاركة التفاعلية في هذه المنتديات؟ نحاول هذا البحث أن يرسم خريطة عامة، للمشاركة التفاعلية، وأن يعطي فكرة عن حجمها، ضمن كل هذا الزخم الحوارية، الذي يملأ المنتديات المنتشرة في فضائ إنترنت.

46

التعليم عبر إنترنت

جامعات إنترنت تستقبل الطلاب العرب

ومشاريع «ويتسك» في الطلبة
نزور عبر هذه المقالة، بعض التراكيز التعليمية والجامعات المفتوحة أمام الطلاب العرب، عارضين أساليب التعليم، وطرق التسجيل، وبعض المزايا الأخرى. ونركز أساساً على المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج (ريتسك RITSEC) وهو أحد المراكز العلمية المهمة في الوطن العربي، ويتخذ من مصر مقراً رئيسياً له. ويواصل جهوده في مجالات متعددة، منها التعلم عن بعد.

صفحة المحرر

ملاحظات حول إنشاء بوابات عربية

البريد الإلكتروني

التعرف على عنوان IP لموقع على الشبكة العالمية
الدعوة لتسجيل اسم نطاق عربي موحد (AB)

القرص الهدي

موقع الحزب للممارة الإسلامية
موقع The Space Place وكالة الفضاء الأمريكية.

أخبار وتوجهات

اعتبارات مختلفة بالشبكة بين الجنسين
مكتورة أبة في إنترنت
تصنع الشبكة بصوتك
مواقع أعلام القرن العشرين

ومضات

سلوكيات كمبيوترية غير لائقة
ضع إشارتك المرجعية على الشبكة.
متجرك الجاني على إنترنت
خسوس ميجا بايت مع أرق التمنيات
كروز عربية مخفية

مراجعات واختيارات

أفضل المواقع للبحث عن الشركات
متجر إماراتي واسع.

التجارة الإلكترونية

الاستثمار عبر الشبكة
في رحاب إنترنت

مواقع باللغة العربية

مواقع عربية بالإيجازية

مواقع شخصية عربية

موقع الشهر

برمجة

قواعد بيانات ويب من خلال فورت بيج 2000

ركن المبتدئين

كيف تعمل شاربون مواقع إنترنت

محطات تعليمية

إرشادات وتصائح لمستخدمي إنترنت

صفحات الهاكر

من تجارب القراءة

آراء

حرب تحريرية طويلة الأمد

الاعاب إنترنت

مواقع طريقة

Editor-in-Chief
Abdul Kader Al Kamli
akkamli@idnet.co.ae

Reviews Editor
Maher Al-Junaidy
mahe@idnet.co.ae

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
shahem@idnet.co.ae

Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@idnet.co.ae

Production Manager & Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@idnet.co.ae

Graphic Artist
Khaled Galal

Contributors
Fueid Shukri Kurdli
fkurdli@hercules.li.net.edu

Turki Aniss
teraniss@emirates.net.ae

Fatima Nana
fatima@idnet.co.ae

Adnan Al Hussein
anjan@emirates.net.ae

Circulation & Subscription Manager
Shahid Ali Shahid
shahid@idnet.co.ae

Advertising
Group Managers, Sales
Mohamad Rabat
mrabat@idnet.co.ae

Evelyna Velynova
evvelyna@idnet.co.ae

Senior Sales Managers
Mehrab Ali Sayed
mahrab@idnet.co.ae

Matthew Keys
mkeys@idnet.co.ae

Sales Representatives
Priya Sara Azarido
priya@idnet.co.ae

Soufian Al-Mobarak
soufian@idnet.co.ae

Marketing Manager
Syed Inam Hussein
syed@idnet.co.ae

Finance Manager
Partha Sarthy

Chairman
Amr Dabbagh

Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

عنوايت الصراستات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
097714 2240750 فاكس 097714 2240750 هاتف 097714 2240750

مكتب مجموعة البريد الرئيسي
6697220 فاكس 6696184 هاتف 6697220

مكتب تحقيق سريع
4186 فاكس 2244192 4983 فاكس 2241699 4963 فاكس 4186

حقوق النشر والملكاة

تصدر مجلة الأعمال العربى عن مجموعة البريد الإلكتروني كرواوي
أمواد حقوق المؤلف التجميعية المنشورة في المجلة مجموعة البريد الإلكتروني كرواوي
تكرار أو تعديل غير مسموح.

للاشتراك السنوي انظر التجميعية داخل العدد

رئيس التحرير
عبد القادر الكاملي

محرر الدراسات
ماهر الجنايدي

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

المحرر المساعد
فادي سالم

مدير الإنتاج
والإخراج الفني
حسان الحافظ

رسم
خالد جلال

المشاركون
د. فؤيد شكري كردلي

مشارك أنيس

فاطمة ننان

عبدان الحسيني

مدير التوزيع والاشتراكات
شاهيد علي شاهيد

الإعلانات
مديرة قسم المبيعات
محمد محمدان الرباط

إيفالينا فليوفا

مديرة مبيعات
مهتاب علي سيد

ماتيو كيز

مندوبي مبيعات
پریا سارا آزاریدو

سوفيان المبارك

مدير التسويق
سید امام حسین

المدير المالي
بارتا سارثي

تضمن عن مجموعة البريد الإلكتروني كرواوي جروب ليمتد.
مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة 098982

رئيس مجلس الإدارة
مصر ميهب الله المديع

المندوبين مجلس الإدارة
تفاتيح العزلات
ويليام بيل سيبيك

صفحة مصر

ملاحظات حول إنشاء بوابات عربية



ارتفع عدد المواقع العربية، العام الماضي بشكل حاد، وأصبح يقارب المليون ألف موقع، وتجاوز عدد مستخدمي الإنترنت العرب المليون ونصف المليون مستخدم. ومع هذا التوسع المتسارع في عالم الإنترنت العربي، أصبحت الحاجة ملحة لإنشاء بوابات عربية على الشبكة، ليس لمستخدمي الشبكة العرب السفر في بحر الإنترنت العربية أولاً، والعالمية ثانياً، ونظراً لأهمية هذه البوابات المصرية، خصصت مجلتي 12 صفحة، في هذا العدد، للبحث عنها.

تتأثر دراستنا، العديد من المواقع العربية، التي تلجأ للتحول إلى بوابات، وتعددت عن الخصائص المميزة للبوابات، مثل الدليل، ومحرك البحث، والجامعية، والتخصصية، والبريد الإلكتروني المجاني، والتسويق، والأخبار، والدراسة، والمندوبات، والإعلانات الموجهة، والبرمجيات، والألعاب، والقوائم البريدية، واستضافة صفحات شخصية، والشموخ الجغرافية، وثالثية اللغة، والتحديث المستمر.

إدراج كل هذه المواصفات في الموقع دفعة واحدة، يتطلب جهوداً كبيرة وأموالاً طائلة، ويمكن، بدلاً من ذلك، أن يبدأ الموقع بالأساسيات ثم يضيف مزيداً جديدة تدريجياً. لكن، ما هي أساسيات البوابة العربية؟

يوجد مكان لا بد من توفيرهما، أي بوابات على الشبكة، هما: محرك البحث، والدليل. يتوفر هذان الركائز في بعض المواقع العربية، مثل أين (www.ayna.com)، والدليل (www.alidali.com)، وكوز (www.kouzu.com)، لكن ما مدى فعالية محركات البحث العربية؟

يشاء عن كلمة بمصر، فهايت النتائج كما يلي: أعطانا "أين"، 128 إجابة، وكوز، 142 إجابة، أما الدليل فأعطانا 19 موضوعاً ويقترح بعضها إلى موضوعات أخرى، بحيث لم يتجاوز عدد الإجابات الإجمالي، المئة ونيف.

يشاء عن الكلمة ذاتها في موقع www.alltheweb.com، فأثبت أنه أفضل محرك عالمي، للبحث عن الكلمات العربية، إذ أعطانا 15993 وثيقة.

ثبتت هذه النتائج، أن محركات البحث العربية، لا تفهروا إلا القليل جداً من صفحات الإنترنت العربية. يوجد حلال لتحسين البحث في صفحات الإنترنت العربية:

أولاً، إطلاق "روبوتات" عربية فعالة، تجوب فضاء الإنترنت بلا توقف، لتفهرس المواقع العربية وغير العربية، وتجعلها في متناول أي باحث عن المعلومات، وهو حل مكلف نسبياً، لأنه يتطلب استخدام عشرات الخوادم (servers) لإنجاز هذه المهمة.

الثاني، تخصيص استخدام أحد محركات البحث العالمية، التي تسمح بإدخال الكلمات العربية، مثل www.alltheweb.com، واستخدامه، بالطريقة التالية:

● يدخل المستخدم العبارة التي يرغب البحث عنها، سواء كانت باللغة بالعربية أو غير العربية، ضمن نافذة خاصة في البوابة.

● تسلم البوابة، هذه العبارة بشكل غير منظور، إلى محرك البحث العالمي، الذي ينجز عملية البحث.

● تسلم أحد برامج البوابة المأمور محلياً، نتائج البحث، وتتمثل مهمته في فلترة نتائج البحث، وتوجيهها، بما يناسب خصائص اللغة العربية، ثم عرضها ضمن موقع البوابة العربية.

تلك تكلفة هذه الطريقة كثيراً، عن تكلفة الطريقة الأولى، وتحسن نتائجها، كلما تحسن مستوى محرك البحث العالمي. أما سلباتها، فتتمثل في أن البحث يستقبل الكلمات العربية، كما أدخلت بدون أي تصفية.

تتطلب البوابة العربية، بالإضافة إلى محرك البحث، دليلاً قوياً وشاملاً، ينظم معظم المواقع العربية. التقنية المطلوبة لإنجاز هذه المهمة، تقوم على أساس تسجيل المواقع، وهي متوفرة حالياً، وتستخدمها المواقع التي أشرنا إليها سابقاً، لكنها بحاجة إلى المزيد من العناية والتطوير.

بعد توفير الركائز الأساسية المذكورة، يجب العمل على تطوير الخصائص الأخرى المهمة للبوابات، كي يستفيد مستخدمو الإنترنت العربي، من عالم الإنترنت، بالشكل الأمثل.

الهيئة العامة للغذاء والدواء

التعرف على عنوان IP يوقع على الشبكة العالمية

لم توجد برامج يمكن التعرف من خلالها على عنوان إنترنت الرامي (IP) لأي موقع، أو صفحة، على شبكة إنترنت؟

مصباح عبد الرحمن الزين

Mabduhrahman@hotmail.com

المجلة: تستطيع التعرف على عنوان إنترنت الرامي (IP)، لأي موقع نشاء، إذا توجهت إلى الموقع webreference.com/cgi-bin/nslookup.cgi، وأدخلت عنوان URL، الموقع الذي ترغب على التعرف على رقم IP الخاص به. أدخل، مثلاً، العنوان ditnet.co.eg فتحصل على عنوان IP، الخاص بالمتون المذكور، وهو (194.170.251.10).

بإمكانك أيضاً، استخدام برنامج PING، انطلاقاً من موجه DOS: انقر على زر أبدأ (Start)، واختار الأمر برامج (Programs)، ثم انتقل إلى MS-DOS Prompt. أدخل، مثلاً، الأمر [ping ditnet.co.eg](http://ping.ditnet.co.eg)، عند موجه دوس، ثم انتظر قليلاً لتعرف على رقم IP الخاص بالموقع الذي أدخلت اسمه.

الدعوة لتسجيل اسم نطاق عربي موحد (AB)

أعجبتني الدعوة التي وجهها عبد القادر الكاسبي، في كلمته الافتتاحية المشهورة في العدد السابق، لتسجيل اسم نطاق عالي عربي موحد (AB).. لكن، أرجو من المجلة أن لا تكتفي بالدعوة فقط، بل أن تتصل مع الجهات المسؤولة وتشرح معها، لتحقيق هذا الهدف.

عبد العليم حجازي

القاهرة - جمهورية مصر العربية

المجلة: يتطلب تسجيل اسم نطاق عربي موحد، اتباع الخطوات التالية:

- الحصول على موافقة منظمة المقاييس العالمية (International Organization for Standardization) وعنوانها (www.iso.ch)
- الحصول على موافقة مؤسسة تسجيل أسماء وأرقام إنترنت (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN)، وعنوانها (www.icann.org)
- وتطلب الحصول على هذه الموافقة تدخل الجامعة العربية، وبعض المؤسسات العربية، مثل مركز المعلومات ودعم القرار المصري، وكبار مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية.
- ستحاول مجلتنا الاتصال بهذه الجهات، لاتخاذ موقف موحد، والسعي لتسجيل اسم النطاق المذكور.

تسجيل أسماء المواقع

أرغب في إنشاء موقع على شبكة ويب، وأرجو أن ترشدوني إلى أفضل طريقة لتسجيل اسمه، مع العلم أنني أود أن يكون امتداده .net.

ناصر مرعي الحسين

الجبيرة - الإمارات العربية المتحدة

المجلة: لتسجيل أسماء النطاقات التي تنتهي بالامتداد .com، .org أو .net. توجه لأحد المواقع التالية:

- www.register.com باللغة الإنجليزية
 - www.networksolutions.com باللغة الإنجليزية
 - www.internetnamesw.com باللغة الإنجليزية
 - www.corenec.org / comenec.org باللغة الإنجليزية
 - www.oleme.net باللغة الفرنسية
- وإذا أريد تسجيل نطاق ينتهي بالامتداد .edu، فالجهة الوحيدة المخولة بذلك، هي www.networksolutions.com أما الامتداد .gov، فهو خاص بالحكومة الأمريكية، والامتداد .mil، خاص بالجيش الأمريكي.

ولتسجيل النطاقات التي تنتهي بالامتداد أحد بلدان العالم، مثل .ae، أو .sa، أو .eg، إلخ، بإمكانك التوجه إلى أحد مزودي خدمات إنترنت في البلد المني، أو التوجه إلى الموقع www.iana.org/ctld.html، لتعرف على الجهة المخولة بذلك، في كل بلد.

لماذا لم تستكملوا موضوع عالم إنترنت السفلي؟

أعجبتني الدراسة التي نشرتموها في ثلاثة أعداد سابقة عن عالم إنترنت السفلي، لكنني سمعت عندما اشتريت عدد الألفية الثالثة، إذ لم أشر فيه على تمة الموضوع، أي الفقرتين اللتين تعلقان بالإباحية والجريمة، فهل ستكونون عظماء، أم تخطيتون عن ذلك؟

منصور محمود العلايلي

القاهر - جمهورية مصر العربية

المجلة: نعتذر من القراء لأننا لم نتمكن من نشر الفقرتين اللتين أشرت إليهما، في أعدادنا السابقة، ونعد قراءنا بنشرهما في العدد المقبل..

شراء الأدوية عبر إنترنت

بحثت عن أحد الأدوية في صيدليات مدينتي، فلم أشر عليه. هل يمكنني شراء الأدوية عبر شبكة إنترنت؟ أرجو إرشادي إلى بعض الصيدليات الكبيرة المتوفرة على الشبكة.

عبد السميع الحلبي

نايلس - فلسطين

المجلة: يوجد على شبكة إنترنت عدد كبير من الصيدليات، يمكنك زيارتها وإدخال اسم الدواء الذي تبحث عنه، لمعرفة إذا كان متوفراً ضمنها أم لا. فإذا كانت النتيجة إيجابية، يمكنك شراء الدواء مباشرة، وتسلمه خلال 3 أيام، بـ 10 أمد تقدير، إليك أسماء بعض الصيدليات العالمية المتوفرة على الشبكة:

- www.safewebmedical.com
- www.globaldrugs.com
- www.pharmcom.com
- www.onlinepharmacyshop.com

نشر أخيراً، إلى أن الحكومة الأمريكية، بدأت تشجع قيوداً على بيع الأدوية من أصناف الأدوية عبر الشبكة، خوفاً من تسرب المواد الخطرة، أو الخدرة (التي يمنع بيعها بدون وصفات طبية رسمية)، إلى من هم وبهم، وبدأت العديد من صيدليات إنترنت، تشتترع، أن يرسل طلب الشراء، طبيب مرخص.

هل بدأت متدليات إنترنت العربية تثير ضجرك؟

بإمكانك الهروب من قهيب المتدليات العربية إلى فضاء القوائم البريدية، فهي، حسب رأيي، تفوق المنتديات، وإليك بعضاً من تلك القوائم:

قائمة الفكر (www.onelist.com/community/armdbinlog):

يساهم في الكتابة ضمن هذه القائمة البريدية، أكثر من مئة كاتب، وهي تشتمل على المنتديات وساحات الحوار، بالتضام، ما يساهم على الكتابة في جو هادئ، بلا شتم، أو أقوال بدئية. يعم القائمة كثرة البريد الصادر عنها، لذلك ستحتاج ذلك بعد فترة وجيزة من المشاركة. تمتاز القائمة، بحفظ المقالات ضمن موقعها، وضمن بريدك الشخصي، أيضاً، ما يربطك من دخول الموقع وإضاعة الوقت في عملية التصفح البطيئة.

قائمة الرياضيات والفيزياء (www.onelist.com/community/albauroini): تختص هذه القائمة بتدريس الرياضيات وتبادل الخبرات بين الطلاب والندوسون، وتسمح لك بفتح موضوعات فرعية، لكن ضمن إطار الرياضيات.

قائمة سعيد للحاسوب (www.onelist.com/community/sneed): وهي قائمة لتبادل الخبرات بين أعضائها، في مجال الحاسوب والإنترنت. تتفق هذه القائمة على نظرياتها، في سرعة وقوة الردود، نظراً لنوعية المشتركين فيها.

علي الزهراني

orion@zajil.net

موقع عربي وموقع عالمي وبرامج وألعاب وفيرة



برامج وألعاب

■ تحتوي برامج التصفح على 19 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.

■ 3 برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، وهي Web Page Analyser، الذي يحلل صفحات ويب، وينشئ تقارير عن الأخطاء الموجودة في الموقع، وعدد الزوار، ومن أي بلد، وما هي أكثر الصفحات زيارة على الموقع، ومدة الزيارة لكل صفحة، وإصدار جديدة من برنامج PositionWeaver Pro، وبرنامج DreamWeaver 3، الذي يرسل صفحات إنترنت إلى أكبر عدد ممكن من محركات البحث، ويقدم تقارير مفصلة عن هذه الصفحات.

■ ثلاثة برامج للبريد الإلكتروني، وهي: Eudora 4.3 MailSweep، وبرنامج Fax 2000 الذي يمكنك من إرسال الفاكسات عن طريق إنترنت، وبرنامج Usenet Grab، لجلب مجموعات الأخبار والصور من إنترنت وقراءتها، بدون الاتصال بإنترنت.

■ 6 من أدوات إنترنت المفيدة، وهي FTP pro، لنقل الملفات عبر إنترنت، The Address Wizard، لحفظ ما تريد من معلومات من أصدقائك، AspEncrypt، لتأمين من درجة الأمان والسرية في جهازك، Linkbot Pro، لمسح صفحات إنترنت ضوئياً، Veritape، لتسجيل مخابراته الهاتفية مباشرة إلى القرص الصلب، Winamp، لتشغيل الملفات الصوتية، مثل mp2، mp3، مع التحكم الكامل بها.

■ برامج خدمية عامة، لضبط وحفظ ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

■ 5 من أشهر وأحدث الألعاب، منها لعبة الغامرات A Gigantic Adventure: Animaniacs، ولعبة القتال Dweebz، ولعبة القارة close quarter battle: SWAT 3، ولعبة اللعبة Fly Logic Millennium، ولعبة الشيفرة Demolition Racer، لسباق السيارات.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح محرك "جهاز الكمبيوتر... انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك... اختر "استكشاف"، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نقرت إحدى الخطلتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك... اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لمشاشك، على 6000x8000 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة "البرامج"، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر بدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

■ يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، وآخر عالمي يتضمّن برنامجاً، و40 من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة:

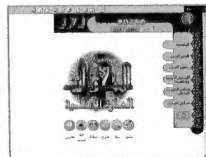
صفحات عربية

■ موقع الحراب، وهو موقع عربي متعدد اللغات، فاز بجائزة أفضل 50 موقعاً عربياً عن فئة البرامج الثقافية، ويتخصص بقنن العمارة الإسلامية: www.dit.net/mehrab.

صفحات عالمية

■ موقع The Space Place، وهو أحد المواقع الشيفرة، لوكالة الفضاء الأمريكية: <http://spaceplace.jpl.nasa.gov>.

ما الجديد في القرص لهذا العدد إنه يحتوي على أدوات جديدة عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من أنساب. علاوة على موقعين مهمين أحدهما عربي، وهو موقع الحراب، والآخر عالمي، وهو أحد مواقع وكالة ناسا الفضائية.



موسوعة الفقه الإسلامي وأصوله

على قرص ليزري مدمج (CD - Rom)

يسير، سهل الاستخدام لكل أسرة وفي كل مكتب.

الفقه الإسلامي وأصوله

أ.د. وهبة الزحيلي

الموسوعة الفقهية
الأكثر انتشاراً في العالم الإسلامي

انتاج وتوزيع

دار الفکر



سورية - دمشق - بريشة - مقابل مركز الانطلاق في الوحد
ص.ب. ٩١٢ هاتف: ٢٣١١٣٦٦ - ٢٣١٧٧١١ - ٢٣١٧٧١٢ فاكس: ٢٣١٧٧١١
E-mail: info@fikr.com - http://www.fikr.com/

يضم:

(كتاب الفقه الإسلامي وأدلة، للأساذ الدكتور وهبة الزحيلي)

ويضم:

- عرضاً لفقه المذاهب الأربعة والاجتهادات الهامة لغيرها من المذاهب الفقهية.
- فهرسة موضوعية أفتائية شاملة.
- أكثر من (٩٠٠) رأس موضوع، تشمل على (٤٣٦٦٣) مدخلاً فرعياً.
- مجزاً فقهية إسلامية معاصرة.
- فهرسة شاملة لأحداث الأحكام، وطريقة استدلال الفقهاء بها.
- قرارات مجمع الفقه الإسلامي بمجدة بشأن القضايا المستجدة.
- إمكانات كبيرة للبحث، تقدم للمستخدم خيارات واسعة للحصول على المعلومة المطلوبة، من خلال رأس موضوع، أو حكم فرعي، أو آية، أو حديث، أو كلمة.



Microsoft
Windows™
Compatible

COMDEX

SAUDI ARABIA 2000

**THE WORLD'S
GREATEST COMPUTER SHOW
COMES TO SAUDI ARABIA!**

**COMDEX - THE I.T. EVENT FOR
BUSINESS PROFESSIONALS**

April 10 - 13, 2000

Jeddah International Exhibition Center

Supported by

JIEC



Jeddah International Exhibition Center
Jeddah International Exhibition Center

FOR NEXT STEPS

بشرى سارة للعاملين في تقنية المعلومات الأجور تواصل ارتفاعها

وتتصدر منطقتا سان فرانسيسكو، Bay Area حتى الآن، مناطق الجذب في مجال التكنولوجيات. في وسط تقنية المعلومات، كما تشهد مناطق يوسيل، ونيو هافن، ونيويورك، وسياتل، وواشنطن، ارتفاعاً كبيراً في توقعاتها الخاصة بتعيين عاملين في هذا المجال. وتعتبر فرصة الخريجين الجدد، وفئة الموظفين الذين اكتسبوا مهارات عملية من خلال عملهم في وظائف مؤقتة، وخريجي المدارس التقنية، جيدة، للحصول على وظائف. بل ويوجد طلب كبير، على تعيين دارسي الفنون الحرة، في الوظائف التي تتطلب تقنية عالية، إن استطاعوا إثبات جدارتهم التقنية، واستعدادهم لتعلم الأنظمة، والبرمجيات الجديدة.

حتى يبقوا سعداء

كيف يمكن إذاً، للشركات أن تحافظ على العاملين في تقنية المعلومات لديها؟ تقول مؤسسة RHI أن الرواتب المرقمة، والحوافز الأفضل، ما هي إلا قمة الجبل الجليدي. «إرضاء الموظف العامل في تقنية المعلومات، في الوقت الحالي، يتطلب تدريبه، أو توفير الدورات التدريبية التي تمكنه من نيل شهادات متعددة، وإضافة المرونة على جدول عمله، ومنحه خياراً للحصول على أسهم في الشركة، وتوفير بيئة عمل اجتماعية مناسبة في المكتب، وتحديد راتبه حسب أدائه، ومنحه مكافآت مالية.

وتتصحح مؤسسة RHI في مجال التبيين، باستخدام أسلوب متعدد النواحي، يدمج بين عدد من الخيارات المتاحة أمام الشركات المستعدة للمبادرة، مثل استخدام مؤسسات استشارية للمساعدة في ذلك (تعتبر RHI واحدة من تلك المؤسسات)، ووضع الإعلانات على إنترنت، وإقامة مهرجانات للتوظيف، والقيام بحملات بريدية مباشرة، والتعيين من الداخل.

وستزداد الحاجة لمهندسي الشبكات، للعمل في شركات التقنيات الناشئة حديثاً، مثل تقنية لينكس، ويرى كبار المديرين التنفيذي، الذين شملتهم الدراسة المسحية، أن التجارة الإلكترونية سيكون لها الأثر الأكبر على قطاع تقنية

المعلومات، خلال العامين المقبلين، غير أن ثور المرشحين المؤهلين لشغل المناصب التقنية، يساوي ذلك في الأهمية.

وفي ما يلي تفاصيل مختلف الوظائف في قطاع تقنية المعلومات، ونطاق الرواتب المحددة لها، في الولايات المتحدة الأمريكية. ستراوح معدل راتب البداية لطوري لوتس نوتس، هذا العام، بين 58750 و79750 دولاراً سنوياً، بزيادة 14.9 بالمئة، عما كانت عليه العام السابق، وسيحصل معلو النظم المبرمجون على زيادة بنسبة 10.5 بالمئة، وستتراوح معدلات رواتبهم بين 51500 و73000 دولار، سنوياً، وسترتفع رواتب كبار مديري أنظمة المعلومات بنسبة 11 بالمئة، وستتراوح رواتبهم بين 54750 و69000 دولار، سنوياً. أما كبار

تشير دراسة مسحية أجرتها حديثاً، مؤسسة RHI Consulting، وشملت أكثر من 1400 شخص من كبار المديرين التنفيذي، الأمريكيين، إلى توالي ارتفاع أجور العاملين في قطاع تقنية المعلومات، واستمرار الطلب قوياً، على الخدمات التي يقدمونها. وبينت نتائج الدراسة أن رواتب البداية للعاملين في هذا القطاع، ستشهد هذا العام زيادة قدرها 6.8 بالمئة، عما كانت عليه عام 1999، وهي نسبة أقل بقليل، من نسبة النمو في الرواتب التي سجلت العام الماضي، والتي بلغت 7.3 بالمئة. ومن الوظائف التي تشهد أعلى طلب في قطاع تقنية المعلومات، الوظائف المتعلقة بالتشبيك، تليها الوظائف المرتبطة بتقديم الخدمات للمستخدمين النهائيين، والدعم الفني، ووظائف تطوير شبكة إنترنت، وشبكات إنترنت.

لكن السوق بالنسبة لأرباب العمل، يبقى ضيقاً، ويعاني من كثرة طلبات التوظيف، وقلة عدد المؤهلين، بجدارة، لشغل تلك الوظائف. وعلى الشركات تبعاً لذلك، أن لا تركز على كيفية تعيين الموظفين الكفاء فقط، ولكن على إيجاد السبل التي تستطيع بواسطتها الاحتفاظ بهم، بين صفوفها، في ضوء العروض الغزيرة المتعددة،



الموجودة في سوق الوظائف، وهذه المهمة ليست سهلة، خاصة وسط قطاع يشهد معدلات سريعة لتغيير الموظفين أمثالهم، يصل إلى 20 بالمئة. وسيتمتع المختصون بحقل تكامل النظم (systems integration)، بأكثر زيادة في الرواتب، إذ يتوقع أن ترتفع رواتب البداية بنسبة 17 بالمئة، عما كانت عليه العام الماضي، وتشهد رواتب العاملين في مجالس الإدارات ارتفاعاً كذلك، في الوقت الذي ينتقل بعضهم إلى مصاف الأثرياء، وسيشهد العاملون في مجموعة الوظائف المرتبطة بشبكة إنترنت، زيادة في الرواتب تبلغ 7.2 بالمئة، فيما سيحصل المختصون بالتجارة الإلكترونية، ضمن تلك المجموعة، بزيادة في رواتب البداية، تبلغ 14.8 بالمئة.

لارتفاع الرواتب هذا العام، فسيحصل عليها كبار مدبري المعلومات، حيث ستزداد رواتبهم بنسبة 2.6 بالمئة فقط، لتكون بين 117250 و184000 دولاراً سنوياً. ويتوقع، أيضاً، أن تشهد أجور العاملين في قطاع تقنية المعلومات، في البلدان العربية، ارتفاعاً ملموساً، هذا العام، قد يفوق النسب المتوقعة للارتفاع في الولايات المتحدة الأمريكية. ويرجع سبب ذلك، إلى أن نسبة نمو هذا القطاع في المنطقة، تفوق ميلتها في الولايات المتحدة الأمريكية، فيما قدر الخبراء المتوفرة.

في المساعدة، فستشهد رواتبهم ارتفاعاً كبيراً، أيضاً، بنسبة 10.8 بالمئة، وستتراوح بين 39250 و50500 دولار، سنوياً. وسيكون الراتب الأساسي لمطوري البرمجيات، ممن لديهم خبرة في تركيب البرمجيات بين 54000 و72750 دولار، سنوياً، بزيادة 9.8 بالمئة. وسترتفع رواتب مدبري أنظمة يونكس بنسبة 8.7 بالمئة، وستتراوح رواتبهم بين 53500 و75250 دولار، سنوياً. وسترتفع رواتب مهندسي البرمجيات بنسبة 5 بالمئة، لتتراوح رواتبهم بناءً على ذلك، بين 57000 و84250 دولار، سنوياً. أما أهل نسبة متوقعة

تصفح الشبكة بصوتك!

قد يكون النقر بالماوس وسيلتك للتجوال في بحار شبكة ويب، إلا أنك قد ترغب في تجربة تصفح الشبكة عن طريق الصوت. وعلى الرغم من أنه من غير المحتمل أن يلغي التصفح عن طريق الصوت، الحاجة لاستخدام الماوس، ولوحة المفاتيح، إلا أن هذا الخيار قد يشكل بديلاً مهماً، للمتصفحين الجدد. ومعلوم أن تقنيات التعرف على الكلام، والإملاء الصوتي، كانت تستخدم بشكل أساسي، في مجال إدخال وتحرير المستندات، إلا أن إنترنت، التي فتحت آفاقاً عريضة في مجالات شتى، فتحت أيضاً، باباً للخدمات الممكنة عن طريق الصوت. وتمتلك المتصفحات، مثل Conversa Web، عنوانه (www.conversa.com)، ومتصفح FreeSpeech Browser من IBM، ومتصفح ViaVoice من شركة فيليبس (www.speech.philips.com)، من تنشيط ارتباطات شبكة ويب عن طريق التحدث إلى متصفحك الخاص بالشبكة. وتمتلك، أيضاً، من استخدام الأوامر الصوتية، مثل للخلخلة، Back، وإتمام Refresh.

لكن، كيف سيكون عليه الحال، إن كنت تبحث قضاء عطلة للتزلج على الجليد في ولاية كولورادو، أو كنت تبحث عن وصفة حلوى الشوكولاته اللذيذة؟ يبرز في مثل هذه الحالات البور الذي يمكن أن تقدمه الخدمات المتطورة.

فقد أنشأت شركة Spridge، وهي شركة أسستها شركة فيليبس حديثاً، موقع (www.myspeechscout.com) mySpeech Scout، الذي يمكنه استرداد المعلومات المخفية، مثل: أسعار الأسهم، ونتائج المباريات الرياضية، ونشرة التوقعات الجوية، عند إعطاء أوامرك صوتياً. وستقوم عند دخولك إلى موقع mySpeech، بالتسجيل للحصول على إصدار تركك الشخصنة من زر إدخال الكلام speech input button، المقابل للتكليف مع مواقعك المفضلة. ويمكن موقع mySpeech Scout أن يستجيب للأوامر الصوتية، كالمسأل عن حالة الجو في لاس فيجاس «Weather, Las Vegas?»، أو عن الأفلام التي ستعرض على التلفزيون مساء غد «Television, tomorrow evening, movies».

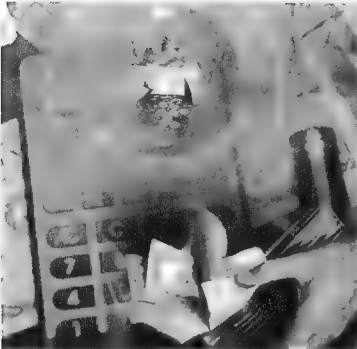
أما عن One Voice، وعنوانه (www.onevoicetech.com)، فينقل هذا المركز إلى تقنية Via Voice من IBM، فينقل هذه الخدمات إلى



مستوى أعلى، بتمكنك من التحدث بشكل طبيعي مع متصفحك، ويمكن للموقع أن ينقل محادثة بينك وبينه، تسير على النحو التالي المستخدم: «كمبيوتر، أود مراجعة أسعار الأسهم» الكمبيوتر: «هل تبحث عن شركة معينة؟» المستخدم: «نعم، واسم الشركة هو شركة فورد للسيارات.» الكمبيوتر: «حسناً، هل تصرف رمز السهم؟ أم هل تريد مني البحث عنه؟»

المستخدم: «نعم، أبحث عنه من فضلك.» الكمبيوتر: «يجري التماثل يسهم شركة فورد بنسبة أعلى بمقدار 1 بالمئة. السعر الحالي هو 51.5 دولار، والسعر المطلوب 52 دولاراً.» وتفيد مصادر موقع One Voice أن تقنية IVIT (Intelligent Voice Interactive Technology)، المستخدمة تستند لقاعدة بيانات كبيرة من المواضيع، والأسئلة المرتبطة بها، وتستخدم التقنية أيضاً، المبادئ اللغوية مثل الموضوع، وعلاقات المرافقات، والاستنتاج، لتوجيه الأسئلة المناسبة، التي تتضح العليات من خلالها.

أفكار جديدة لمزادات إنترنت



HelloBrain.com عمولة من كل تعامل ناجح يتم عن طريقها.

مشاريع افتراضية

ومما يسهل التعامل مع موقع مثل HelloBrain.com حقيقة أن استخدام الأسماء الوهمية يُعد خياراً متاحاً خلال عملية المزاد، بأكلها، أمام الشركات، ومحتري التقنية المشهورين، لحماية مصالح أي من الطرفين، وتوفر الشركة، أيضاً، أدوات للتعاون الفوري، والتقييم، والتحقق، والتسليم، بالإضافة للسرية، بحيث يمكن تنفيذ المشروع بأكمله على الشبكة. وتوقع HelloBrain.com أن تتعامل مع مجموعة واسعة من المشاكل، والحلول، التقنية، بما في ذلك أي مشكلة، أو حل، يتناول تطبيقات البرمجيات، أو تصميم الرقاقات، ومن الشركات التي دخلت مجال هذا النوع من الخدمات: eLance، وGuru.com، وMonster Talent Market، والشركة التابعة لشركة WorkExchange.com، وOpus360، وNiku، وDofne. وتحاول شركة Collab.Net، أيضاً، الدخول إلى هذه المنطقة، لكن بأسلوب أكثر تخصصاً، وأول خدمة قدمتها الشركة هي sourceXchange، وهي عبارة عن سوق يحاول فيه المطورون، الالتقاء مع المشترين من أصحاب مشاريع المصادر المفتوحة. وتوفر Collab.Net، أيضاً، خدمات استشارية للشركات التي تتوجه نحو سوق المصادر المفتوحة.

وذهب بعض شركات المزادات القوية إلى خطوة أكبر مما تقوم به HelloBrain.com، وCollab.net، فقد باعت، حديثاً، شركة eBayPro.de، وهي فرع شركة eBay للمبيعات في ألمانيا، شركة كاملة لأحد المشترين عبر الإنترنت.

يقفز إلى ذاكرتك حين تفكر بمزادات إنترنت، التنافس على جمع المواد الثمينة، مثل الكتب القادرة، والتذكارات الرياضية، والقطع الأثرية، والألعاب، لكن مواقع المزادات تنحو منحى أبعد من مجرد بيع وشراء البضائع، الفلفة بشكل أثير، وتسليمها لنوانٍ من ذلك، وتزحف هذه المواقع الآن، إلى مناطق لا يمكن لمن متجائها هطلاً، مثل الملكية الفكرية، والخدمات المهنية.. وحتى بيع وشراء شركات بأكلها.

ويمكنك، في الوقت الحاضر، الدخول إلى عدة مواقع للمزادة على الخدمات المهنية، بالإضافة إلى البضائع التجارية، مثل خدمات الطهي، والنقل، وتجهز بعض الشركات العاملة على شبكة ويب، مواهبها، لتلهم بأعمال التلال على المواهب المتميزة، في بعض النواحي المتخصصة.

وتستند شركة HelloBrain.com، الناشئة حديثاً، لربط ومحتري التقنية، بالشركات التي تسعى للاستفادة من أعمالهم في مجال تقنية المعلومات، والتي تشمل نواحي، مثل تطوير التطبيقات، والكتابة التقنية، وإن كنت بحاجة إلى خوارزمية لضغط تسجيل صوتي حقيقي، مثلاً، ما عليك إلا عرض البليغ الذي ترغب في دفعه، ووصف المشكلة التي تواجهك، على موقع الشركة، ثم انتظر مشاركتك في المزادات، ليقبل العرض الذي قمت، والتفكير في حل لمشكلتك، وإرسال الرد إليك بالبريد الإلكتروني. وتحتفظ شركة HelloBrain.com، في هذه الحالة، بالبيع كأمين لديها، حتى الانتهاء من العمل.

سوق للألعاب

ويمكن موقع HelloBrain.com، المرتبط بشركة eBay المتخصصة في مزادات إنترنت، الشركات من نشر مشاكل التصميم التي تواجهها، والمشاريع التي تفدها، على أمل أن يقدم المحترفون من ذوي الخبرات المناسبة عروضهم، لتقود بقود العمل المطلوبة. وبالطريقة ذاتها، يمكن للمحتريين العاملين في قطاع التقنية، عرض أفكارهم، والحلول التي لديهم، ونواحي خبرتهم، أملاً في جذب الشركات التي تحتاج لها. ويقول بهارات شاستري، رئيس وكبير المديرين التنفيذيين لشركة HelloBrain.com: «مساهم في ربط المهنيين ببعضهم، وتعمل على إبقاء غير التقنيين، خارج هذه الدائرة».

لنفترض، مثلاً، أن شركة ترغب في إنشاء موقع لها على شبكة ويب.. يتطلب هذا الأمر شخصاً لتصميم الموقع، بالإضافة لعدد آخر من الأشخاص مثل الفنانين، والرسامين، والمبرمجين، وخبراء في قواعد البيانات، والأشخاص القادرين على تنفيذ الواجبات الموجودة بين هذه الأقسام، ليكملوا المشروع. وفي هذه الحالة، يمكن للشركة زيارة موقع HelloBrain.com، والاختيار بين الطلب من فريق عمل افتراضي لتقديم عرض لتلهم بما سبق، أو أن تعمل الشركة على تجزئة مشروع إنشاء موقع لها إلى عدد من المهام الصغرى، وتتلقى

انتبه.. فأنت تحت المجهر!



هل شعرت يوماً وكأن أحداً يقتضي كل تحركاتك؟ إن كنت تقضي وقتاً طويلاً مرتبطاً بالشبكة، فقد لا يكون ذلك الشعور نوعاً من «جنون الريبة» أو «رهاب الخوف».. والشواهد كثيرة، فمع ازدياد اهتمامات السوق عبر الشبكة بالتواحي الشخصية، وما ينتج عنه من تسجيل لتفضيلات المستخدمين في ما يتعلق بالتسويق، أضحت

من الصعب على أي شخص، البقاء مجهولاً في فضاء إنترنت.

واجهت شركة Sony Entertainment، حديثاً، مشكلة علاقات عامة، حين وقعت مشكلة فنية، مكنت المعلنين على الشبكة، من الحصول على عناوين البريد الإلكتروني للمشتريين في خدمة InfoBeat، التي تقدمها لحوالي 2.5 مليون مشترك يتقنون بريد إلكترونيّاً مجانيّاً، ومكثفاً وفق رغبتهم، يجري تحديثه يومياً. يحتوي هذا البريد الإلكتروني على مواضيع إخبارية، وأسماهم، ونتائج الرياضة، والتسليه، والموسيقى، بالإضافة إلى ارتباطات لعناوين على شبكة ويب، تخص المعلنين في خدمة InfoBeat. ويمكن التفرع على هذه الارتباطات، المعلنين، من الحصول على عناوين البريد الإلكتروني للمشتريين، لكن سوني قالت أنها انتهت من إصلاح المشكلة.

وقد يكون أكثر الناس حرصاً على الخصوصية، هم الفئة التي لديها الكثير مما تخفيه، فقد جاءت الورطة التي وقعت فيها سوني، بعد أيام من نجاح RealNetworks في تخفيف مشاعر الغضب التي انثابت مستخدميه RealHukebox، بعد اكتشافهم أنها تنتقط، وتتعب، بيانات ملفات موسيقاها (مثل ملفات MP3)، التي يجلبها المستخدمون من الشبكة. يوجد على إنترنت عدد كبير من ملفات MP3، التي وضعت بطريقة غير قانونية، وهذا يعني أن من يجلبها يرتكب فعلاً غير أخلاقي، وفُهمَت القائمة التي جمعتها RealNetworks على أنها اختراق للخصوصية الشخصية، وتجاهل الكثيرون أن القائمة تتضمن معلومات مهمة عن قرصنة الموسيقى الإلكترونيين. وانتهى الأمر بشركة RealNetworks، بإعادة رسم سياساتها تجاه الخصوصية، كردة فعل على الاحتجاجات التي واجهتها.

وأجرت هيئة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية (FTC)، حديثاً، دراسة مسحية عن الخصوصية على إنترنت، في ما يلي أبرز ما خرجت به:

- يوزر 9.5 بالمئة فقط، من مواقع ويب التي شملها المسح، إشارات بالخصوصية للمستهلكين، حسب المايكروسوفت التي دعت إليها هيئة FTC.
- يزيد 65.7 بالمئة فقط، من المواقع التي شملها المسح، الزائرين ببعض المعلومات عن استخدام بياناتهم الشخصية، ولا توفر بقية المواقع أي معلومات من هذا النوع.
- كانت 92.9 بالمئة من المواقع التي شملها المسح، تجمع نوعاً معيناً من المعلومات التي تحدد شخصية الزائرين.

لكن ما يطمئن، هو ظهور مجموعة كبيرة من الأدوات البرمجية، تساعد على تتبع المكان الذي تذهب إليه معلوماتك الشخصية، وعلى سبيل المثال، يملك البرنامجان 32 LanDecoder وLANSleuth، شفرة الحزم، ويزودا المستخدم بالمعلومات عن الوجهة التي أرسلت إليها، ويقوم برنامج Net Analyzer المخصص لاستخدامي الإصدار 4.0 من ويندوز إن-تي، بالتقاط وفك شفرة الحزم، التي تمر من خلال موائم الإنترنت، على الأجهزة العاملة بنظام ويندوز إن-تي، وتعرض الحزمة بعد التقاطها، على الشاشة، وتغطي صورة عن المعلومات التي أرسلت عنك، والمكان الذي توجهت إليه، ويوجد، أيضاً، عدد من البرمجيات المجانية، التي يمكنك استخدامها لتعطيل «الكوكي»، الذي يدون بعض المعلومات الشخصية عنك، ويرسلها لمواقع ويب أخرى.

جهاد عبد الله
ja@journalist.com

من أعلام قرن مضى

مضى القرن العشرون وأبقى عليه قرابة العام، لا فرق في ذلك. لكن رجالاً ونساءً كثيرين طبعوا هذا القرن ببصماتهم التي لا تنسى، خيراً أو شراً. نحن لا نقيمهم، ولكن نشير إلى أدوار بعض ممن اخترنا، وأين تستطيع أن تقرأ عنها على شبكة إنترنت. ونعتذر مسبقاً، لأن معظم هذه المواقع ليست باللغة العربية!



الجنوب الأفريقي من معتقله الطويل، نموذجاً لمسيحين السيامسي في القرن العشرين، الذي يخرج بعد ثلاثة عقود، ليحرر وطناً، بدون إراقة دم! لم يحضر مانديلا السود وحدهم، بل في حبر البيض أيضاً، وفي هذا الموقع التفاصيل. www.sportsplacement.com/ali.htm



إذا كانت يد محمد علي كلاي تهتز الآن، بفعل مرض باركنسون، فقد كانت على مدى عقدين من الزمن، نهر العالم من كل ضربة قاضية. لم تقتصر ضرباته القاضية على حلبة الملاكمة، بل امتدت إلى المجتمع الأمريكي، الذي هزه عميقاً إسلام أشهر لاعبيه، وإلى السياسة التي هزها رفضه التطلع للمشاركة في جرائم فيتنام.. جملة ذلك كله، أشهر لاعبي القرن العشرين، ويروي هذا الموقع التفاصيل.

بيل جيتس www.microsoft.com/billgates/

ليست الثروة وحدها هي التي تتحدث هنا، ولكنها التقنية أيضاً.. لم يعرف بيل جيتس إلا في آخر عقدين من القرن، إلا أنه صيف بلون خاص. دعه يحدثك هنا، عن تجربته، وعن ثروته، وعن قصة دوس ويندوز ومايكروسوفت، وكتبه.

حسن البنا

members.tripod.com/elbana/welcome.htm

أطلق هذا المدرس المصري البسيط، مع بدايات القرن العشرين، نمطاً جديداً في التعامل الإسلامي مع الحياة والمجتمع، من خلال العمل السياسي. وعلى الرغم من أن أفكاره أنجبت الكثير من التجارب التي ابتعدت ذات اليمين وذات اليسار، إلا أن طرحاته أعطت القرن العشرين لوناً خاصاً، هو ما يدعوه الإعلام وتنظييمات الإسلام السياسي.. يتحدث هذا الموقع عن أفكار وحياة البنا، كما يعبر عنها أحد أنصاره.

المهاتما غاندي

www.mahatma.com

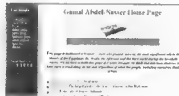
www.gandi.org

www.kamat.com/mmgandhi

استمد المهاتما غاندي فلسفته من الفلسفة الهندوكية، إلا أنه وظفها سياسياً واجتماعياً، بحيث أصبحت حملة قتالية ضد المستعمر البريطاني، أداتها الخبز والمقاطعة الاقتصادية. اقرأ المزيد عن هذا الرجل وفلسفته، في هذه المواقع.

الرئيس جمال عبد الناصر

www.geocities.com/CapitolHill/Lobby/5270/index2.htm



تعدى دور عبد الناصر المنطقة العربية من حيث الشأين، إلى الدائرة الدولية، وعلى الأخص من خلال إسهامه الفاعل في تأسيس كتلة عدم الانحياز. يوفر لك هذا الموقع على ويب المزيد من المعلومات عنه.

أينشتاين

www.geocities.com/CapeCanaveral/Lab/3628/einstein.html



المعقري الألماني صاحب النظرية النسبية، لا أحد يستطيع إنكار دوره في اختراع القنبلة النووية، وقوليد الطاقة النووية عموماً، وبخبرها وشرها. تفاصيل حياته وإنجازاته العلمية في هذا الموقع.

أدولف هتلر

www.hitler-speeches.com

ما الذي فعله هتلر؟ لقد أشعل شرارة الحروب القذرة على أساس عرقي، وأصبح القذرة السيئة لكثيرين ثلوه، سفكوا الكثير من دماء الأبرياء، لا لشيء، إلا لاعتقادهم بالسيادة العرقية. طالعوا المزيد عن الأب الروحي لحروب التطهير العرقي، بشكها الحديث كما تدنيه كلماته!

نلسون مانديلا

www.anc.org.za/people/mandela.html

قدم هذا الشاب الشائبي الأسمر الذي أطلق مشوار حرية السود في

فلاديمير لينين لينين

<http://lenin.ussr.com>

<http://129.187.82.235/linbot-lenin/sitemap.html>

هو مؤسس الدولة السوفيتية، التي أجهزت على حكم القيصرية، وهو الذي وضع حجر الأساس لدولة تشمل ثلث الكرة الأرضية، صارت بعد الحرب العالمية الثانية، إحدى القوتين المظهين في العالم، واشتهر عنه ضريحه حيث حنط: mausoleu -www.aha.ru/~mausoleu أما إذا أحببت الاطلاع على ضريحه الافتراضي، فما عليك إلا زيارة الموقع www.lenin.ru.8101/index_e.htm

الدكتور طه حسين

<http://133.164.254.54/egyptinf/culture/taha/html/taha00.htm>
هو مهيد الأدب العربي دون منازع، استطاع خلال حياته، أن يشارك في صياغة جانب واسع من المشهد الثقافي العربي، انصمت حياته بملحمية واضحة، وزرع نوراً، لم تلحظه عيناه، وتويراً لأحظه الجميع، في مسيرة الأدب العربي.

اقرأ سيرة حياة طه حسين في هذا الموقع، يقدمها لك ابنه.

جان بول سارتر

www.knuten.liu.se/~bjoch509/philosophers/sar.html

فيلسوف فرنسي عاش ثلاثة أرباع قرن حافل بالانتقادات، لعب دوراً هاماً في حياة دولة عربية شقيقة، هي الجزائر. ولكن، لم يقتصر إضمار فكرة الوجودية، التي ابتدعها، على الفلسفة فحسب، فقد طالت هذه الإشاعات أيضاً السياسة والأدب وعلم الاجتماع. توجد على الشبكة عشرات المواقع التي تتحدث عنه، لكنها لأسباب وجودية غير موجودة. لكن، يمتلك القراءة عنه بتمعن أكثر إذا زرت موقع <http://members.aol.com/KaiharenaE/private/Philo/Sartre/sartre.html>

تقدمه إحدى الدارسات، بعنوان: سارتر والوجودية.

سيغموند فرويد

www.freud.org.uk

موقع مخصص لمتحف فرويد.. مؤسس مدرسة خاصة في التحليل النفسي، الذي أحييت آراؤه ومفاهيمه بالكثير من الجدل، وكان لها من الخصوم أكثر من الأنصار، على الرغم من اكتشافاته العميقة، التي يعترف بها الجميع، لبعض زوايا النفس البشرية..

اكتسب عداة اليهود، على الرغم من أنه يهودي، نظراً لنصفه كثيراً من مزاعم اليهود، من خلال كتاب موسى والتوحيد. يمكن التعرف على المزيد من موقع http://freud.k0.or.at/freud/themen/anna1_e.htm

المخصص لأبنته آنا فرويد.

بابلو بيكاسو

www.clubinternet.com/picasso

بيكاسو الإسباني الأصل، والأوروبي الهوية، والإنساني المهم.. فكان تشكيله من طراز نادر، استطاع أن يطبع بصمة مميزة في تاريخ الفن والثقافة..

من الرومانسية إلى الواقعية فالعريالية، يمضي في رحلة تشبه رحلة القرن العشرين، منعمة بنكهة إسبانية..

تابع رحلة بيكاسو في هذا الموقع.

دليل fnftEMA أوسع دليل للشركات العربية

www.ameinfo.com

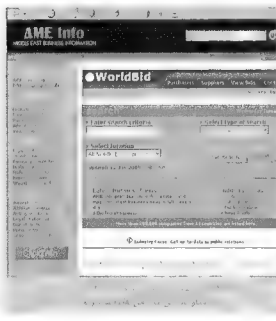
بعد انضمام دولة فلسطين مؤخراً إلى دليل المعلومات التجاري الشبكي AME Info، الذي يضم قاعدة بيانات تجارية ضخمة لبلدان الشرق الأوسط، أصبح عدد الدول التي يغطيها الموقع 14 دولة.

ويتيح دليل AME Info لمستخدمي الإنترنت، في كافة أنحاء العالم، الاطلاع مجاناً على الدليل التجاري لمنطقة الشرق الأوسط، الذي يضم أكثر من 200 ألف شركة من المنطقة. ولكنه لا يقتني بتقديم الدليل.. بل يوفر محرك بحث، يمكنه البحث وفق معايير محددة مسبقاً، كاسم الدولة، أو المنطقة، بالإضافة للبحث عن المفردات والعبارات.

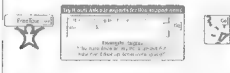
تمد AME Info، أول دليل في الشرق الأوسط، والثاني على مستوى العالم، يتوافق مع تقنية بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، التي تتيح الدخول إلى البيانات عبر بعض أجهزة الهاتف (مثل نوكيا كوميونيكيتر)، وبغوره من أجهزة طريق الجيل الجديد، من الهواتف الذكية.

وعلى الرغم من عدم توفر خدمات WAP، في البلدان العربية، إلا لم تقدمها بعد أي من شركات الاتصالات في الشرق الأوسط، إلا أنه يمكن لرجال الأعمال الاستفادة من هذه الخدمة، حين تواجدهم في بلدان توطيها، مثل أوروبا والولايات المتحدة، من خلال موقع AME Info على الشبكة.

توفر AME Info العديد من الخدمات الأخرى، مثل دليل معارض ومؤتمرات الشرق الأوسط، وأسعار صرف العملات، وموجز عن الشركات والاتجاهات والأخبار الاقتصادية.



Get live computer help from our experts!



تستطيع الحصول على استشارات كمبيوترية فورية من خلال الموقع
www.expertcity.com

الغوية) : وإعني من طريق رسائل برقية وأقراص الرق. وتلقى
عند الوصول إلى موقع الخدمة، رسالة تطلب منك الانتظار بضع
دقائق، حتى يأتي الفني الفني الذي يستطيع الاستماع للمشكلة
وتقديم النصيحة والأشياء. جرب زيارة الموقع، والاستمتاع من
خدماته.

www.expertcity.com

حل المشاكل على الخط الساخن

هل استغفارتكم القصور إلى أيدينا في الحال، على
تعدادات وأعمال يديرها البعض منا يومياً... ونطلب الدنيا رأساً
على عقب، إذ عصب الجهاز، أو أخطاءه مكررة، ولا يمكن
بعضها التصحيح، إلا بعد العودة إلى ممارسة ذات التصحيح
والإعدادات والأعمال بالشكل الصحيح. ولا يعني وقوع المشكلة أن
الجهاز قد توقف عن العمل، لكنه قد يعني الحاجة إلى إرشادات
ببعض حل المشكلة قبل أن تتفاقم، وأفضل الإرشادات
والنصائح، هي التي تأتيك من شخص سألته، فجهلك، ويجيب
في هذه الحالة، عن جواز المدينة الضاحكة، التي يطلق عليها
أصحابها اسم مدينة الضحراء، ولا ينصرف دور خبراء هذه
المدينة في الإجابة على الأسئلة الفنية، التي تطرحها عليهم لحل
المشكلة التي تواجهك، إذ أن الأمر من ذلك أن الإجابة تأتيك
بشكل فوري، حيث يتم التفاهم بالتخاطب المباشر (الكتابة

المفيد من النوافذ لـ «ويندوز»

تعود الكثير منا على استخدام البرنامج المساعد، الذي يأتي
داخل ويندوز، ويعرف باسم «مستكشف ويندوز»، أو
Windows Explorer. ويساعدنا هذا البرنامج على نقل
ونسخ الملفات، وتنظيم الأداة والمجلدات، عن طريق نافذتين
تسمعان لنا بالإطلاع في وقت واحد، على موقعين مختلفين
من مواقع الأقراص الصلب. لكن، يجب البرنامج بعض
التعديلات، التي تجعل الكثيرين يهجره إلى وسائل وأدوات
أخرى، وتفتني التعديلات المذكورة إذا استبدلت «مستكشف
ويندوز» ببرنامج أفضل، تستطيع الحصول عليه مجاناً، من
إنترنت، يعرف باسم TwinExplorer. ويزودنا البرنامج
الأخير بأربع نوافذ، نطل منها على محتويات الأقراص الصلب،
أو مجموعة الأقراص المحقة بالكمبيوتر. ويؤدي هذا
البرنامج، المهام ذاتها، التي يؤديها برنامج «ويندوز»، بسهولة
ويسر وكفاءة تذكرنا ببرنامج «فوتو» كوماندر، الذي كنا
نستخدمه قديماً، حين كان نظام التشغيل «دوس» هو السيد
المطاع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية.. ولأن البرنامج مجاني،
فإن إزاله وتجربته لن تكلفنا سوى تكاليف جلبه من الموقع
التالي: www.pesoft.com



سجون ميجابايت مع أرق التهنيتات

هل جريت إرسال ملف ضخم، إلى زميل، أو صديق، بالبريد الإلكتروني؟ لا
تقصد بالملف الضخم، صورة، أو ملف فيديو، يتكون من 2 أو 3 أو 4 ميجابايت،
لكننا نتحدث عن الملفات التي تصل إلى عشرة وعشرين وثلاثين ميجابايت..
أغلب الظن أن إرسال ملفات بهذا الحجم، مغامرة لا يتصور لها النجاح..
وترجع احتمالات الفشل إلى سببين:
السبب الأول أن السفر على خطوط الهاتف يمثل هذه الأحمال الضخمة معرض
لأخطار عدة، ومنها انقطاع الاتصال بينك وبين مزود الخدمة أثناء عملية
الإرسال، أو انقطاع الاتصال بين الشخص الذي يستقبل الملف، ومزود الخدمة
الذي يتبعه.. والسبب الثاني، هو المساحة المحدودة لصندوق البريد المخصص
لإرسال واستقبال ملفاتك الإلكترونية.. فالحد الأقصى لصندوق بريدك في
خدمة هوتميل، لا يزيد على ميجابايت واحد، فلا يسمح لك الصندوق بإرسال
ملفات من طريقه يزيد حجمها على الميجابايت المذكور. وصندوق البريد الذي
تخصصه لك خدمة «اتصالات»، دولة الإمارات، بخمسة ميجابايت، فإذا
أرسلت ملفاً أكبر من الحجم المسموح به أو أرسلت مجموعة ملفات يتجاوز
حجمها مجتمعة، الحد الأقصى المسموح به، فيشل الإرسال.. وأوجدت لهذا
السبب، الخدمة الجانبية Click2Send، التي تتيح للمشارك إرسال ملفات
يصل حجمها إلى خمسين ميجابايت، ويتم الإرسال إلى موقع الخدمة مباشرة،
بدون المرور بصندوق بريدك، كما

يمكن إرسال الملفات المرسله
بالأسلوب ذاته، جرب زيارة الموقع
والاطلاع على الخدمات التي
تقدمها تلك الخدمة الجديدة، على

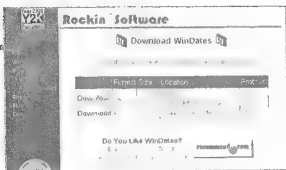
العنوان التالي:

www.click2send.com



ينصح www.click2send.com، لك إرسال ملفات
يصل حجمها إلى خمسين ميجابايت

سنان النسيان!



تستطيع جلب برنامج WinDates من الموقع
www.rockinsoftware.com/dl/windates.htm

Windates، يذكرنا كلما فتحنا الكمبيوتر، بالمواعيد والمناسبات، أو المهام، المطلوب إنجازها، ويستطيع تذكرنا بالموعد، أو المهمة، قبل حلول تاريخها بأيام.. ويعتمد البرنامج في عمله على تقويم شهري، ويستخدم الصوت والنصوص لتذكيرنا بما نخشى نسيانه.

جرب إنزاله من العنوان التالي:

www.rockinsoftware.com/windates.htm

جميل أن نتجنب من اتهامات الإهمال وعدم الاهتمام، وما شابه ذلك من صفات غير حميدة، خاصة حين تأتينا ممن نحبهم وبنينا أمرهم.. وجميل أن ينسانا النسيان، فنعود نتذكر المناسبات والمواعيد وتواريخ الأحداث، التي تتبخر من أدمغتنا المحملة بأكثر من مائة ألف معلومة. فنصعب لنا ذاكرة يعتمد عليها، وننساها بها بين الأصدقاء، ونستعين بها على مكائد الأعداء.. صحيح أننا سنستفيد من كل ذلك، على الكمبيوتر، لكننا نستطيع التظاهر بغير ذلك، فيعيش ويبس للزوجة بهجة من يستعيد ذكرى عزيزة: «بعد ثلاثة وثلاثين يوماً نهل علينا ذكرى أول لقاء لنا». لكننا لن نفعل شيئاً من ذلك قبل الانتقال إلى إنترنت، وإنزال برنامج صغير يعرف باسم

عربية مفضلة

هل سمعت من مؤتمّر تطوير التعليم الجامعي الذي نظّمته جامعة القاهرة تحت عنوان «عربية الجامعة المستقبل»، خلال الفترة الممتدة بين 22 و 24 مايو/أيار السابق.

إذا لم تسع به، فاعلم أنه مؤتمّر مهم جداً، وفي الأوراق المطبوعة التي يمتلك مطالعتها في الموقع www.cairo.uneg.org/Arabic يضم هذا الموقع الوثائق الكاملة للمؤتمّر، لكه يأمّن من مشكلة إذا تفرقت على أجنحة عمل المؤتمر، أسفل الصفحة، سوف تظهر أمامك صفحة جديدة تضم عشرات الروابط إلى الأوراق العلمية المقدمة في هذا المؤتمر. لكن لا أدري أين لغة هذه الصفحة غير مفرودة، والسبب هو أن مبرمجها وضع ضمن ملف HTML، الإضافة 1-8859-charset، بدلاً من الإضافة charset-windows-1256، ولهذا، لن يتمكن معظم مستخدمي إنترنت العرب من قراءتها!

يمكنك تجاوز هذه المشكلة، بالفرق على الروابط عموماً، وسوف يلتفت رآب الكبر، وتظهر أمامك أوراق بحث قيمة، ومفرودة باللغة العربية، مثل «التدريس بالملتات الأجنبية في الجامعات المصرية»، و«أهمية التعليم باللغة العربية»، و«أبعاد أزمة التعليم الجامعي»، وغيرها كثير. لا تغتبط هذه الفرصة، فالأبحاث قيمة، خاصة للمهتمين بتطوير التعليم العالي في البلدان العربية.

أخيراً، تأمل من جامعة القاهرة (www.cairo.uneg.org) التي احتضنت هذا المؤتمر المهم، أن تبادر لإصلاح هذا الحال، كي يتمكن الباحثون من الوصول إلى وثائق المؤتمر.

بدون مصححات

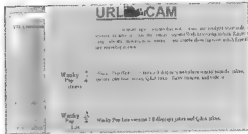
يضم الموقع
www.cairo.uneg.org/Arabic
أوراق المؤتمر باللغة
الإنجليزية، وأوراق
المؤتمّر باللغة العربية
واللغة العربية

تحت رعاية
أ. د. طاهر محمود طه
رئيس قسم تطوير قدرات طلبة
مؤتمر جامعة القاهرة

أحاديث تكنولوجية

إذا كنت من المفرمين بالدعابات والتعليقات الساخرة، فقد يبعبك برنامج Wacky Pop Lite، الذي يولّد ويمرض الكائنات، بشكل تلقائي، خلال فترات زمنية تحددها أنت وتتوق الدعابات والمقولات الساخرة التي تخترقنا قاعدة بيانات البرنامج. فهناها فكاهات تتألف من سطر واحد، وأخرى تتألف من سطرين، وثالثة تأخذ شكل السؤال والجواب، والإصدارة التي جلبناها، مجانية مصفوفة، لكن بيكيتك شياً بإصدار مدفوعة الثمن (30 دولاراً)، من الموقع ذاته، تهوي على لحظات سينمائية، وصور كاريكاتورية، ومؤثرات صوتية مختلفة. وتستطيع نسخ ما يبعبك من نصوص الفككات التي يعرضها البرنامج، ولصقتها في برامج أخرى (رسالة تكتبها لصديق، مثلاً)، كما تستطيع ترجمة الدعابة إلى العربية تحت أوهق الدعابة الإنجليزية، ويمكنك، أيضاً، تمرير الدعابة بالكامل ومسح الأصل الإنجليزي، فيصبح لديك برنامج يلقي نكاتك بلغة الضاد. جرب جلب وتشغيل الإصدارة المجانية من العنوان التالي:

<http://stelliarock.home.att.net>



إن كنت من هواة الفكاهات بادر بحلي برنامج Wacky Pop Lite من الموقع <http://stelliarock.home.att.net>



الإستقلالية إرادة

إِنَّ أَكْثَرَ الْأَفْكَارِ لَمْ تَكُنْ تُطَبِّقُ حَتَّى لَوْ لَا إِرَادَةٌ حَازِمَةٌ فِي فَتْحِ
أَبْوَابِ ظِلْمَاتِ مُغْلَقَةِ مِشَاةِ السَّنِينَ.

أَحْيَاءُ تَمْلِكُ هَذِهِ الْإِرَادَةُ الْوَاقِئَةُ لِلتَّعْبِيرِ وَالتَّغْيِيرِ بِإِسْتِقْلَالِيَّةٍ
تَامَةٍ مِنْ دُونِ إِنْحِيَازٍ إِلَى جِهَةٍ أَوْ فِئَةٍ أَوْ فِكْرَةٍ يُمْكِنُ أَنْ تَعْلُقَ
عَيْنُونَا عَنْ نُورِ الْحَقِيقَةِ .

هَذِهِ الْإِرَادَةُ هِيَ مُفْتَاتِحُ إِسْتِقْلَالِيَّةِ أَحْيَاءٍ وَمَنْهَاجٌ تَعْتَمِدُهُ لِمُتَسَيِّخٍ
حَقَّقَتْ فِي الْإِسْتِقْلَالِيَّةِ ، وَأَطْلَافُ الرَّأْيِ الْحَرِّ ، وَقُبُولِهِ .



أَحْيَاءُ

خِيَارُكَ الْمُسْتَقْلِلُ

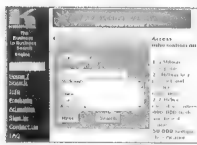
أفضل المواقع للبحث عن الشركات

معلومات عن الملكية ومجلس الإدارة والنشاطات الأساسية والوضع المالي

وضعت شبكة إنترنت بين أيدينا وسائل ثورية للبحث عن المعلومات، وتشير عدة دراسات حديثة، إلى أن البحث، يأتي في المرتبة الثانية بعد البريد الإلكتروني، في استخدامات الشبكة. وسواء كنت تبحث عن معلومات تساهم في تعزيز وضعك التنافسي، أو معلومات ترشدك إلى أفضل الاستثمارات أو تبحث عن أحدث الشركات العاملة في حقل إنترنت، والتي قد تحدث أثراً كبيراً في السوق، شبكة ويب، مصدر مهم، لبيانات الشركات، ويمكن لها في الوقت ذاته، أن تزودك بالكثير من المعلومات.. المضيلاً



يوفر محرك البحث التخصصي www.justquotes.com، إمكانية البحث عن المعلومات العامة بأي شركة



يوفر موقع www.kompass.com معلومات عن 1.5 مليون شركة في 70 بلداً

سنعرض في هذه المقالة، لعدد من المواقع المفضلة لدينا، والتي ستساعدك في الحصول على المعلومات التي تحتاجها، بدون الحاجة للترحال خلال الكثير من المعلومات، التي قد تسبب لك اللبس.

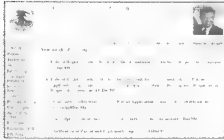
احصل على الأساسيات

إبدأ بالأساس، بالحصول على عرض عام للشركة. ويوفر موقع [Hoovers](http://www.hoovers.com)، وعنوانه (www.hoovers.com) معلومات من هذا النوع، عن 14 ألف شركة خاصة وعامة، في العالم، وتتوفر المعلومات التفصيلية للمشترين في هذا الموقع فقط، إلا أن المعلومات التي يوفرها الموقع المجان مثير للاهتمام. أيضاً، وتتضمن تلك المعلومات موجزاً مختصراً عن الشركة ونشاطها، وقائمة بالديريين الرئيسيين، ومعلومات أساسية حول ملكية الشركة، ووضعها المالي، وكما نلحظ من المعلومات، وإذا كان اهتمامك ينصب على عدد كبير من الشركات المنتشرة في عدد كبير من بلدان العالم، فموقع شركة [Kompass International](http://www.kompass.com)، وعنوانه (www.kompass.com) التي نشرت عدة أدلة، تشمل أكثر من 1.5 مليون شركة في 70 بلداً، على شبكة ويب، يحتوي على قاعدة بياناتها المالية، ومن المصادر الممتازة لشركات التقنية للبطورة، موقع [Companies of Technology](http://www.companies.com)، وعنوانه (www.corptech.com)، فهو يشمل 50 ألف شركة عامة وخاصة، تعمل في تطوير وإنتاج مستلزمات التقنية. ويعرض الموقع دليلاً أساسياً، ومعلومات عن ملكية الشركات، وصفاً مختصراً لكل شركة.

أما إن كنت تبحث عن شركات الكمبيوتر والإنترنت، بشكل خاص، فليكن أن تجرب استخدام موقع [ZDNet Company Finder](http://www.zdnet.com)، على العنوان (<http://xdlink.zdnet.com/cgi-bin/texts/cofinder/cofinder>).

احصل على أحدث الأنباء

يمكن استخدام محركات البحث عن الأخبار للتخصص، كوسيلة سهلة،



توفر قاعدة البيانات العامة للمواقع www.uspto.gov، معلومات عن براءات الاختراعات والعلامات التجارية المسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية



إذا كنت مهتماً بالبحث عن شركات الكمبيوتر والإنترنت، توجه للموقع <http://xdlink.zdnet.com/cgi-bin/texts/cofinder/cofinder>

البحث في الأرقام

من أفضل الوسائل للإبحار خلال المواقع العديدة، الخاصة بالاستثمارات والتمويل، للوجودة على الشبكة، استخدام محركات بحث تجارية متخصصة، مثل: www.justquotes.com، أو www.tradingday.com. اكتب اسم الشركة، أو رمزها، في خانة البحث عن... وستعرض لك هذه المواقع الارتباطات لأسماء الأسهم العالية، وتاريخ ظهور أسعارها، وسوماً بيانية لذلك، والأخبار

عتبر إماراتي واسع

يمكن القول بدون تردد، إن الموقع الذي وضعته حديثاً، شركة Blue Horse & Group، العاملة في مجال تسويق البرمجيات والمحتات الخاصة بالكمبيوتر، هو أكثر المواقع العربية من حيث محتواها، وغنى من حيث تنقيتها.

تحدث بالضبط عن موقع www.uaemall.com الذي يعتمد اللغة الإنجليزية فقط، والمخصص لاختلاف المنتجات التجارية عبر الشبكة، والذي يتميز بتصميم إخراجي متقن، يتلاءم مع وظيفة الموقع. يكفي، إذا أردت أن تعرف إلى الأفلام السينمائية التي تعرض اليوم، في مختلف صالات السينما في الإمارات العربية المتحدة، أن تدخل إلى جناح السينما UAE Cinema، حتى تجد سبعة توبيكات، تطلق الإمارات السبع، لتتفرع على أحدها، وتفتتح الصالة، وتعرف إلى الفيلم الذي يعرض حالياً فيها، مشغوقاً بنهضة عنه، وتقييم، ومراجعة من المشاهدين إن وجدت، عبارة على لقطات منه.

عدا ذلك، لا تتحصر الخدمات التي يقدمها الموقع، على الإمارات وحدها، بل تمتد جغرافياً إلى مساحة أوسع، تشمل العديد من البلدان العربية، وغيرها. وهذه الخدمات عبارة عن مركز تسويق كبير، يتوزع على أقنية عديدة، هي: السياحة والسفر وTravel & Tourism، والكمبيوتر Computers، والبرمجيات Software، والأجهزة الإلكترونية Electronics، وأشرطة الفيديو Videos، والتسجيلات الموسيقية Music، والأزياء ومواد التجميل Fashion & Beauty، والساعات Watches، ومستلزمات المنزل والحدائق Home & Garden، ودليل الهدايا Gift Guide.

مع كل التنظيم الذي يمتاز به الموقع، وعدم إغفاله لتقديم شروح وافية عن كل منتج، إلا أننا لم نستطع، عند اختيارنا له، إتمام عملية الشراء، واستكمال المهام المنوطة بها، وبدون ظهور توضيحات للسبب. ثمة أربع أقنية تحمل في عنايتها طموحاً عربياً لدى الموقع، وهي دليل التوظيف Recruitment، والإعلانات المبوبة Classifieds، وجلب البرامج المجانية Free Downloads، والأهم على الإطلاق: منتخبات المواقع WWW Best Sites، التي تحتوي على دليل واسع من مواقع إنترنت، مصنفة ومفهرسة بإتقان، وفق فئات أساسية وفئات فرعية، ولا يهبها سوى البهجة الشديدة في تصفحها.



متجر الإمارات. طموح واسع. وسعة في التصديق

الحصول على لحة سريعة عن كيفية تغطية وسائل الإعلام لشركتك. ومن المواقع المجدبة إلجنا للقيام بذلك، موقع Excite News، على العنوان (<http://news.excite.com>)، فهو يبحث في 300 موقع للأخبار، بما في ذلك برقيات الأخبار، ومصادر الأخبار الرئيسية، ومواقع الصحف المحلية، والديورات التي تنشر على الشبكة. وأكثر ما أعجبنا في هذا الموقع، قدرته على تجميع المحتاج حسب التاريخ، أو تسرع للنشور. وفي موقع NewsIndex على العنوان (www.newsindex.com)، الأحداث التي تحصل الآن، ويستقبلها من أكثر من 300 موقع للأخبار. ويحتفظ بأرشيف لزودي الأنباء الرئيسيين في العالم، مثل شبكة CNN، بالإضافة لتغطيته مواقع الصحف المحلية الناطقة بالإنجليزية، المنتشرة حول العالم.

وإذا كانت اهتماماتك محصورة بمصادر الأخبار الرئيسية، جرب موقع Hotbot News Channel، على العنوان (<http://news.hotbot.com>)، ويحدث هذا الموقع أخباره على مدار الساعة، كما يحتفظ بأرشيف لأخبار ثلاثين يوماً، ويحتفظ، أيضاً، بأرشيف لمجموعة من مصادر أخبار إنترنت، تشمل: USA Today، والفاينانشال تايمز، CBS Market Watch، ZDNet News، ويعتبر موقع Current News Search، من Northern، على العنوان (www.northernlight.com/news.html)، من المواقع المجانية الجيدة لتوفير خدمة أخبار برقية. ويغطي هذا الموقع، القابل للبحث، حوالي 50 موقعاً لتلقي الأخبار من أرجاء العالم، بما فيها Business Wire، PR Newswire، Asia Pulse، كما يحتفظ بأرشيف لأخبار أسبوعين مضياً.

ما بعد الأساسيات

بيكتك، بعد أن تحصل على الأساسيات، تفحص بعض المصادر الأقل وضوحاً، ومنها مواقع الحكومة الفيدرالية الأمريكية على شبكة ويب، والتي يمكن أن تكون مصدرأ غنياً للمعلومات. يمكنك موقع قسم الاحتكار في وزارة العدل الأمريكية (www.usdoj.gov/atr) من التصفح، والبحث عن النصوص الكاملة، للغات قضايا الاحتكار، ويقدم ملفاً للتصنيفات المستخدمة، والشهادات التي يُدلى بها أمام لجان الكونجرس، والنشرات الصحفية، بالإضافة إلى عدد آخر من أنواع المستندات التي يحتفظ بها القسم منذ 1994. وفي ما يتعلق بالمعلومات الخاصة بحقوق الملكية الفكرية، جرب استخدام قواعد بيانات Patent and Trademark Office، U.S. Patent، على العنوان (www.uspto.gov)، فهي تحتوي على نصوص كاملة، وقالة للبحث، من براءات الاختراعات، والعلامات التجارية للصحة، أو التي تنتظر التسجيل. ومن مصادر المعلومات المهمة لبراءات الاختراعات، موقع Intellectual Property Network، على العنوان (www.patents.ibm.com)، التابع لشركة IBM، والذي يغطي الولايات المتحدة، واليابان، وأوروبا، ومنظمة حقوق الملكية الفكرية العالمية. ويضم موقع Venture Capital Survey، بعنوان (<http://www.dyn.mercurycenter.com/business/moneytree>)، التابع لشركة Silicon Valley، قاعدة بيانات قابلة للبحث، المؤسسات الأمريكية التي تلقت العام الماضي، تمويلاً للشغل في مشاريع مختلفة. وإذا رغبت في معرفة النطاقات التي سجلتها الشركة، جرب موقع www.domainsurfer.com، أو موقع www.checkdomain.com، أو ابحث عن ذلك في دليل الشركات العاملة في حقل إنترنت، على العنوان (www.dotcomdirectory.com/na/basic.htm).

الالكترونيكس مصر ٢٠٠٠

Shopper
Internet Cafe

هل تريد أن تتوسع
إلى رابع دول أكثر أسراراً تقنية
المنتجات مبراً في العالم؟

وعدا ذلك... مع كل ما يجلبه هذا المعرض من الفرص

The 3rd International Business
Computing, Internet, Communications
And Networking Exhibition.

28 - 31 May 2000

Cairo International Conference Centre

المعرض التجاري العالمي الثالث
للحاسب، الإنترنت، الاتصالات

٢٨ - ٣١ مايو ٢٠٠٠

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات



المنتجات الإلكترونية

تجدد منتجاتكم دائماً

المنتجات الإلكترونية

المنتجات الإلكترونية

09771 4 224017

أرغب في: ☐ عرض المنتجات ☐ الزيارة ☐ حضور المؤتمر ☐ استكشاف الفرص المتاحة لرعاية الحدث

الاسم الأول: _____ اسم العائلة: _____
 الوظيفة: _____ الشركة: _____
 العنوان: _____ المدينة: _____
 رقم الهاتف: _____ رقم الفاكس: _____
 المنتجات/الخدمات الأساسية: _____ البريد الإلكتروني: _____

PCP

دعم الوزارة لعروض كومدكس



سيد / سفيان كيمبال
مدير سكرتيرت العرضين لشعبة في الشرق الأوسط

تحية طيبة وبعد ،

أثقت خاتمتك الفاضل بموضوع عرضي ومعارض كومدكس ، ٢٠٠٠

وبما أني على حدة أقررا من قبل العرضين بالتقريب المساهمة والمساهمة
والعمل في كل من العروضين لعرضي من أسمى من حصة إضافية ، يستحق أن يحصل
مشاركتي هذا في أقررا العرض على قدر فكري أيا كنت وان كان فكري الأساسي
في لندن ، وقد أودعت ، على العرضين (إسكندر أفراس) بتفصيل وتكامل معاني

مع خاتمتك الفاضل بخاتمة العرضين لهذا العام والى عام

وتفاني ، مع خاتمتك الفاضل ، وفي خاتمة راقى الإلهام ،

أشرك
م. سفيان كيمبال
(مدير سكرتيرت العرضين)

Government of Egypt
Ministry of Information
and Telecommunications
(Office of the Minister)

Date: December 14, 1999 Dear Mr. Stefan Kimbal

We have received your letter regarding the COMDEX Exhibition and Conference 2000.

With reference to the Ministry's plan for developing the Information Technology and Telecommunications, we consider that this kind of exhibition is a part of our plan. We are therefore glad to inform you that the Ministry agrees to give its official support for this event, and that the Ministry will be a principal partner in undertaking it.

We have asked D.Ali Al-Hafnawi (Consultant to the Minister) to coordinate and cooperate with you in this respect.

Wishing you all success, and with our best wishes,

Yours Sincerely,
Ahmad Nadif,
Minister,
Information and Telecommunications,
Government of Egypt



قالت نجوم قادري مديرة
قسم التسويق، تعرض
شركة إيمرس على جيمز
منصبتها في معرض
كومدكس مصر لسنة
الثالثة، وسنعمل سوياً.
هذه السنة مع وكيلنا
شركة الخولي



أضواء على زيادة مساهمة قسم التسويق في معرض كومدكس مصر

الإلهام الذي والتمسنا بتقنية الكمبيوتر لدى الزبائن، مما أدى إلى زيادة مساهمة العرضين في السنوات الأخيرة. ويضم العرضين موضوعين متشابهين تغطي جميع الاحتياجات، ويستعرضان المرونة والأداء على مدى إثنين الذي يصنع بالعرضين إلى إثنين لكل من الماركرين والتسويق، وسنقدم إصدار هذا القى بالتأني من شركة جيمز CEGANET.

سبب التراجع للقطاع الأخير معرض كومدكس في السنوات الماضية، فإن قسم التسويق في كومدكس مصر يركز لأفضل مكان لخدمة مساهمة منتجات الكمبيوتر، وستزداد مساهمة هذا العام من السلوك الخاصة لتسويق مع الطلب القوي على قسم التسويق. ولا شك بأن يركز مدير المبيعات في كومدكس مصر،



شركة D-LINK في كومدكس

تأسست هذه الشركة عام 1986، وهي شركة متخصصة بمنتجات شبكات الكمبيوتر. إنشائها وبدأت. استشارت هذا العام في معرض كومدكس مصر، وهذه هي المرة الثالثة التي تشارك فيها بمعرض كومدكس، لكن مشاركتها هذا العام ستكون بمساحة خاصة بها، ويشرح طهين الفخين المدير الإقليمي للشركة. تقدم شركة D-LINK مبداء وأساساً من منتجات الشبكات الموجهة إلى المكنات، ومجموعات العمل والأعمال الصغيرة. وقد نجحنا في هذا المجال الذي يتغير ويغير بسرعة، فواكبنا التغيرات في احتياجات السوق، وبضمان حلولاً ممتازة بالكمبيوتر والإنتاجية للمكبر. وأضاف: بدأت الشركة بشراكة أشخاص، ثم توسعت إلى أن أصبحت الآن شركة عالية أكثر من ألف موظف في خمسة عشر بلداً. وقد كان للعرض السنوي بزيادة بنسبة 750 في السنوات السابقة، أما في السنوات القليلة الماضية فبلغت الزيادة 350. وتصنف شركة D-LINK في مصاف أعلى الشركات التي تبيع مفرعات (routers) لمنتجات العمل ومعدات شبكات LAN السريعة. وأضاف قائلا: تصنف شركة D-LINK اليوم ضمن قائمة أعلى 100 شركة إلكترونيات في آسيا، ونحن نرى أن معرض كومدكس، سيسهل فرصة مهمة لنا، من أجل تعميق علاقتنا مع زبائننا والاحتكاك معهم من كثبة.

شركة E.M.S. تعود مجدداً إلى كومدكس

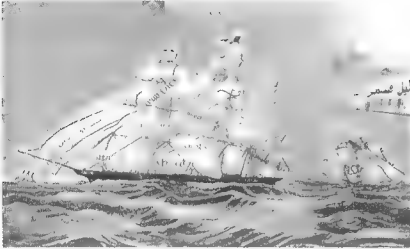
مؤد أن تأسست شركة "E.M.S. Egyptian Micro Solution" عام 1993، وهي من أكثر شركات تنمية المعلومات نمواً في مصر. وقد ساهمت المساهمة المتزايدة والمؤدية. في نهضة الشركة. ورفعت من شأنها، حتى أصبحت النموذج الرئيسي لمنتجات عديدة مثل الطابعات الملوحة، وأجهزة الإسقاط وكمبيوترات الفكر، والأجهزة المحيطة. وتتلهم هشام علام مدير الشركة: مع توفير الأرضية المالية وقبول هشام علام مدير الشركة، والتزامنا بالجدولة وحمايتنا، بلنا القوة، والدعم الفني الرابع، ولتزامنا بالجدولة وحمايتنا، بلنا في EMS والقون من قدرتنا في تحقيق متطلبات زبائننا في المنزل، وفي مجال الأعمال أيضاً. وتابع حديثه قائلا: لقد كان أدائنا في كومدكس السنة الماضية جيداً جداً، ولذلك وسبقنا منصتنا لهذا العام ونحن نتطلع بالتعاون مع كبرى إكس في الدخول في أسواق جديدة، وتحسين وتابع قائلاً: نتمتع مدقنا في الدخول في أسواق جديدة، وتحسين مبيعاتنا في قطاعات مثل البيوت، والجيش، والصناعات التعليمية، والمؤسسات الحكومية والبنوك والمصارف ومؤسسات التطوير العالي الأمريكية، ونتمتع أننا لسنا أكبر شركة كمبيوتر في المنطقة إلا أن أرقام مبيعاتنا وصلت عام 1997 إلى أربعة ملايين دولار، وبسبعة ملايين عام 1998، ويتوقع أنها وصلت إلى 12 مليوناً عام 1999.

مشاركة عربية من سعودي سوفت

لمودت شركة سعودي سوفت، أن تكون واحدة في تقديم منتجات تقنية المعلومات للمستهلكين الم. تأسست الشركة في شباط (فبراير) عام 1983، كأحد أقسام شركة أشرفا للتجارة العامة، وتؤكد الشركة جهر برمجياتها ومهندسيها وخبراتها في مجال التصنيع، على تقديمها أنظمة تشغيل معوية، ومنتجات تلائم تماماً احتياجات الزبائن، والأسواق. وقال سامي السعدي المدير الإداري للشركة: حققت لشركة هدفها، المتمثل ببناء علاقة ممتازة مع البائعين والموزعين في المنطقة، ويتراوح عدد مؤيدي الشركة في المملكة العربية السعودية ما بين 100 و250 مؤيداً، ويمثل هذا العدد تقريباً عدد المؤيدين في مصر، أما في الإمارات فوجد حوالي سبعين إلى تسعين مؤيداً، كما يوجد عدد آخر من الموزعين في دول الشانكون الهلجية وباقي الأقطار العربية. واثتم السعدي حديثه قائلاً: ستكون في معرض كومدكس مصر 2000 لافتتاحاً بأن المعرض يقوم بدوره على أسمى وجه في هتج المجال لأصناف جديدة مع زبائننا.

بوابات - إنترنت

ماهر الجنيدي



ماذا تفعل عندما تزور مدينة لأول مرة؟

شمة خيارات واسعة أمامك.. تبدأ من التسكع في شوارعها، وإعطاء فرصة لنفسك في اكتشاف ملامحها، دون معونة من أحد.. فتستمتع بقضاء وقت غير محدد بين جنباتها، محتلاً كل ما يحمله ذلك من مخاطر التيه، وضياح الوقت.

أما إذا كنت في زيارة سريعة لتلك المدينة، وكان وقتك محسوباً بدقة، فلا شك أنك ستجأ إلى مكتب سياحي خبير، يستطيع أن يرشدك إلى ما تترقب التعرف إليه، بالفصر الطرقي، ودون هدر للوقت.. قد يفقدك ذلك بعضاً من متعة استكشاف الزوايا الجانبية للمدينة، لكنه سيوصلك إلى ما تريد، بسرعة ودقة.

الخدمات والطومات، بدون بذل مجهود كبير، في البحث عنها.

الفعاليات البوابية

ما هي الفعاليات التي تعطي للموقع صفة "البوابية"؟ إنها بالضبط الفعاليات التي يود مستخدم إنترنت ممارستها، خلال إبحاره في الشبكة.

فالنموذج النمطي المستخدم إنترنت، يتصل بالشبكة، ليطلع بريدته الإلكتروني، ويتعرف إلى آخر الأخبار.. قد يضطر البعث من موقع محدد، أو عن مواقع تقدم خدمات هذه المدينة، لكنه غالباً سيضطر على غربة الدردشة ليستطلع الأصدقاء الموجودين هناك، ويضطر إلى التندى لآخر المدلفلات في موضوع يهيم.. قد يمشي إلى المخزن، للتسوق، أو يقرأ نشرة الإعلانات البوبية، إن كان يبحث عن عمل، وإذا لم يجد، فيسهمي إلى ألقابها ويمضي بعضاً من الوقت فيها، أو سيجلب برنامجاً جديداً سمع عنه. أما إذا كان مهتماً بصنع حضور له على الشبكة، فسبيني صفحة شخصية له.

وبالتالي، فالفعاليات التي تعطي للموقع صفة "البوابية"، تتضمن: الحصول على آخر الأخبار، البحث عن الموقع، وريد ويب اللجاني، والدردشة، وللتدنيات، والتسوق، ونشرة الإعلانات البوبية، والأجهزة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً.. إمكانية التخصيص.

مشاريع البوابات العربية العامة

يمكن لاختصار الوضع الراهن، بأن لا وجود بعد، لوباء عربية شاملة مثلى على شبكة إنترنت. وهو أمر متوقع له أن يتغير، خلال العام المقبل، إذا أخذنا في الاعتبار، النوايا والمشاريع والتوجهات، لدى بعض الجهات، ومنها شركة صخر، ومؤسسة "اتصالات" الإماراتية.

سنلقي نظرة على عدد من "المشاريع" التي تلطم إلى أن تكون بوابة إنترنت عربية، محاولة منا لتقديد مدى فعاليتها، ومدى إمكانيتها في الوصول إلى ما تلطم إليه. فوهو بتقييمها بأنفسكم، كلاً لكم في ويب، واختيار ما يلائمكم منها، إذا كانت فكرة البوابات تتابعكم، أصلاً. وسنبداً بالبوابات العربية التي أنشئت في المهارج.. أو ما ندعوه البوابات اللغترية.

ويمكننا بالتفصيل، أن نقول إن بوابات إنترنت Web Portals، هي الدليل السياحي، والمرشد الخبير، الذي يلجأ إليه المستخدم، في رحلته اليومية، للإبحار عبر إنترنت.. وإذا كان التسكع في الشوارع، والتي في الموارى، تكة شاعرية تغني الرحالة، فإن هذه التكة قد لا تتوفر في التسكع، دون هدى، في جنبات إنترنت.

يحتاج مبصر إنترنت للبوابات، فهو يجد فيها عدداً من الأخبار اليومية، السياسية والاقتصادية، بالإضافة إلى رصد لأهم التطورات في إنترنت، علاوة على رصد للمواقع الهامة الحديثة. وتتصارع هذه البوابات فيما بينها، على أمر يبدى، لأول وهلة، في غاية البساطة والسذاجة، وهو أن تكون ميناء انطلاق، لأكثر عدد ممكن من مبحري الشبكة.

لا يقتصر الأمر هنا على البيع والتسويق المباشر فقط، فهم لا يتطلعون إلى حقيب نقد الزائر، بالمظلة التي تتوقها من تاجر مبدئي، بل تراهم يقدمون الخدمات للجانية واحدة وراء أخرى، ابتداء من البريد الإلكتروني، ولجبل اللواقع، وممرات البحث، وغرف الدردشة، ومتدنيات الحوار، إلى قائمة طويلة. لا تنتهي بتوفير مساحة تخزين مجانية على أقراصهم.

وكانت "أمريكا أونلاين" AOL، أقدم بوابة عرفتها إنترنت، ومازالت الأكثر شهرة في الولايات المتحدة، وهي تقدم خدماتها أساساً في أمريكا، إلا أنها تتطلع إلى تقديم خدمات في مناطق أخرى من العالم. ويعتبر نجاحها الفائق، مصدر إلهام للعديد من مواقع ويب، التي تتبنى أن تصل إلى ما وصلت تلك البوابة، التي تزور يومياً، على عشرات الملايين من مستخدميها، مزيجاً من المحتويات، والاتصالات، والخدمات.

يبد أن البوابات الأخرى، ليست بالضرورة، مزودات لخدمة إنترنت ISPs، ولا تتطلب برمجيات خاصة للاستفادة منها، وهي يجعلها مجانية. لا تقتصر خدماتها على عملاتها، إن كانت مزودة للخدمات، كمايكرسوف وأبي إم، بل في نتيج هذه الخدمات لكل متصل بالشبكة.

تحاول بوابات إنترنت، أن تجمع أكثر فعاليات إنترنت، اهتماماً من قبل المستخدمين، تحت خيمة واحدة، بحيث يمكنهم الحصول على أكثر وأفضل

بوابات مغتربة



www.planetarabia.com

www.arabview.net/KuwaitView
للطومات والروابط، من خلال أقنية تحمل أسماء مثل: الفن والثقافة، الصحف، التسوق، إلخ.

أسست هذه الشبكة، وشركة تدعى TotalView, Inc. (www.totalview.net) لم نجد عند زيارة موقعها سوى صفحة بيضاء، كما أننا لم نتمكن هوية القائمين على الشبكة، أو أي وسيلة اتصال بهم، سوى معلومات networksolutions، التي أشارت إلى أن صاحب الموقع عربي، وأن بريده الإلكتروني من كندا، ما جعلنا نتأكد أكثر، من أن الموقع بدار من خارج العالم العربي.

العالم العربي أونلاين (باللغة الإنجليزية)

Arab World Online

www.awo.net

هذا الموقع، هو ثمرة جهد مشترك بين الغرفة التجارية العربية الأمريكية الوطنية (NUSACC)، National U.S.-Arab Chamber of Commerce (www.nusacc.org) وبين شركة Multitasking Online المتخصصة في تصميم المواقع وعنوانها (www.multitasking.com).

ويستند الموقع شعار: "AWO" في مصدر لمعلومات، تتبع تواصلًا مباشرًا، بكل المواقع التي تهتم بالعالم العربي، ويتدخل محترفه عضوياً، مع موقع www.1001sites.com، الذي يعتبر بمثابة جناح آخر للموقع، يقدم نفسه باعتباره منصة مراقبة للصحافة شرق الأوسطية، فيقدم لها ترجمة يومية إلى اللغة الإنجليزية.

بالإضافة إلى توفيره دليلًا واسعًا نسبيًا، يحتوي على ما يناهز 1700 موقع عربي، مقسمة في فئات متعددة



www.arabview.net

لا شك إن أحد أكبر اتجاهات الأعمال ضمن ويب، هو بناء البوابات، بل إنه ولحد من أهم المشاريع الاستثمارية الكبرى، التي يمكن تنفيذها في فضاء الشبكة. ويبدو أن فكرة البوابة العربية، راوت أدهان العرب القيمين خارج الوطن، قبل أن يلتفت إليها أولئك المقيمين في الوطن العربي. ومرد ذلك الرغبة الأكيدة لدى المغتربين، في إيجاد رابطة تجمعهم عبر الشبكة، والاستفادة منها لاحقًا، وأن غالبية مستخدميه إقترنت العرب، كانت يومًا ما مغتربة.

رعى اعتبار أن التصنع لم يكن متوفرًا بالعربية، لمن يمتلك نظام تشغيل لأنجينا، (وهو حال أغلبية المغتربين)، فقد أنشأت البوابات العربية في الخارج، باللغة الإنجليزية، ولعبت دورًا مهمًا، في فترة مضت، في تعريف العرب، خارج الوطن ودخله، بالمواقع العربية.

تتناول في ما يأتي، ثلاث بوابات عربية مغتربة، كان لها أثر واسع، ويمكن أن يكون لها مستقبلًا، دور مهم

الكوكب العربي (باللغة الإنجليزية)

Planet Arabia. Com

www.planetarabia.com

ما الذي يمكن أن نتوقعه من موقع بوابي حديث، يشرف عليه شخصان عربيان مقيمان في أمريكا، مع شخص أمريكي؟

لا شك أن ما نتوقعه هو فهم حقيقي لدور البوابة، ولحترافية كبيرة في صنع الموقع، واستكمال واسع لعناصره. وهذا هو بالضبط ما نلاحظه في Planet Arabia، الذي يتابع الأخبار بأنواعها، ويحتوي على دليل يمكن البحث من خلاله باللغة الإنجليزية، وخدمات جماعية تضم بريدًا إلكترونيًا، ومفتيات، ودرشة، وغير ذلك.

وتتجلى ديناميكية الموقع، من خلال تعاونه مع مواقع أخرى، وخصوصاً في جناحي الألعاب، والإعلانات البوابة، ولكنه يفتقد إلى خدمات التسوق، وإلى اعتماد اللغة العربية، بيد أنه يتجلى بتجديد مستمر، وبإمكانية تخصيصه، بما يتلاءم واهجات الزائر، ما جعله يحوز أعلى الدرجات، بالمقارنة مع باقي البوابات العربية، في ما يتعلق باستكمال عناصر البوابية (14 عنصراً من 20).

شبكة المشهد العربي (باللغة الإنجليزية)

Arab View Net

www.arabview.net

تحمل هذه البوابة شعار: "Your view to the Arab world"، أي: "إملائتك على العالم العربي". وهي بذلك ترسم رسالتها، التي وجهتها لفترة، ثم توقفت، لتسر في السنتين الأخيرتين، في سبات عميق، بدون أن يشفع لها تاريخها الحافل، ومعلوماتها، التي كانت غنية، مع بدايات حضور إقترنت في البلدان العربية. ولعل الجزء النابض الوحيد في هذه البوابة، هو غرفة الدردشة الخاصة بها، التي تعتمد تقنيات جافا. وهي عبارة عن غرفة خاصة من شبكة www.chatplanet.com، لا تخلو من الحيوية، ساهمت ساهبةً، في وجود حوار عربي عبر الشبكة، بين العرب المقيمين في البلدان العربية، وبينهم وبين المغتربين العرب، باستخدام الإنجليزية كلغة للحوار.

لهذه الشبكة مخططاً، لجمعها هو منخسل الأنظار العربية، والأخر هو منخسل الأتنية. للدخل الأول مفلق في وجه كل الدول العربية، وباستثناء السعودية www.arabview.net/SaudiView، والكويت

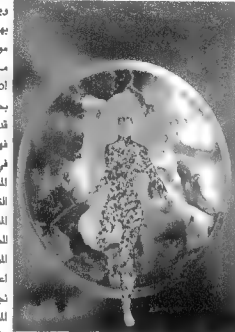
انتماؤك.. في عالم ويب

ويضاف إلى ذلك، أن بعض المزايا، تخفي كلياً بعبء وصمت، من بعض المواقع. حدث ذلك في موقع Infoseek، حيث لفتت الرديشة كليا، في منتصف الحديث، بدون سابق إنذار! كما أن Yahoo! أقصت بعض المزايا، إلى أركان الموقع، بحيث لم يعد يمكن إيجادها بسهولة.

قد يبدو الوضع، في ضوء ما أسلفنا، غير مطمئن، فهو يناقض الهدف الأساسي لهذه البوابات، المتمثل في تمكين المستخدم، من الوصول بسهولة إلى المحتوي الذي يريد، و الانتقال بيسر إلى مراكز التجميع، التي يرغب والمطلوب، هو تحقيق التوازن المناسب، بين تقديم خدمات جديدة ومميزة للمستخدم، وبين المحافظة على ولائه، حيث اعتاد المستخدم، الوصول لما يريد، بطريقة معينة، كما أنه اعتاد، على أن يجد ما يريد، في المكان ذاته.

نجحت محاولات معظم بوابات إنترنت، في إسقاط المستخدم، نوعاً من الخبرات المسقة، في عالم ويب. ولا شك أن لهذه البوابات دوراً يستفيد منه

المستخدم، وعلى الأخص مستخدمو ويب. لكننا نريد أن نلفت الانتباه إلى حقيقة أن أي صفحة، حتى صفحة بيضاء خالية، بإمكانها أن تكون بوابةكم لعالم إنترنت، أو ملاذك في ويب، (لكننا نعتقد، أنكم ستلون النظر إلى صفحة بيضاء خالية!).



ماذا في بوابات إنترنت؟

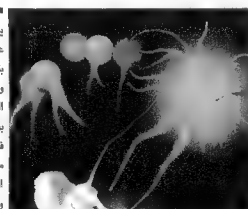
لكي يكون الموقع بوابة مناسبة، ينبغي عليه أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، كالدليل، ومحرك البحث، والوصول على آخر الأخبار، وريد ويب الجاني، والرديشة، والمنشورات، والتسويق، ونشرة الإعلانات المبوبة، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، ولغيرها.. إمكانية التخصيص.

شروط عامة

نشرح فيما يلي، بعضاً من العناصر الأساسية التي يتوجب على البوابة احتواؤها.

■ الألفية

يسهل وجد الألفية، وحسن تصميم الأجنحة، عمالية إيجاد المعلومات التي تهم المستخدم، وذلك بتصنيف كل محتويات البوابة، في ألفية خاصة، ولأجنحة محددة، واضحة المعالم. وتعتبر عملية التصنيف، من أهم عناصر "البوابة". وتحتوي بوابات إنترنت الشهيرة، على "أمريكا أونلاين" في هذا المجال، فتابعت خطواتها، وصنعت محتوياتها، ضمن عشرات الأجنحة، والفئات الفرعية، لتكون سهلة التصنيح والتنقل والاستخدام.



لكي تكون رحلتكم مثمرة في عالم ويب، فإنكم تبدلون يومكم، بال دخول عبر بوابة إنترنت.

وتهدف هذه البوابات، عند لفتياريكم لحداء، أن تكون نقطة انطلاقكم، وللركن الأساسي، لاكتساب خبراتكم، والقيام بتجاريتكم في عالم ويب، وأن تكون حليكم، في حالة ضياعكم في ثنايا العالم الافتراضي. تجدون عند دخولكم هذه البوابة، موجزاً لأهم، وآخر الأخبار، وأنباء مثيرة، تخص عالم ويب. وتجدون أيضاً، أسعار أسهمكم، وتعالون بريدكم الإلكتروني، ويمكنكم أن تبحثوا عن أصدفانكم القدامى، وأن تقبوا صداقات جديدة، بالإضافة إلى إنشاء صفحة خاصة بكم، فيها.

وتصبح بذلك، بوابة إنترنت التي تختارونها، بمثابة انتماؤكم، وملاذك الآمن، ودليلكم لكل ما يرض ويب. إن ما تقدمه لكم، كافة هذه البوابات، من خدمات ومضمون، مقشابه إلى حد بعيد. ويميز بوابة إنترنت عن غيرها، قدرتها على دمج كافة الخدمات، المقدمة لكم، بأسلوب ناجح، أضف إلى ذلك، جودة التقنية

الناشرة، لتوصيل هذه الخدمات إليكم، مثل بريد ويب الجاني، والرديشة، والرسائل الفورية، وصفحات ويب المشتركة. وتديرها أيضاً، سهولة تخصيصها، أي جعل هذه الخدمات شخصية لكم، وسهولة استخدامها، بحيث تلبي حاجتكم، وتمكنكم من إيجاد الأفراد الذين ترغبون في قضاء الوقت معهم، في عالم ويب.

ليس من الضروري للبوابات أن تكون مزوداً لخدمات إنترنت ISP، ولا تقيدها أنظمة الرسائل الفورية، وصفحات ويب المشتركة، وبالتالي، فإنها لا تملك سوى سيطرة طفيفة جداً عليكم، حيث تستطيعون، بتقرة ولحدة فقط، مغادرتها إلى مكان آخر، بدون العودة أبداً، لهذه البوابة، أو غيرها. وعليه، يتوجب على هذه البوابات، أن تقدم خدمات مميزة وشيقة، بحيث تجذبكم إليها، وتضطرركم للعودة إليها، عندما يده النهار التالي في عالم ويب. أو تدفعكم، في الأقل، لزيارتها دورياً.

تسيطر على هذه البوابات رغبة شديدة في المحافظة عليكم، وذلك من خلال الخدمات التي تقدمها لكم. وفي معظم الحالات، يكون للفظ، أو لمعاليتكم، أو للاتين معاً، دور كبير في جذبكم إليها، ولهذا السبب، نجد Excite و Yahoo!

و Lycos، وغيرها من البوابات، تتحرك بسرعة كبيرة جداً، لإضافة محتويات ومزايا جديدة، كل لوقه، قبل أن تقوم البوابات المنافسة بذلك، فالمزايا الجديدة والفريدة اليوم، في عالم ويب، تصبح في الد، سلعة قديمة، وأوسعة الانتشار.

ولهذه السرعة التنافسية، تأثير سلبي على المستخدم، ذلك أن هذه المواقع، تضع المزايا الجديدة في الواجهة، ثم تركتها في زوايا الموقع، عندما تصبح قديمة. ويضطر المستخدم بالنتيجة، أنه يدخل بوابة مختلفة، كل مرة، لكثرة التغيرات التي تطرأ على بوابته المعتادة.

خدماتها بأساليب وتقنيات متعددة، وقدمت مساحة كبيرة للمناقشات بأنواعها

التسوق

أصبحت ويب متجراً متنوعاً كبيراً للسلع والخدمات، وتستفيد بوابات إنترنت من ذلك، بإدراج وصلات عديدة، تتنقل إلى مواقع ويب التجارية، ويتمتعكم أدوات إضافية لتتمكن من إيجاد ما تريدون. فعلى سبيل المثال، يتضمن موقع Yahoo! Guide Shopping محرك بحث خاص، مهمته التفتيش عن أرخص الأسعار، في ويب، لسلع عديدة، كالكتب مثلاً.

شروط حرية إضافية

لكن، ما هي الاعتبارات الإضافية، التي ينبغي أخذها في البوابات العربية؟

بالإضافة إلى الشروط الواجب تحقيقها في

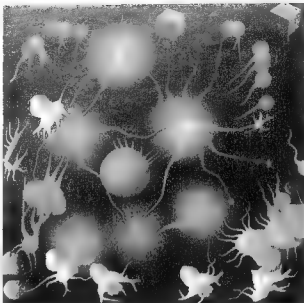
البوابات، ثمة شروط إضافية ينبغي توفرها، في البوابات العربية:

■ الشمول الجغرافي، حيث يجب أن تغطي نشاطات البوابة العربية، العديد من البلدان العربية، إن لم يكن كلها

■ تعدد اللغات، إذ أن الاكتفاء باللغة الإنجليزية، هو دون أدنى شك، مقتل للكرة البوابة، التي تلحظ لكتساب أكبر عدد ممكن من الرواد، أغلبيةهم يتقنون العربية وحدها. وهذا أمر ينطبق تماماً على الاكتفاء بأي لغة أجنبية أخرى، كما أن اعتماد اللغة العربية وحدها، كليل بأن يصبح «العالية» عن هذا الموقع، الذي ينبغي له أن يصبح مرجعاً عالمياً عن الوطن العربي، وأن يتنقل من الرسالة التي ينبغي أن يحملها، ويقدمها مستخدم إنترنت في العالم بأسره.

■ التجديد المستمر، تظهر بين فينة وأخرى مواقع بولبية عربية، لا تخلو من الجودة والإبداع، وتكتمل فيها شروط عديدة، تقترب إليها مواقع أخرى، لكنها سرعان ما تتفتن، أو يخبر بريقها، نظراً للإهمال الذي يصيبها، أو البطء الشديد في تجديد معلوماتها

إنها في الواقع، الشروط التي لا نكاد نجد موقعاً بولبياً عربياً يحققها جميعاً، سواء هي، أو الشروط العامة لبوابات إنترنت. ولهذا أرتأينا أن نناقش الأمور، بافتراض أن الحد الأدنى من صفات «البولبية» هو وجود دليل للمواقع، ومحرك للبحث، والأخبار.



الدليل والبحث

دليل للواقع، هو العنصر الأساس، الذي يجمع البوابة تسميتها ولعل دليل ياهو، هو المثال الأوسع انتشاراً، والأكثر استخداماً لدى محجري الشبكة، سواء كانوا عرباً أو غير عرب. يتميز الدليل القوي، بشمولية معلوماته، وتصنيفاته المتعددة، والتجديد الدائم للمعلومات. ويجب أن يتحلى بديناميكية حقيقية، ما يتطلب جهوداً مضاعفة في التصنيف. إذ يمكن توقع محدود، أن يوضع في أكثر من قائمة، نظراً لصفاته المتعددة، ولخدماته المتنوعة. فقد ينزل الموقع في الوقت نفسه ضمن باب المواقع الترفيهية، وفي باب مواقع الشرق الأوسط، وفي باب المواقع الثقافية، وفي باب مواقع

الترفيهية، إذا كان الحديث مثلاً يدور عن مواقع سينما العرب <http://cinema.sakhr.com>، من صخر.

يتراقق الدليل، مع إمكانية البحث فيه، ما يتطلب اعتماد نظام أرشفة وتوثيق مناسبين، علاوة على ضبط وتدقيق الكلمات المفتاحية المناسبة. أما إمكانية البحث ضمن إنترنت كلها، بعيداً عن الفهرس، فمن شأن أن يمنع البوابة قوة إضافية استثنائية، وخصوصاً إذا تراكمت خيارات بحث مميزة، كالبحث عن الصور، أو عن ملفات من نمط معين MP3 مثلاً، واستخدام للتوابع المنطقية، في صياغة البحث، أو اعتماد أسلوب استقصائي جدولي، كما في محرك بحث هوت بوت.

البريد الإلكتروني

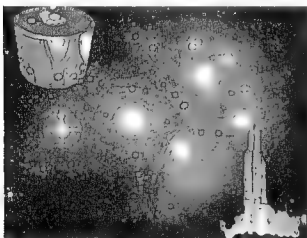
يعتبر البريد الإلكتروني من أهم وأحب، الأنشطة الباشرة التي يمارسها المستخدم عبر ويب. لذا أصبح البريد الإلكتروني من الإضافات اللازمة، في بوابات إنترنت، بغية جذب المستخدمين، والمحافظة على ولائهم لهذه البوابات.

الردودشة

تعتبر الردودشة، التي تمنح المستخدم مركزاً للتعارف وتبادل الآراء، خدمة أساسية في جميع بوابات إنترنت. وقد ضمنت معظم بوابات إنترنت الردودشة في

البوابات ومواقع المنوعات!

لا يمكن لموقع بعينه، أن يستكمل وحده، وإمكاناته الخاصة، كل العناصر المطلوبة من البوابة. لذا نجد في الساحة العالية، حركة دؤوباً باتجاه الاتفاق والالتحام بين المواقع المختلفة، كي يستكمل المشروع شروطه. وهذا ما يفسر انحصار الغالبية العظمى من مشاريع البوابات العربية، على تقديم خدمات محدودة جداً، تجعلها في كثير من الأحيان، مواقع منوعات لا أكثر. بل ويلاحظ حدوث تراجع في بعض الخدمات، لدى مواقع أخرى، كما سنلاحظ في حالة أريبييا أونلاين مثلاً، التي ألغت قسم دليل للواقع فيها، أو دليل المرشد www.murshid.com، الذي فشلنا كثيراً، في الوصول إليه حديثاً، على الرغم من أنه كان يشتمل على دليل مميز للمواقع العربية.



بوابات عربية في الداخل

بمعنوان www.arabsites.com/arabic-index.html ، لكن اختفى حديثاً!

يطمح هذا الموقع الأثني، لأن يكون إحدى البوابات العربية، للمشروع أمام المستخدم، العربي أو الأجنبي، وأن يقدم تغطية شاملة للبلدان العربية أساساً، ولبلدان أخرى، إلى جانب خدمات متعددة، كتسجيل واستضافة المواقع، ما زالت المواقع للغة قليلة، فالشبكة قيد الإعداد، إلا أن تصنيفها مؤهل لتقديم المزيد من التغطية والشمول، وعلى الرغم من ذلك، يمكن للزائر الاستفادة كثيراً مما هو متوفر فيها، حتى الآن

موقع شبكة العرب
Arab Net
www.arab.net

يعلن هذا الموقع، الذي حاز على جوائز عديدة، أن هدفه يتلخص في تأمين أوسع تغطية للمنطقة العربية، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وهو يعتمد اللغة الإنجليزية، في مختلف أجزائه، هذا قناة الخاصة بصحيفة الشرق الأوسط www.asharqalawsat.com، وهي قناة مدفوعة الأجر، باستثناء مقدمات المواضيع والأخبار للسياسة، التي يمكن الاطلاع عليها، في وقت مبكر، يسبق طرح الجريدة الورقية في الأسواق.

كما توجد قناة تسمى ArabView، مخصصة للتحليلات الإخبارية، يمكن الدخول إليها مباشرة عبر www.arabview.com، (تختلف عن شبكة المشهد العربي www.arabview.net).

يفتخر الموقع إلى معظم الفعاليات الجماهيرية التفاعلية، التي تتطلبها البوابة، بيد أنه يحتوي على تصنيف مفهرس، حسب الدول العربية، أو حسب التصنيفات الموجودة في جناح Middle East Internet Directory، كما أن فيه محرك يقتصر البحث فيه على المواقع للنضوية تحت شبكة Arab Net، وباللهغة الإنجليزية فقط!

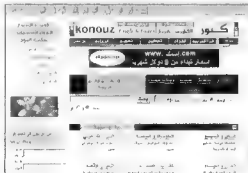
كنوز

Konouz

www.konouz.com

كنوز هو موقع عربي بوابي مهم، يتوفر فيه عدد مهم من عناصر البوابة، ففيه دليل للمواقع يسميه المفهرس العربي <http://www.konouz.com/ar>، لا يقتصر على تقديم وصلات لبعض المواقع العربية بل يتعداها إلى وصلات ببعض المختارات العالمية، كمواقع الخدمات المجانية، وغيرها، ويدعم هذا الدليل، محرك بحث عربي لاتيني، تقول الشركة إنه

أول بلات عربي عربي متكامل. يحتوي الموقع على ويوجد فيه بالإضافة إلى ذلك منتديات متخصصة، وموسوعة مصغرة للفيديو، وبعض الخدمات الجماهيرية والاجتماعية الأخرى، كما يوجد قسم خاص يدهي كنوز الاقتصادية، يقدم خدمات متنوعة كأسعار العملات يومياً، والبحث عن وظيفة، ونادي البيع والشراء،



www.konouz.com

شبكة ناسيج
Naseej

www.naseej.com

من بواكر الشبكات العربية، التي توفر الأخبار، والمعلومات للتقنية، من خلال عدة أجنحة مثل: الأخبار (نسيج الأخبارية)، والرياضة (نسيج الرياضية) والاقتصاد، الشؤون الإسلامية (نسيج الإسلامية)، والكمبيوتر، والمراجع، وللال والأعمال والطب، والنساجة، ومنتديات الدردشة، وأكثر من دزينة من الجلات والدوريات المتطعة، وغير ذلك من الخدمات، ضمن إطار من جمال التصميم وحرفيته العالية، وإذا كنا ننوه إلى شمولية وكثرة وجودة الخدمات، التي تتوفر في الشبكة، كخدمة البريد المجاني، التي أعدت بإخراج مميز رشيق، أمثلها لاكتساب شعبية واسعة، فإن محرك البحث مازال يعاني من خلل في عمله، وننتظر أن يطاله إصلاح جذري، بما يليق بأبي موقع مهم كنسيج، يطمح لأن يكون بوابة.

الإسلام على الإنترنت
Islam On Line
www.islam-online.net

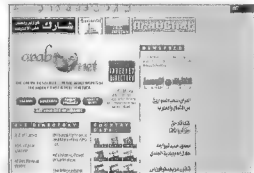
موقع حديث، يشع بقوة نحو "البوابة"، وهو باعتباره ثنائية اللغة، ويتعدد خدماته وأقنيته، وانفتاحه للمن على جميع الثقافات والقوميات، يتجاوز كونه موقعاً إسلامياً تقليدياً.

يغطي الموقع أخبار الساعة العربية والأجنبية، على مدار اليوم، ويحتوي على منتديات للحوار، منها منتديات رائدة، تحمل عنوان "حوارات حية"، كما يحتوي على دليل لبعض المواقع، وتقوم، وبيد إلكتروني، ومفكرة شخصية، وبحث عن عمل، وخدمات التعارف والزواج، إلى مجموعة كبيرة من الخدمات الأخرى. إن عدم بروز دليل المواقع، يؤثر سلباً على وضوح فكرة البوابة فيه، كما أنه من جهة أخرى، لم يوفر بعد خدمة التسوق الإلكتروني، إلا أن باقي أجهزته، تعتبر أساساً كبيراً، لبوابة مميزة.

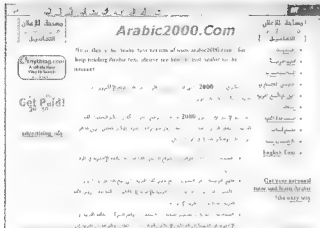
شبكة مواقع العالم العربي
Arab Sites

www.arabsites.com

يعرف هذا الموقع نفسه باعتباره محرك بحث للشرق الأوسط، وهو موقع جذاب من الناحية الإخراجية، ويستخدم اللغة الإنجليزية. يبدو أن فكرة اعتماد اللغة العربية فيه قد انقبت، بعد أن أعلن أصحاب الموقع، أن قسماً عربياً قيد الإنشاء،



www.arab.net



www.knnooz.com

ببرامج صخر. موقع طموح، يلتفت للتقارب والتسويق، واستكمال العناصر. نعتقد أن موقع صخر يملك أكبر فرصة للنجاح، في هذا الإطار، فلد صخر كثير من التقنيات والإمكانات اللازمة لإنشاء بوابة عربية لإنترنت. محرك بحث باللغتين العربية والإنجليزية والدليل، والقاموس، بالإضافة إلى كمية كبيرة من المعلومات الجذابة، في مواقعه.

أن تتحضر خدمات صخر، ومواقعها الفرعية من ربة موقع الشركة الرئيسية، يعتبر بداية مناسبة لوضوح تماشير هذه البوابة، بالإضافة إلى ضرورة أن تحول برنامج "كاشف نت" الذي طوره، إلى "روبو" حقيقي للتغلب المستمر من المعلومات العربية في إنترنت، وفهرستها ألياً، وأن تركز هذه البوابة بالأخبار العربية والعالمية الحديثة.

عربي 2000

Arabic 2000

www.arabic2000.com

موقع ثنائي للغة، يقدم دليلاً متقناً لأواقع عربية عديدة. وما يميز هذا الدليل، هو تبويبه الجيد، واستراتيجيته بتبويبات فرعية، عندما تستدعي الحاجة، وتقديم شرح مختصر عن المواقع، ووجود محرك بحث داخلي، يساعد في التفتيش وفق كلمة مفتاح. يقدم المواقع خدمات متميزة أخرى، كدورات تعليم اللغة العربية للأجانب، وهيكل دليل تجاري، لم يتحلى على معلومات بعد. وجعلها يحمل اسم "المساعدة الفنية"، يجب على العديد من الأساطير الفنية، مستخدم إنترنت.

لا يمكن اعتبار الموقع، سوى دليل قادر، بتصميمه وتقنياته، على اجتذاب مستخدم إنترنت إليه، إن إزادات محتوياته. بيد أن عناصر "البوابة" الأخرى، مفقودة تماماً من الموقع.

دليل «بوابة الشرق الأوسط»

MidEast Net

www.mideastnet.com

أما MidEast Net، فهي شركة تصميم مواقع مصرية، أضافت إلى صفحاتها دليلاً واسعاً نسبياً، لمواقع إنترنت شرق الأوسطية، وأخر مواقع إنترنت العالمية المهمة. وتقدم صفحة الدليل للغتين العربية والإنجليزية، على عكس باقي الصفحات، التي تعتمد الإنجليزية فقط. تقدم الصفحة الأولى للموقع شريطاً إخبارياً متحركاً، مقتبساً من مصادر عديدة، لكنه مختصر جداً.

قد يكون من الإجحاف انتقاد هذا الموقع كمشروع بوابة، لأنه كما يبدو، لا يطمح أساساً ليكون كذلك. لكن الدليل الواسع فيه، واسم الموقع ذاته، هو ما أسخه إلى اختباراً.

بالإضافة إلى تقارير اقتصادية مهمة، تتناول الأعمال والنشاط التجاري العربي خصوصاً العالمي عموماً.

أين؟

Ayna

www.ayna.com

موقع بوابي عريق آخر، مازال يقدم الخدمة تلو الأخرى، من موقعه، أو من مواقع فرعية متخصصة. وهو من أوائل من أوجد بريداً إلكترونياً عربياً في ويب. يعتمد للوقع أساساً، على محرك البحث الشهير باسم "نظرة" وعلى دليله الذي يضم العديد من المواقع العربية، مقسمة ضمن فئات متنوعة..

يتميز هذا الموقع بالإضافات التي تطرأ على خدماته، بين فترة وأخرى، كالصفحات اللجانية فيه، والإعلانات اللبوبة، وصفحات الحوار، ومركز تبادل بطاقات التهنئة. كما يتربط الموقع مع مركز للتسويق يدعى السوق http://www.assouq.com، وهو عبارة عن قاعدة معلومات تسويقية عريضة، لكن عملية الشراء لا تستكمل فيه.

يبدو موقع أين، كبوابة خدمتية محدودة، وما يفصله عن أن يصبح بوابة شاملة، هو افتقاره إلى خدمة البيع عبر الشبكة، وخدمة الأخبار، علاوة على توسيع دليله.

مواقع الشبكة العربية (أراليا أونلاين)

Arabia Online

www.arabia.com

موقع ثنائي اللغة في معظم أجنحته، يحتوي على الكثير من الفعاليات الجماهيرية، والخدمات العامة، بالإضافة إلى الأخبار، التي أولتها أراليا أونلاين مؤخراً عناية خاصة، وقدمت لها دعماً تقنياً مهماً.

يوجد في الموقع العديد من الأندية، فإلى جانب الأخبار، توجد الرياضة، والأعمال، والتقنية، والحياة، والطب، والتسويق، والفريد الإلكتروني الجاني، والصفحات الشخصية، والقوائم الإلكترونية.. علاوة على إمكانية تخصيصه. يقتصر محرك البحث، على البحث داخل الموقع، في حين لم يعد يوجد في الموقع أي أثر لدليل أو فهرس للمواقع، الذي كان موجوداً بشكل ضعيف، فيما مضى. فيما يبدو ترجعاً في طموحات الشبكة العربية، وسحباً لأحد أهم عناصر البوابات منها.

مواقع صخر

www.sakhr.com

اللغة العربية هي سيدة اللوق في هذا الموقع الكبير، رغم توفر صفحات إنجليزية فيه. أنفُس هذا الموقع، بالأصل، ليكون موقع شركة صخر، وبدأ يتحول تدريجياً، ويتواتر سريع، نحو تكامل خدماته، رغم عدم تغطيته الأنفلية لأقطار الوطن العربي.

توفر هذه البوابة خدمات مميزة، مثل مجموعة القواميس اللجانية، وموقع السبينا العربية، بالإضافة إلى محرك للبحث في اللواق العربية، والتصنيف المهور من خلال "الدليل" www.aldaili.com، ودراسة، وصفحة لجلب متصفحات صخر، وإمكانية للتراسل السريع، علاوة على الخدمات التي أضيفت خلال العام الماضي، مثل موقع سوق صخر، وطاقات التهنئة، واستضافة الصفحات الشخصية.

النشاط الإخباري في الموقع، يعاني من ضعف ملحوظ، حتى في ما يتعلق بأخبار الشركة ذاتها، كما تتحصر المكتوبات فيه، بالنقاش في مواضيع تقنية تتصل

الجدول (1): الضعايات المتوفرة في مشاريع البوابات العربية

الموقع	نسخ	الإسلام على الإنترنت	شبكة المواقع العربية	شبكة العرب	كلود	أين	الشركة العربية	مصدر
www.nasej.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Sakhr.com
الدليل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabia.com
الجمهورية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ayna.com
التخصص	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Konouz.com
البريد الإلكتروني المجاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arab.net
التسوق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabsites.com
البحث بالبريد في الفهارس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Islam-online.net
البحث في الشبكة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabsites.com
الأخبار	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabia.com
الأخبار الاقتصادية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ayna.com
أخبار ويب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Konouz.com
الدردشة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arab.net
المنتديات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabsites.com
الإعلانات المبررة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Islam-online.net
البرمجيات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabsites.com
الألعاب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabia.com
القوائم البريدية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ayna.com
استضافة صفحات شخصية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Konouz.com
الشعوب الجفرافيا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arab.net
ثانية اللغة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Arabsites.com
التحديث المستمر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Islam-online.net
التنمية	12/20	11/20	4/20	7/20	9/20	11/20	13/20	7/20

البوابات الاختصاصية

ديفز www.zd.net.

يمكن في الواقع، لأي موقع تشاء، أن يصبح نقطة لانطلاقك في ويب. لكن، إذا كنت ممن يهتمون بأمر محدّد، عليك الانطلاق من أفضل موقع تراه ملائماً لأهتماماتك.

وعلى اعتبار أنه لم تتوفر حتى الآن في مواقعنا العربية بوابات عامة، ومكتلة الشروط، مثل إكزاي، أو ياهو، فإن شمة مواقع، أخذت على عاتقها توفير رحلة إبحار لخصخصة في إنترنت، في أحد المجالات التخصصية، كالكيمبيوت، والأخبار،

والتجارة والأعمال، والسياحة، والرياضة، والدردشة، والمنتديات، وغير ذلك من اهتمامات. وقد سجل العام الماضي حضوراً لبوابات عربية اختصاصية مهمة، أخذت تثبت حضورها في مجالات عديدة.

ولكن، تنبغي ملاحظة أن بعض المواقع المذكورة لاحقاً، تتناول في صفحاتها أكثر من خدمة، بيد أن هناك سمة معينة تميزها عن باقي المواقع، أو أن خدمة محددة فيها تمتلك شعبية أكبر من باقي الخدمات.



جاءت يوماً، عندما كنت صغيراً، برفقة والدتي، لشراء سلعة محددة؟ لا شك أنها كانت تخرجك من دكان، لتدخل دكاناً آخر مجاوراً.. على اعتبار أنها اختارت أساساً، سوقاً متخصصة بهذه السلعة. فهي بذلك، تعتمد المثل المحلي: 'حز الزيت في خان الزيت'، والذي يقصد به، أنك لن تجد سلعة أفضل مما تجده لدى الاختصاصيين!

وفي إنترنت، اتجاه مماثل نحو بوابات من هذا النوع، تتخصص في تقديم خدمة معينة بذاتها، دوناً عن باقي الخدمات. وهو اتجاه كبير أيضاً، لا يقل أهمية عن البوابات العامة.

أول ما سيخطر بذهن الباحث عن الأخبار السياسية، هو الذهاب إلى موقع شبكة CNN الإخبارية www.cnn.com. أما هواة الرياضة، فيستجوبون أولاً إلى موقع CBS SportsLine cbs.sportsline.com، فيما لن يجد اختصاصيو تقنية المعلومات، أوسع وأشمل وأدق مرجعاً من شبكة زيف

لكي يكون الموقع بوابة حقيقية، ينبغي عليه أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، كالدليل، ومحرك البحث، والحصول على آخر الأخبار، ويريد ويب مجاني، والردشة، والمنشآت، والتسوق، ونشرة الإعلانات اليومية، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً... إمكانية التخصيص.

يلاحظ من هذا الجدول ما يلي:

- اكتفينا بتبيان توفر الخدمات، أو افتقادها، ولم نناقش غنى هذه الخدمات، وجودها، في حال توفرها. ونقبي الإشارة إلى أن هذه الجودة تتراوح عموماً، بين الجيدة جداً أحياناً، والمتوسطة غالباً، والضعيفة في أحيان أخرى.
- تحقق شبكة (نسيج)، كثيراً من البنود (12 من أصل 20)، ويمكن خدماتها متميزة على العموم بالفنى والجودة، لكن غياب التسوق، والبحث في الشبكة، وأخبار ويب، هو ما ينهني تداركه نيل اللقب.
- يتشابه موقعا (الإسلام على الإنترنت)، و(أين)، في المحصلة الختامية (11 من 20)، إلا أن التطور المتسارع الذي يبديه (الإسلام على الإنترنت)، وسياسة التحالفات الديناميكية التي يتبناها، يبشران بسرعة ترميم نواقصه كبوابة عربية، ثنائية اللغة.
- تحقق (الشبكة العربية)، أكبر عدد من الفعاليات المطلوبة من البوابة (13 من 20)، وتتميز بأنها توفر إمكانية تخصيصها، لكن هذه النفاذ تحققت في الواقع من كثرة الفعاليات الهامشية، إذ أنها تقتصر إلى عنصرين أساسيين في غاية الأهمية، يفقدها نهائياً المتأخر على نيل هذا اللقب، وهما دليل المواقع، والبحث.
- تمتلك شبكة (كوز)، طموحاً كبيراً، وإمكانات كبيرة في استكمال الفعاليات التي حققتها (9 من أصل 20).
- لم يحقق أي موقع إمكانية البحث في الشبكة، ولا إمكانية جلب الألعاب، مع حفظنا العديدة على خدمة جلب البرمجيات، التي كانت ضعيفة عموماً، في المواقع التي توفرها.

معرض 2000	بوابة الشرق الأوسط	الكوكب العربي
Arabic2000.com	Mideastnet.com	planetarabia.com
✓	✓	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✗
✓	✗	✓
✗	✗	✗
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✗
✗	✗	✗
✗	✗	✓
✗	✗	✗
✓	✗	✓
8/20	2/20	14/20

بوابات عربية اختصاصية

الكمبيوتر - شبكة DITnet

DIT Net

www.dit.net

يغطي هذا الموقع نشاطات مختلف شركات الكمبيوتر وللمعلوماتية في الوطن العربي والشرق الأوسط، وهو بالإضافة إلى ذلك، الموقع الخاص بشركة "دياغ إنفورميشن تكنولوجي"، DIT، الشركة الأم لجعلتنا هذه "إنترنت العالم العربي" www.iawmag.com، ولجريدة PC-Magazine بطبيعتها العربية www.pcmag-arabic.com، والشرق أوسطية (باللغة الإنجليزية) www.pcmag-mideast.com، وفي في الوقت ذاته، الشركة المنظمة لعرض كومدكس في كل من القاهرة وجدة www.comdex-mideast.com، ذي الأهمية الإقليمية والدولية.

ويعتبر هذا الموقع، المرجع الأول، في المنطقة، لمختلف الأخبار، والتطبيقات، والنشطات، المتعلقة بتقنية المعلومات، من خلال جناح IT-News، الذي يستخدم اللغتين العربية والإنجليزية. وهو ما يفسر عدد الزيارات الكبير إلى موقعه، الذي حقق أرقاماً قياسية، لم تألفها المواقع العربية الأخرى. ويلاحظ بصورة خاصة، أن الموقع الخاص بجعلتنا www.iawmag.com،

يستقطب الكثيرين من مستخدمي إنترنت العربي، من خلال المراجعات الدورية للمواقع، واحتوائه على دليل واسع لمواقع عربية وأجنبية مميزة، وتفرده بوجود قاموس عربي إنجليزي لمصطلحات إنترنت، وجنات العمل عن بعد (أعمل واكسب!!)، في مجلة إنترنت العالم العربي، الخطوة الرائدة، التي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة. أما موقع مجلة PC-Magazine الشقيقة، فهو أغنى موقع للمعلومات التقنية باللغة العربية، على الإطلاق، في الشبكة. ويترى السبيل الأفضل، لتتاح أمام الجميع، للوصول إلى المعلومات المطلوبة عن أي منتج، سواء كان طابعة، أو كمبيوتر، أو برنامجاً... ولكن، ينبغي أن نذكر، أن غنى معلومات الشبكة، لا تتوافق مع اعتماد تقنيات حديثة فيه، علاوة على افتقاره لحرك بحث قوي وفعال.

الأخبار - قناة المعلومات العربية (محيط)

Moheet.Com

www.moheet.com

دخلت هذه القناة الإخبارية، لعاميين متتاليين، قائمة أفضل المواقع العربية، عن فئة المواقع الإخبارية، نظراً لغنى مواضيعها، وشمولها الكثير من البلدان العربية، وعمليات التحديث اليومية التي تجري فيها.

يختص "محيط الإخباري" بالبحث للتواصل وعلى مدار الساعة للأخبار والأحداث



www.yasalaam.com

تحتوي على كلمة Egypt، ويبلغ النتائج حوالي 100 وصلة. وعندما بحثنا عن كلمة "لي"، كان عدد النتائج نفسه، ما يعني أن العدد الكلي للنتائج لا يتجاوز المئة.

قد يكون استخدام محرك البحث Alltheweb.com أكثر فاعلية في بحثه، وقد يكون عدد وصلاته أكثر، بيد أنه لن يبحث في المواقع العربية فقط، كما يفعله (ياسلام)!

يمكن لمحرك البحث العربي هذا، أن يجيب عن التساؤلات اللغوية الطبيعية، فلا تكتفب "أين يمكنني الحصول على جدول لكرة السلة النسائية"، فهي مكافئة لإخفال جملة "جدول لكرة السلة النسائية".

البوابات المحلية

إذا، فقد ظهر مؤخراً، اتجاه بدأت تتضح خطوته، نحو بناء مواقع بوابية محلية لا تقل احترافية عن المواقع البوابية العربية، بل إن بعضها يتخذ طابعاً أكثر احترافية وشمولاً.

سنناقش في ما يلي ستة مواقع "بوابية" من لبنان، وفلسطين، والسعودية والبحرين، كتماذج مهمة عن البوابات المحلية:

شبكة المعلومات اللبنانية

Lebanon Links

www.lebanonlinks.com

يمكن اعتبارها، إلى جانب www.saudilinks.com، أفضل بوابة محلية عربية، ظهرت حتى الآن. تعتمد شبكة المعلومات اللبنانية ثلاث لغات، ويمتاز تصميمها باحترافية واضحة، وهي مصدر غني جداً للمعلومات عن لبنان، وعن المواقع اللبنانية، وعن الأخبار اللبنانية، وتستحق بالفعل لقب "دليل لبنان الأول عبر شبكة إنترنت". فإلى جانب دليلها، يوجد موقع خاص، ملحق بالشبكة، للتسوق الإلكتروني عبر إنترنت، وجناح اللوائح، للباحثين عن عمل.

لبنان

Lebanon.Com

www.lebanon.com

موقع لبناني مهم آخر، يستخدم اللغة الإنجليزية وحدها، ويحتوي على دليل واسع، وممتدات حوار، ودراسة، ودليل توظيف، علاوة على نشرة أخبار محلية يومية. يوجد في الموقع جناح سياحي كبير، على العنوان: www.lebanon.com/anastasiatravel، يخص شركة أناستاسيا.

السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والدينية والرياضية والعلمية، التي يتم الحصول عليها من مصادر متنوعة مثل الوكالات أو الصحافة أو القنوات التلفزيونية أو شبكة إنترنت أو المراسلين، ويحتوي على خدمة أرشيفية تربط بين الخبر أو التقرير الحديث، وبين ما سبقه من مواد تتصل بالموضوع ذاته، فضلاً عن ربطه مع مواقع ذات الصلة.

موقع إخباري احترافي، فيه محرك بحث قوي، لمه أكثر اللبوابات الإخبارية العربية أهمية.

أما إذا أردت أن تبدأ رحلة صحفية عبر وسائل الإعلام، تتطلب الحصول على دليل كبير بالصحافة اللزنية والفرقة والمسموعة، والمواقع الخاصة بها على الشبكة، فمليك الاستعانة بموقع "صحافة" Sahafa Online (www.sahafa.com)، المميز، والذي يحتوي على دليل باللغة الإنجليزية، هو الأوسع والأكثر شمولية من نوعه، لمواقع الصحف ولجانل العربية، وقنوات الراديو والتلفزيون. كما تجدر الإشارة إلى موقع www.arabicnews.com، باللغة الإنجليزية أيضاً، والذي يشبه تصميمه الاحترافي، إلى حد، موقع www.news.com العالمي.

محركات البحث - يا سلام!

Yasalaam

www.yasalaam.com

محرك بحث عربي جديد وقوي. يتم البحث فيه باللغتين، أي أن البحث عن كلمة "مصر" مثلاً، يعطيك وصلات عديدة، عربية تحتوي على تلك الكلمة، ولأجنبية

لمة خصوصية عربية، تطرح نفسها بشدة في عالم إنترنت العربي، ألا وهي المحلية أو القطرية؛ وتقدم بها تلك المواقع التي تتوجه ببعض أو جُلٍّ أو كُلِّ خدماتها، نحو قطر عربي محدد، دون غيره.

تعتبر مواقع مزودي خدمة إنترنت في البلدان العربية، إلى حد بعيد، بوابات محلية. إذ يفترض بها أن تؤمن عدداً كبيراً من الوصلات، الخاصة بالبلد الذي تعمل فيه، كشبكة "اتصالات" www.etisalat.co.oe، مثلاً، في الإمارات العربية المتحدة، وغيرها.. بيد أن هذه المواقع، تعاني، عادة، من نقص كبير في مجال محدد. فموقع اتصالات الذكور، على سبيل المثال، يعتمد الإنجليزية فقط، ما يسبب اعتماد الكثيرين عنه، والاعتماد على غيره من البوابات، إلا في الضرورات القصوى.



(الغلق)، وجناح فلسطين على الشبكة الدولية، وهو قائمة ببعض المواقع الفلسطينية على الشبكة.

شبكة البحرين
Com . Al Bahrain
www.albahrain.com

يمثل هذا الموقع مشروعاً لأول بوابة خاصة بدولة البحرين على الإنترنت، وهو ثنائي اللغة، ويمتاز بتصميم أليف وفعال لأقسامه، ويحصر بحث جيد. يقدم الموقع بعض الأخبار الاجتماعية المحلية، وربطاً بمواقع بعض الصحف المحلية، وعرضاً لأهم الأخبار المستقاة من صحيفة أخبار الخليج. كما يحتوي على جناح أشبه بلوحة إعلانات، متاحة للمؤسسات والجمعيات والنوادي والشركات، لتقديم بعض للمعلومات، وخدمات جامعية أخرى، منها منتدى الحوار للتقوى، متعدد الاختصاصات، وللغلق أمام زوار الشبكة من خارج البحرين.

شبكة المواقع السعودية
Saudi Links
www.saudilinks.com

على حداثته هذه الشبكة، إلا أنه يمكن اعتبارها، من أفضل ما ظهر حتى الآن من بوابات محلية عربية. تعتمد شبكة المواقع السعودية اللغة العربية فقط، ويمتاز تصميمها بحرفية واضحة. تنقثر الشبكة إلى أي نوع من التغطية الإخبارية، للأحداث العربية أو السعودية، وإلى أي شكل من التشويق الإلكتروني عبر الإنترنت، وإلى جناح للوظائف، الباحثين عن عمل... بيد أنها تستحق بالفعل لقب أكبر دليل للمواقع السعودية، بما تتميز به معلوماتها من غزارة كبيرة، عن السعودية، وعن المواقع السعودية، والعربية، والدولية.

نظرة جديدة على محركات البحث والبوابات العالمية

باستقلال شخصيتها. أما الآن، وقد حصلت Lycos على ريادة مالية، عبر كرامة اللوائح الخاصة بها، بالإضافة إلى شريط القنوات الشامل فيها، فإن أوضاع الموقع في تصدّر مطرد. وقامت Lycos أثناء ذلك بتقوية محرك البحث لديها، عبر توفير أدوات تمكن

دليل فلسطين الإلكتروني
Pal Seek
www.palseek.com

بأخذ هذا الموقع على عاتقه مهمة التعريف بالمواقع الفلسطينية على الشبكة، من خلال دليل فلسطين، ويوفر منتدى الحوار، ونشرة بأسعار العملات، وجناحاً يشمل الموقع الرسمي لوزارة الأوقاف الفلسطينية.

شبكة فلسطين الإلكترونية
Palestine Net
www.palestine-net.com

موقع ذو وجهة ثنائية اللغة، بيد أن المحتويات إنجليزية بحث، يحتوي على جناح أخبار فلسطين، والتي يلاحظ تأخرها عمومًا، وجناح "جغرافية فلسطين"، "تاريخ فلسطين"، و"السياسة وفلسطين"، وغير ذلك من الأجنحة، منها المنتدى



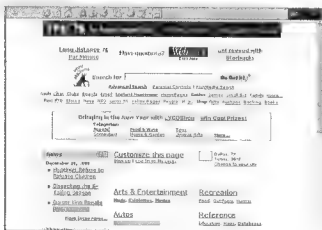
www.palseek.com

بوابة "أبواب" About.com
www.about.com

تبدو بوابة About.com، للولاء الأولى، مشابهة لأي دليل، أو بوابة أخرى، في ويب، لكن، من هم هؤلاء الأفراد، الذين نراهم في صفحة الواجهة؟ إنهم أعضاء فريق المرشدين، يتكون من 650 عضواً، والذي يفسلح أعضاءه، بمسؤولية قسم متخصص في هذا الموقع، والبالغ عددها 18 قسمًا. يمكن لأي شخص، إن كانت تتوفر لديه خبرة جيدة في مجال معين، أن يقدم طلباً للانضمام إلى فريق المرشدين في هذا الموقع، ويتم تعويضه مقابل الحركة التي يحدثها في الموقع. وبالنتيجة، فالواقع عبارة عن مئات البوابات المتخصصة، التي تقدم نقاط البداية، لنظم أشياء جديدة، أو لتطوير الخبرات في مجال معين.

بوابة ليكوس
Lycos
www.lycos.com

تسألنا في الماضي تسألنا عن سياسة Lycos، للتغلب على السماح لكل الإضافات على شبكتها، (مثل: Tripod، HotBot، Angelfire، وغيرها)، بالاحتفاظ



www.lycos.com

موقع سهل الاستخدام بالنسبة للأطفال، مقتبس عن دليل Yahoo! الضخم. ونجح فريق المحررين، الذين قاموا بإعداده، في إنشاء نافذة ويب مفيدة للأطفال، حيث توجد فيها الألعاب، والتقارير للبيئة بالمعلومات، وركن للاهتمامات الخاصة، مثل: Hello Pokemon، Harry Potter، كما أن الأهالي والمدرسين، سيجدون فيها مصادر مهمة لهم.

بوابة ألفافستا

AltaVista

www.av.com

تسبب تعدد المالكين، لسنوات قليلة، في تعثر AltaVista، وفي عدم تمكنها من تحديد شخصيتها المعينة. ويعرف الجميع يعرف أن هذا الموقع من أهم محركات البحث في ويب. لكن، ماذا أيضاً؟ ويمكن القول، من خلال مظهره الجديد، الذي كشف عنه الخريف الماضي، إن هذا الموقع يتجه لأن يكون بوابة إنترنت، تشبه Yahoo! إلى حد كبير، ويضمن إمكانية تخصيص صفحة الواجهة، ويقدم وصلات مباشرة إلى Shopping.com، التابع لألفافستا، بالإضافة إلى المناقشات، كما أنها تعد للمستخدمين في أمريكا، بتقديم الاتصال بالشبكة مجاناً، من خلال شريط الأدوات MicroPortal، المدعوم بالإعلانات. من سلبيات الموقع، أنه يقدم آلاف النتائج لاستفساراتكم، لكن إضافة تقنية Ask Jeeves، البسيطة، باللفة البسيطة، تمكنكم من طرح أسئلتكم بصورة أكثر طبيعة.

المحرك التحليلي دايركت هت

Direct Hit

www.directhit.com

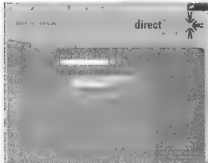
يشبه هذا الموقع Google، وقد جرى نمجه بواجه أخرى، مثل HotBot، وlookSmart، وlycos. يقوم بتحليل نشاطات ملايين المستخدمين، الذين استخدموا محرك البحث، وذلك من أجل تحديد أنسب المواقع، وإرشاد المستخدم الباحث إلى أفضل النتائج المناسبة لبحثه. قد لا تزور هذا الموقع أبداً، إلا أنك ستعشرون بهذه التقنية، من وراء الكواليس، حيث أنها تدعم بحثكم، في عدد كبير من مواقع البحث الأخرى.

محرك بحث جوجل

Google

www.google.com

كانت بدايات هذا الموقع، مشروعا في جامعة Stanford، هذه إيجاب صفحات ويب التي تحتوي على أكبر عدد من الوصلات، وإجراء بحث مقابل هذه النتائج.



www.directhit.com



www.yahooigans.com

بوابة هايكر وموفت

MSN.com

www.msn.com

بعد سنوات من التعثر المرح، أصبحت MSN الآن، من بوابات إنترنت المنافسة والمتطورة جداً. فلديها الآن واجهة استخدام جديدة، والتي تتضمن خدمات مميزة، كالبريد الإلكتروني، والبريد، بالإضافة إلى MSN mobile، الذي يتيح إرسال أهم الأنباء، وأسعار البورصة، إلى الأجهزة اللاسلكية، بما في ذلك الهواتف الخلوية، وبناء صفحات شخصية مجاناً. يقدم لكم الموقع أيضاً، محرك بحث متطوراً جداً، بالإضافة إلى دليل تسوق جديد. وإذا علمت أن العديد من مواقع MSN، لا بدلية، بما فيها مواقع: Expedia.com، MSN Money Central، MSN Money Central، حازت على ألقاب عالية مميزة، ستعرفون كم هو رائع، أن تجدون هذه المزايا، مجتمعة في رزمة واحدة، لتقدم أفضل ما لديها، كمجموعة متكاملة.

بوابة ياهو

Yahoo!

www.yahoo.com

حققت Yahoo! منذ زمن، تطوراً نظماً من كونها مجرد دليل ويب، إلى منزل للفرحات في عالم ويب، بالنسبة للعديد من المستخدمين. يتضمن الموقع مزايا وتسوقاً، ودرشة، بالإضافة إلى إمكانية تأسيس متجر على ويب، وإرسال الرسائل الفورية من خلال (Yahoo Pager). وقد اعتبرت مجلة PC-Magazine الأمريكية، في سبتمبر/أيلول الماضي، أن Yahoo!، هو أفضل بوابة إنترنت، كما كان الوحيد الذي حاز في الاستطلاع الذي أجرته لجلة ذاتها، بخصوص أداء مواقع وبوابة إنترنت، على درجة «A». ويذكر أن شركة Softbank، الشريك الأكبر في ملكية ZD، الشركة الأم لجلة PC-Magazine الأمريكية، هي أيضاً من الشركات المساهمة في Yahoo!.

بوابة ياهوليجانس للأطفال

Yahoo!igans!

www.yahooigans.com

يستخدم الأطفال ويب، أيضاً، ويستحقون لذلك، بوابة إنترنت خاصة بهم، لترشدكم إلى المصنوع المناسب لهم وموقع Yahoo!igans!، هو عبارة عن



www.yahoo.com

الأمريكية. خلال اختبارات محركات البحث، شهر سبتمبر/أيلول الماضي، ويبنج HotBot، التابع لشبكة Lycos، البحث المطلوب بصورة سريعة، ودقيقة، ويضع أمامك النتائج مناسبة لاستفساراتك. بإمكانك استخدام التاريخ في البحث، ولجراء بحث ثانوي لنتائج البحث الأول. ويبني HotBot، محرك البحث الرائد، من حيث تعدد الاستعمالات، لكنه لا يدعم اللغة العربية.

محرك بحث نورن لايت

Northern Light

www.northernlight.com

حاز هذا الموقع، مرتين، على لقب خيار المحررين في مجلة PC-Magazine الأمريكية، فهو يصنف نتائج البحث، في فئات خاصة، توزع النتائج عليها، بناء على مصادرها، فيتمكن المستخدم من تحديد النتائج التي تستحق الاهتمام. كما يوفر الاتصال بالمعلومات غير المرتبطة على ويب، التي تناهز 5400 مجلة أعمال، ونشرة إخبارية، ومجلة علمية، لن تجدوها في أي مكان آخر في ويب، (عليك الدفع للحصول على المضمون الكامل لهذه الصفحات المعلوماتية). يشير الاستطلاع، الذي أجري، شهر يوليو/تموز 1999، أن Northern Light، قامت بفهرسة 18٪ من مضمون ويب. وهذه النسبة، التي قد تبدو ضئيلة، تفوق في الواقع، النسب التي يغطيها أي محرك بحث آخر. أضفيت خدمة Alert Search، إلى هذا الموقع، وهي عبارة عن خدمة مجانية، ترسل لكم إنذاراً، بالبريد الإلكتروني، في حالة إضافة أي بند جديد، إلى قاعدة المعلومات لدى Northern Light، والتي تنطلق بفتحكم الأصلي.



www.google.com

وأصبح هذا الموقع، ابتداءً من شهر شباط/فبراير 1999، مشروعاً تجارياً ناجحاً، لقدرة الفارقة على إعطاء النتائج الأكثر مناسبة لفتحكم. جربوه مرة واحدة فقط، وسترون الفرق الكبير، بين نتائج هذا الموقع، وتلك التي تحصلون عليها من محركات البحث الأخرى!

محرك بحث هوت بوت

HotBot

www.hotbot.com

حاز موقع HotBot، على لقب خيار المحررين في مجلة PC-Magazine

أي محرك للبحث يفيدك عربياً؟

فمن أجل، دققنا فيها النظر في بعض محركات البحث العالمية الشهيرة، وفي محرك بحث (ياسلام) العربي، وأجرينا بحثاً عن أربعة عبارات هي على التوالي: "مصر"، و"لي"، و"الجامعة العربية"، و"إنترنت العالم العربي".

جاءت النتائج على النحو التالي:

الجدول (2): نتائج البحث في المحركات الأجنبية، وفي محرك (ياسلام) العربي

المحرك	ألتاڤستا	إكسايته	هوت بوت	إنفوسيك	ياهو	كل ويب	ياسلام
	AltaVista	Excite	HotBot	Infoseek	Yahoo	All The Web	yaSaalam
	av.com	excite.com	hotbot.com	infoseek.com	yahoo.com	alltheweb.com	yasalaam.com
مصر	135	35	0	44 (غير عربية) أظهر 20 منها فقط	0	7524	99
لي	4591	811	0	0	0	4259184	98
الجامعة العربية	8	0	0	0	0	621	49
إنترنت العالم العربي	6	0	0	0	0	981	50

يلاحظ من هذه النتائج ما يلي:

مشفرة ومحددة، ولكن دون ارتباطات بلغة معينة، ولذلك، فالبحث عن عبارة تتشكل من أكثر من كلمة، يعطي نتائج أقل عدداً، لكن أكثر دقة.

■ يبقى محرك البحث All The Web، هو الأكثر جدارة للبحث عن العبارات العربية، من بين ما ذكرنا، علاوة على أنه يجري بحثه بسرعة خائفة، لا يجاريه فيها أي محرك آخر.

■ بدأت محركات البحث المتطورة، ومنها محرك البحث All The Web، في تنظيم البحث بحيث يتعرف على اللغات الأخرى.. بيد أن العربية، لم تكن مجالاً لاهتمام أحدها حتى الآن!

■ ثلاث محركات مما ذكرنا، لا تتعامل مع اللغة العربية على الإطلاق، هي هوت بوت، وإنفوسيك، وياهو. وإن ظهور نتيجة لدى إنفوسيك أثناء البحث عن كلمة دقة، ما هو إلا خطأ في تفسير الكلمة، مع كلمات من لغات أخرى.

■ لا يبحث أي محرك، مستخدماً العربية، باستثناء (ياسلام). وإذا كان بعضها يعطي نتائج مقبولة، فإن مرد ذلك هو بحثه عن سلسلة نصية

التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة

يوفر البنك الذي أتعامل معه، خدمة العمليات المصرفية الإلكترونية عبر شبكة إنترنت. وكنت اشتركت بهذه الخدمة منذ عدة شهور، إلا أنني لم أستفد منها بعد، وهو ما يتناقض مع حماستي الكبيرة لاستخدام إنترنت في شتى المجالات، والدور "التبشيري" الذي تملية علي طبيعة عملي كباحث في التجارة الإلكترونية، وتطبيقات الشبكة.. ١٥/٢٠٠٩



لا يعود السبب إلى أن حسابي البنكي متواضع، وهو كذلك، وليس لأنني أفضل الوقوف في طابور الانتظار أمام شباك خدمة الزبائن، كي ادفع فاتورة معينة، أو أسدد قسط البطاقة الائتمانية، بل لأنني أفرح حقاً للتقدير نعمة السرعة الكبيرة التي تنجز فيها العمليات الأخرى عبر الشبكة، كالبث من المطومات والاتصال، لذلك عندما يصل الأمر إلى استخدام برنامج التصفّح لإنجاز عملية أو أكثر على حسابي البنكي، فإنني لا أزال أفضل الطريقة التقليدية، التي تبدو لي أنها لا تزال أكثر سرعة حتى الآن، مع فاعتني أنها ليست كذلك، حيث يشغف لخدمة التعاملات الإلكترونية أنها تتمتع بالكثير من المزايا الإيجابية، التي لا تتوفر في الخدمات التقليدية، أهمها: اللادعة والكفاءة والسرعة، والوفر الاقتصادي.

وتعتبر الشبكة كوسط اتصالي تفاعلي، ومن وجهة نظر المستخدم الفرد، بيئة ملائمة لإنجاز العمليات المصرفية المختلفة بكفاءة عالية. إذ يستطيع المستخدم مثلاً، أن يديق ويخص حساباته الشخصية، ويدفع فواتيره المختلفة، في أي وقت من اليوم، بدون الوقوف في طوابير الانتظار، لتنفيذ مثل هذه العمليات، بالإضافة، إلى السرعة في تنفيذها، وذلك من خلال برنامج التصفّح. وتلغى بذلك مشكلة الانتظار الفيزيائي في أقرب فرع، وإيجاد موقف قريب للسيارة، بعد تجاوز أزمت السوبر التي من خلالها في طريقه إلى البنك. وسيعفي المستخدم نفسه من تبعات النماذج، والانتظار في الطابور الطويل والضايق، إلى أن يمين دوره ويحظى بالمقابلة الوجيهة مع موظف البنك، الذي يتحمّك بكيفية ملقاءه و"ابشاسمة" الدائمة والمفرضة عليه، حجم ضغط العمل وظروفه الشخصية الأخرى؛ فعمليات الاتصال والاستعلام وتنفيذ العمليات تتم عبر أسلاك محايدة، وبسرعة إنجاز لا يمكن أن توفرها الخدمة التقليدية.

والسرعة هي الوجه الآخر لشروط الكفاءة والملاءمة، التي يتوجب توفرها من مختلف مواقع الشبكة. ولا تعتبر مواقع البنوك التي توفر التعاملات الإلكترونية لزيائتها، استثناء في هذه الخدمة. ويسهم تقديم البنوك للخدمات الإلكترونية، في تخفيض التكاليف التشغيلية، من خلال الوفر المتمثل في تكاليف مراكز خدمة العملاء، وتكاليف تأسيس وتشغيل الفروع، وهو ما يؤدي، وفق حركة تأثير دائرية مرتبطة ببعضها، إلى زيادة الأرباح المحققة، فيمكنها من تخفيض رسوم خدمة العملاء والزبائن، أو زيادة معدل الفوائد على الإيداعات، وإبتكار برامج تحفيز جديدة، وتنويع الخدمات، وتوسيع وجذب المزيد من العملاء، والوصول إلى أسواق جديدة، لم تلغها من قبل.

ومستتج للتكلفة التشغيلية المنخفضة لإدارة بنك افتراضي، أو بعض خدماته، إمكانية عرض نسبة فائدة أعلى على الإيداعات، فنخفض تكاليف رسوم الخدمات على الأفراد والمؤسسات، على السواء. وقد بدأ مستخدمو إنترنت في

أوروبا وأمريكا بمطالبة بتوكلهم بتوفير إمكانية التعامل عبر الشبكة، حيث تحكّم بعض هذه البنوك رسوماً مختلفة على العمليات التقليدية، لقاء التعامل مع شباك خدمة العملاء، أو استخدام الصراف الآلي.

وعلى الرغم من أن بعض البنوك التقليدية، تعتبر أن التعاملات المصرفية الإلكترونية، لا تعدو أن تكون تقليدية، ستزول سريعاً، إلا أن معدلات النمو الهائلة في أعمال البنوك الافتراضية، لا تؤيد ذلك... فقد حقّق بنك NetBank (www.netbank.com)، وهو أول بنك افتراضي تأسس في ربح الشبكة، معدل نمو في سعر أسهمه بلغ خلال السنة الماضية 717٪، وبلغت أرباحه 19 مليون دولار أمريكي.

نعود في هذه المقالة، لنسلط الضوء على الاتجاهات العالمية في استخدام إنترنت في التعاملات المصرفية، ونرصد مستوى التقدم الذي أحرزته البنوك العربية خلال ستة عشر شهراً الماضية، منذ نشرنا الدراسة

يعتقدون بسرية وأمان التعامل عبر الشبكة، مصدر عدم الارتياح الأساسي، إلى أن عملية فتح حساب إلكتروني تعتبر عملية محيطة، حيث صرح بعضهم أنه لم يستكمل فتح حسابات شخصية عبر الشبكة، بعدما أدرك حجم الجهد المطلوب في تعبئة النماذج الورقية المطلوبة، حيث تشترط بعض المؤسسات إرسال النماذج بالفاكس، أو البريد التقليدي، وتجرم بذلك المستخدم من إمكانية استكمال طلبه بالكامل عبر الشبكة.

الجدير بالذكر، أن نصف مستخدمي إنترنت في العالم هم من الأمريكيين، وفي استطلاع لإحدى مؤسسات البحث (مؤسسة بي إس آي جلوبال، www.psiglobal.com)، أن 20٪ من المائلات الأمريكية، ستمتلك حسابات بنكية إلكترونية في غضون الستين التاليين.

2. دخول قطاعات غير بنكية للاستثمار في هذا المجال، سواء بالاستثمار المباشر، أو توفير منصات خدمية للتعاملات المصرفية، أو تقديم خدمات بنكية بالبنابة.

ويمثل هذا الاتجاه خيار تشجيع أصحاب بوابات إنترنت الواسعة، مثلياهو وليكسوس، وكبار شركات إنترنت في العالم، كأمريكا أون وغيرها، فسيب التغير الكبير الذي أصاب به الشبكة العنكبوتية نماذج الأعمال التقليدية، لن تبقى الخدمات المصرفية حكراً على البنوك والمؤسسات المتخصصة، لدة طويلة، وهناك الكثير من الحالات المماثلة في العالم، من أمثال البنوك الافتراضية التي نشأت على خلفية استثمارية محضة من رحم قطاعات تكنولوجيا المعلومات أو غيرها.

ومن الأمثلة:

- تويدي شركة سوني (<http://www.sony.com>) الصلاقة توفير مثل هذه الخدمات، من خلال بنك افتراضي ستطلقه مع نهاية الفصل الأول من سنة 2001، وتقدم بذلك خدمات الإقراض، والائتمان، وغيرها، كأي بنك تقليدي آخر..

- شركة سوف بنك (www.softbanck.com)، هي من المؤسسات الكبيرة العاملة في حقل تكنولوجيا المعلومات وإنترنت (تمتلك مثلاً ياهو www.yahoo.com، وزي دي نيت www.zdnet.com، وE*trade،

نحو صناعة برعبيات التجارة الإلكترونية

في الوقت الذي تعتبر الكثير من البنوك والمؤسسات المصرفية، أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي تحتاجها للبدء بتقديم خدماتها في البيئة الافتراضية، تتغير سريعاً مقسماً من أسرار أعمالها، لتفسيح إلى تطويرها دلخياً، فإن اندثار في الكفاءات والمهارات البرمجية، و"ضيق الوقت" الذي تقلصه المنافسة للزيادة، قد لا يساعدان هذه المؤسسات على الاستعداد اللازم، لاستحقاقات مستقبلية كبيرة.

تري مؤسسة الأبحاث الدولية (IDC، www.idc.com)، أن تطبيقات وبرامج التعاملات المصرفية الإلكترونية، ستكون بمثابة الوسيلة المجهزة للبنوك التي ترغب في توسيع أعمالها، أو الاحتفاظ بزبائنها الحاليين على أقل تقدير (فترت IDC حجم مبيعات هذه التطبيقات بمبلغ 93 مليون دولار، 326 مليون دولار لستتي 1998 و1999 على التوالي)، وتعزو هذا النمو إلى قبول مستخدمي إنترنت لشبكة كوسيط للتعامل التجاري والتسوق الإلكتروني، بما دفع 1200 بنك ومؤسسة اعتبارية في أمريكا خلال سنة 1998، و7200 سنة 1999، إلى توقيع اتفاقيات توريد الحلول والتطبيقات البرمجية اللازمة مع شركات تطوير البرامج؛

الأولى «العمليات المصرفية من خلال مواقع ويب، أكتوبر 1998»، www.iawmag.co.ae/issue4202/onlinebanks.html، لا يتمتع به قطاع البنوك من دور محوري في دفع عجلة التجارة الإلكترونية أو إعاقها، وما يترتب على هذا الدور من نتائج بالنسبة لاختلاف القطاعات الاقتصادية في الدول العربية، فبدون حازمية البنوك واستعدادها، لن تنتم التجارة الإلكترونية في هذه المنطقة.

التعاملات المصرفية الإلكترونية في العالم: اتجاهات أساسية

البنوك الأمريكية، في الطليعة، ثم الأوروبية على الرغم من أن قطاع البنوك في أمريكا، استخدم شبكات الكمبيوتر، منذ وقت مبكر نسبياً، من خلال الأنظمة الخاصة التي تعتمد على كمبيوتر شخصي وموحد، إلا أن المستن الأخرين من القرن الماضي شهدوا إقبالاً غير مسبوق من هذا القطاع، على إعادة بناء استراتيجيات، واستخدام شبكة إنترنت لتوفير خدماته من خلالها، واستحداث خدمات جديدة، من شأنها أن تجلب حضور هذه البنوك في أسواقها التقليدية، وعبر أسواق دول العالم أيضاً، ما دامت العرص موجودة، وتكلفة التوسع منخفضة، والخدمات مميزة بنوعيتها وجديتها، ومادامت السياسات المستقبلية ترسم معرونة وتحل من البيروقراطية وأعبائها. ولئن أبدت البنوك الأوروبية بعض التردد في البداية، إلا أنها بدأت تستشعر المنافسة القادمة من أمريكا، مع نمو التجارة الإلكترونية في بلدانها وحولها، ما دفع معظمها إلى إعادة النظر في خططها المستقبلية، مبدات بتقديم الخدمات الإلكترونية المركزة إلى شبكة ويب، بينما سعت بعض النماذج الوطنية المحدودة إلى اختبار إمكانية العمل على مستوى أوروبا كلها، بالرغم من بعض الاختلافات في النظم والقوانين المؤثرة في أعمالها، والتي لا تراها إلا عائقاً مؤقتاً سرعان ما تذيب إجراءات استكمال الوحدة الاقتصادية الأوروبية الشاملة، وتوحيد القوانين والتشريعات.

وتبدو معظم البنوك العالمية الأخرى في موقف دفاعي، حيث تبدي تردداً في بناء استراتيجيات مستقبلية، فتأتي خططها وخطواتها في اتجاه تقديم الخدمات الإلكترونية مضطربة، وتابغة.

الاتجاهات الحالية؛

تبرن متابعة الحالة الراهنة لاستخدامات إنترنت في العالم في مجال التعاملات المصرفية، وجود اتجاهات عدة، تتداخل وتتداخل وتغشي إلى بعضها البعض، ويمكن إجمالها بالنقاط الثلاث التالية:

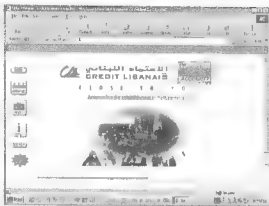
1. ازدياد درجة قبول مستخدمي إنترنت لخدمة التعاملات المصرفية، والتجارة الإلكترونية، لاكتشاف الوفرة المنطق من التعامل الإلكتروني، وارتفاع نسبة الثقة سرية التعاملات، بالإضافة إلى سهولتها وسرعة تنفيذها. أظهرت دراسة حديثة حول العمليات المصرفية الإلكترونية، نشرتها (www.efunds.com) في نهاية شهر ديسمبر 1999، أن غالبية مستخدمي إنترنت في أمريكا مرتاحون وراضون من هذه الخدمة، ويرى 80٪ منهم أن تجربتهم «الإلكترونية» أفضل من تجربتهم التقليدية مع البنوك نفسها التي يتعاملون معها.

ويستخدم أكثرهم (78٪) هذه الخدمة، للتحويل المالي من وإلى حسابات متعكة في بنوك مختلفة، ويمتلك معظمهم (90٪) حسابات تقليدية والإلكترونية في ذات الوقت، بينما يمتلك 7٪ منهم حسابات في بنوك افتراضية، ليس لها وجود فيزيائي تقليدي.

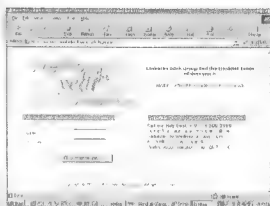
لا يزال بعض المستخدمين يفتشون من استخدام هذه الخدمات لأسباب أمنية، حيث أظهر بعضهم، عدم ارتياحه لكشف معلوماته الشخصية، بينما نأل الذين

في يوم واحد خلال شهر آذار
مارس 1999)

بدأت بوابة ليكوس
(www.lycos.com) أيضاً.
شراكة مع بنك إلكتروني
بالكامل، في النصف الثاني
من العام الفائت، حيث تمنح
كما يفعل ياهو، بطاقة انتماء
إلكترونية تضمن استرجاع
5٪ من قيمة مشتريات
الاستخدم، وقرصاً مباشرة
من خلال الموقع، بالإضافة إلى



بنك الائتماء اللبناني



مجموعة بنك الإمارات

دفع فواتير على إيداعات الزبائن. والطريف أن هذا الموقع-البنك الافتراضي، أعلن عن حوافز تبلغ 100 دولار لكل من أول 10000 حساب يتم فتحها معه، 500 دولار لكل زبون يحتوي اسمه على مصطلح له علاقة بالمال، مثل Bili وgold، وغيرها.

3. الاندماجات والشراكات بين المؤسسات المصرفية، وشركات الاتصالات العالمية، والشركات الافتراضية، لتوفير وتنويع خدماتها الداخلية ورفع كفاءتها، والعمل على توسيع أسواقها إلى ما وراء الحدود الوطنية.

وتحت هذا البند، يمكننا إدراج عشرات الأمثلة، منها:
- وقع أكثر من 7200 بنك أمريكي اتفاقيات توريد تجميعات التجارة الأمريكية، خلال سنة 1999، مع شركات تطوير البرامج، استعداداً لإطلاق خدمات إلكترونية خلال السنة التالية، بمثل ستة أضعاف البنوك التي وقعت مثل هذه الاتفاقيات سنة 1998، حيث بلغ عددها 1200 بنكاً.

- قامت إحدى شركات الوساطة والمصارف "الإلكترونية" المملوكة لسوفت بنك المذكورة سابقاً، E*Trade (www.e*trade.com)، مع شركة (www.etradebank.com)، كلفتها 1.8 مليار دولار، أعقبه اندماج آخر مع شركة تأمين إلكترونية، لتكتمل حلقة الخدمات المصرفية الإلكترونية الذي ستقدمها سوفت بنك من خلال بوابة ياهو.

- وبعد توسعها في خدماتها الافتراضية "إلكترونية" في اتجاه أسواق كوريا واليابان، حيث انطلقت من أمريكا أولاً، E-Loan (www.eloan.com) وهي من شركات الإقراض العقاري الأمريكية الناجحة التي تعمل في فضاء ويب، على الدخول في شراكة مع شركة استثمار أوروبية، تعمل أيضاً في فضاء ويب، لتوفير خدماتها في كل من بريطانيا، وأستراليا ونيوزيلندا، في الوقت الذي تتطلع فيه إلى توسعة خدماتها في باقي دول أوروبا. والجدير بالذكر أن الشركة الجديدة eVentures مملوكة لسوفت بنك وإحدى شركات الاستثمار التابعة لنيزون كورب، العائدة لأوبريت ميردوخ، الإمبراطور الإعلامي المشهور؛ ويرى المراقبون، أن هذه النقلة طبيعية جداً لسوفت بنك، في ظل امتلاكها شركة تأمين "افتراضية"، ومؤسسة إقراضية، وحضوراً عالمياً واسعاً في فضاء ويب، فتكتمل بذلك حلقة الخدمات، بتوفير الخدمات المصرفية الإلكترونية.

(والجدير بالذكر، أن دويتش بنك، يقتر أن حجم القروض العقارية للأفراد،

وBuy.com، ELoan)، وتتمتع بحضور عالمي واسع، وليس لها أي علاقة بالانشاء التقليدي في قطاع البنوك والبنوك (إلا بالاسم: سوفت بنك). وهي تعتبر من اللاهين الكبار الذين سيوفرون خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة، حيث أعلنت في نهاية أكتوبر 1999، عن نيتها في شراء بنك ياباني مملوك (Nippon Credit Bank)، وتحويله إلى هيكل أساسي للخدمات المصرفية الإلكترونية، مستغلة ما أنجزته من حضور إلكتروني على مستوى العالم، بينما توفر منصاتها الإلكترونية التابعة لشركات المجموعة (أكثر من مئة شركة) خدمات لشركات الأعمال العالمية المتعاونة معها.

- وفي سبيل إنجاز مشاريعها المستقبلية، تستثمر سوفت بنك في البنى التحتية للاتصالات، لتقوّل وتطور أسواقها وتدفع بخدماتها إلى الأمام، وتدعم بذلك الجهود الهادفة إلى تنشيط التجارة الإلكترونية، كما فعلت في اليابان مثلاً، حيث أعلنت في أغسطس/ آب الفائت 1999، عن شراكة مع مايكروسوفت وشركة الخافة الكوربوراتيف في طوكيو، لتوفر بموجبي إمكانية الاتصال اللاسلكي بالإنترنت، وبتكلفة منخفضة، لخدمة مستخدمي الإنترنت في اليابان، لتتجاوزها إلى الاشتراك بمشروع الكوابل البحرية للاتصالات التي تربط اليابان والصين وكوريا، وغيرها من الدول الآسيوية ذات الأسواق الواعدة، في نشاط التجارة الإلكترونية.

- أقامت أمريكا أون لاين (www.aol.com)، مركزاً بنكياً افتراضياً لزبائنها، في وقت مبكر من انطلاق الإنترنت (1996)، انضمت إليه أكبر البنوك الأمريكية مثل بنك أوف أمريكا، بونيون بنك أوف كاليفورنيا، سيتي بنك، بنك وايز فارجو، بنك ون كوربوريشن، (أصدرت هذه النسخة 135 مليون عرض سعر

التحويل بين العملات

أاحت الشبكة إمكانية شراء والتسوّق عبر الحدود، فبمجرد نقرة ماوس، يدخل المشتري إلى متاجر افتراضية، تملكها وتديرها شركة عالمية، وعندما يقتر الشراء، تظهر خلفية العملية الأمور التقليدية كتحويل العملة، والنسبة المالية، للخصم من بطاقات الائتمان، المصرفية لها، ولهذا أطلق بنك ويلز فارغوجو (www.wellsfargo.com)، وميتسوبيشي (www.mitsubishi.com)، خدمة التحويل بين العملات ونسوبة الدفع عبر الحدود، من خلال نظام معالجة بطاقات ائتمان متعددة العملات، ومن شأن هذه الخدمة، أن تتيح للشركات المستفيدة منها، القبض بالعملات المحلية لكل بلد تبيع منتجاتها فيه.

سبيل 250 مليار دولار من خلال الشبكة، بحلول العام (2003).

- وفي إسبانيا لدمج أكبر بنكين تجاريين، على خلفية خطة إطلاق أول بنك إلكتروني في الدولة، استعداداً للمنافسة المرتقبة من البنوك الأوروبية والأمريكية العابرة للحدود، من خلال شبكة إنترنت.

- وفي مجال تنويع الخدمات، جمعت ثلاثة من أكبر البنوك الأمريكية جهودها في النصف الثاني من سنة 1999، وهي تشيزمانهاتن (www.chasemanhattan.com)، وفيرست يونيون (www.firstunion.com)، وويلز فارغو (www.wellsfargo.com) فأعلنت شركة واحدة لتوفير خدمات دفع الفواتير، وتوجيهها بين الأفراد إلكترونياً. والجدير بالذكر، أن البنك الثلاثة، بالتعاون مع فيزا وسين مايكروسيستمز، ستوفر خدمتها هذه، لقاعدة زبائن يبلغ حجمها 60 مليوناً من الأفراد وشركات الأعمال الصغيرة، و59 ألف مؤسسة وشركة أمريكية، وتصدر حوالي 300 مليون فاتورة سنوية لرايائتها. وقد أغرت هذه الخدمة الجديدة المسماة The Exchange الكثير من البنوك الأمريكية لاستخدامها، مثل بنك أوف أمريكا، وبنك ون..

- أعلنت في بريطانيا، مجموعة لويون الشهيرة (www.lloyds.com)، مطلع شهر يناير/كانون الثاني الماضي، عن خطتها لإطلاق بنك إلكتروني أوروبي، خلال الأشهر القليلة التالية، حيث تأمل بمذب أكثر من مليون زبون أوروبي، إلى خدماتها.

البنوك العربية وحارثون الصلاخف

لا يتسجم استعداد البنوك العربية لواقعة نمو التجارة الإلكترونية، ويعد انقضاء

أكثر من 16 شهراً منذ دراستنا الأولى، المشار إليها سابقاً، مع التغيرات التي أصابت مجتمع مستخدمي إنترنت كماً وكيفاً، فقد تصاعف على سبيل المثال، عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي خلال هذه السنة، أكثر من ست مرات، وتضاعفت قيمة مشتريات المستخدمين العرب في نشاط التسوق الإلكتروني، أكثر من السنتي عشرة مرة، وزادت

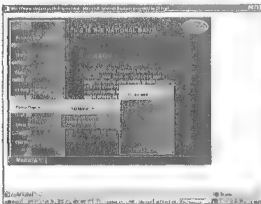
شركات الأعمال العربية حضورها في فضاء ويب، وارتفعت بنسبة ملحوظة درجة التنبؤ إلى أهمية إنترنت ودورها في مختلف مناحي الحياة، بينما ظهرت حول العالم تطبيقات جديدة تستغل إمكانيات الشبكة في الاتصال والتجارة، وتطوّرت التطبيقات الأولى من التعاملات المالية، فأصبحت تشمل مختلف فضاءات الأعمال، ولا تستثني منها التعاملات المصرفية.

وحيث أنّ الخدمات المصرفية الإلكترونية، تتخذ عبر موقع ويب التابع للبنك المعين، فمن المتوقع أن تجد الطموحات اللازمة حول هذه الخدمات، مثل كيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، كما نتوقع أن نتاح إمكانية التسجيل للحصول على هذه الخدمات، من خلال الموقع ذاته. وهذا هو مبرر جولتنا لاستكمال هذه المقالة، في مواقع البنوك العربية للفتحة، والوقوف على التجديدات في هذه المواقع وخاصة تلك التي أقيمت في وقت سابق، وتحديد الخدمات الجديدة التي وفرتها لساندة خدماتها التقليدية.. فهاذا كانت النتيجة

- مواقع البنوك العربية، التقليدية، وضحاة المحتوى

تظهر صورة للحالة الراهنة، توفر الخدمات المصرفية الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة، وكثافة حضور البنوك اللبنانية في فضاء ويب، قياساً بالبنوك الأخرى في العالم العربي، التي يقتصر حضورها بالبنك بمفهومه، على استخدام الواقع، أن الكثير منها، ما يزال على حاله تقريباً، منذ أكثر من سنة، وكأنها أنت دورها بسجل حضورها فقط، فتوقّف نموها إلى أجل غير مسمى وتتضمن معظم مواقع البنوك العربية، وإن تمتع بعضها ببطء جذاب، من حيث التصميم والعناصر الرسومية، معلومات تعريفية بالبنك وخدماتها، كآية صفحة معلومات ورقية. وتظل بعض المواقع من نماذج طلب خدمة، أو اتصال بقسم معين من أقسام البنك (تضمن لحدنا، في صفحة "عنوان البنك"، رقم الهاتف وصندوق البريد والفيلسك فقط، ولم ينشر عنوان بريد أو نموذج اتصال إلكتروني)، وبذلك تفقد هذه المواقع إلى ما تقدّمه ميزة تفاعلية مواقع ويب، في الحد الأدنى، وتحرم زبائنها من إمكانية الاستفادة منها.

وإذا تجاوزنا غياب التفاعلية عن مواقع البنوك العربية، واقتصار لغتها على الإنجليزية فقط، كما في حالة معظمها، أو الفرنسية والإنجليزية كما في حالة البنوك اللبنانية، باستثناء البنك العربي (www.arabbank.com)، في الأردن، والبنك العربي الوطني (www.anb.com.ae) في السعودية حيث يستخدمان الإنجليزية والعربية معاً. كذلك لاحظ أن عدداً كبيراً من المواقع، لا يعدو أن يتضمن شروحات غير وافية عن خدمات البنك، وكيفية الحصول عليها، وهو ما يعكس عن غنى تلك إلى الأهمية الكبيرة والدور الذي يمكن أن يلعبه موقع ويب في



واجهة مصرف أبوظبي الوطني



بنك الكويت الوطني

خدمة البنك وزبائنه، فيقدم مؤشراً سلبياً عن علاقة هذا البنك بالإنترنت، وإدراجها في خطط التوسّع السبيلي، كوسط للخدمات المصرفية، والتسوق والتجارة الإلكترونية

- بنوك الإمارات العربية المتحدة، تطبيقات فعلية وجديدة

دلّت جولتنا في مواقع البنوك العربية، على استمرار مجموعة بنك الإمارات (www.ebil.co.ae)، والتي تضم بنوكي: الإمارات السديلي (www.ebil.co.ae/ebi/index.html) والفريق الأوسط (www.ebil.co.ae/meb/index.html)، في تصدّر طليعة البنوك العربية من حيث الاستعداد والإنجاز لتطبيقات التجارة الإلكترونية، والخدمات المصرفية عبر الشبكة. ويتضمن ذلك بخدمات بنك نت التي تتيح القيام بالعديد من الوظائف، مثل كشوف ومراجعة الحسابات، والتحويل بينها، وتسديد أقساط

البطاقات الائتمانية، ودفع فواتير الهاتف والكهرباء.. متيحة لزيائنها، بنكا نقلا عبر العالم، رفقة حديثا بما يمكن تسميته تجاورا "بنك الجيب"، عند إطلاقها الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال (GSM).

وخدمة بنك نت، ليست جديدة، فهي الأولى في العالم العربي، وما تزال تتطور، منذ إطلاقها نهاية سنة 1997. وترتفع مجموعة بنك الإمارات خدمة "بنك نت" بتجسيدات وخدمات جديدة، أخرىها خدمة الاتصال اللاسلكي عبر الهاتف المحمول (<http://www.bankgsm.com>)، والذي يعتبر حديث الولادة على مستوى العالم، ويكون بنك الإمارات الدولي، أول من يقدم هذه الخدمة في العالم العربي.

وعلى الرغم من تأكيد إدارة بنك الإمارات الدولي، على نجاح خدمة بنك نت، إلا أن النجاح الفعلي، من وجهة نظرا، يتمثل باكتساب فريق التطوير في البنك، وإدارة البنك خبرة مميزة، خلال الوقت الضائع، أي قبل اندماج نشاط التجارة الإلكترونية في المنظمة، ولستعداده مكرراً لخدمة هذا النشاط الأخذ في النمو، في دولة الإمارات المتحدة، والخليج العربي، خاصة في ظل مبادرة مدينة دبي للإنترنت (www.dubaiinternetcity.com)، ومماريع البنى التحتية للتجارة الإلكترونية، التي تعمل عليها شركات الاتصالات الوطنية في كل من قطر (www.qatar.net.qa)، والبحرين (www.batelco.com.bh)، علارة على شركة "اتصالات" الإماراتية (www.emirates.net.ae)، الذي شارف مشروعها كوترست (www.comtrust.co.ae)، على الانتهاء.

شهدت الإمارات أيضاً، خلال السنة الماضية، إطلاق بنك دبي الوطني (www.nbd.co.ae) لخدمته الإلكترونية، فأصبح بمستطاع زبائنه الوصول إلى حساباتهم، ومتابعاتها من خلال زيارتهم الموقع الافتراضي، باستفهام برنامج التصفح.

وتعتبر مواقع البنوك الإماراتية الثلاثة: الإمارات الدولي، والشرق الأوسط، وبنك دبي الوطني، بالإضافة إلى بنك الاتحاد الوطني (www.unib.com.ae) نموذجاً متقدماً في استخدام الإنترنت وتطبيقات التعاملات المصرفية، في العالم العربي، وتحتوي هذه المواقع على معلومات شاملة عن كيفية الاستفادة من خدماتها، بالإضافة إلى نماذج اشتراك فيها، من خلال المواقع (لكنك لا زلت تحتاج إلى طباعة هذه النماذج، وتسليمها باليد إلى البنك المحدد، على الرغم من الاتصال عبر جهاز خادم أمن، وتقنية تشفير بسعة 128 بت.. وربما يعود ذلك، إلى حاجتك لتوقيع طلبك، كما تفعل في الطرق العادية عند الاشتراك بمل هذه الخدمات).

بنك الكويت الوطني،

انطلاقة حيوية وخدمات إلكترونية متطورة

يبدو أن المأثنية إلى إنجازات السنوات المنصرمة، دعت إدارة بنك الكويت الوطني (www.nbk.com) إلى توفير التقنيات التي تتيح له م نطاق خدماته إلى شباب شبكة إنترنت، فأتاح موقعاً حيوياً، وتقاعلياً مميزاً، لخدمة أنشطته. ويوفر البنك، بالإضافة إلى العمليات المصرفية الاعتيادية من خلال خدمة الوطني أونلاين، لكخص الحسابات ومرجعاتها والتحويل بينها، أكثر من خدمة غير مسبقة في العالم العربي، منها بطاقة فيزا الائتمانية للتسوق الإلكتروني، التي يمنحها فقط لأصحاب الحسابات فيه، ويتيح لهم بالمقابل إمكانية التسوق من عدة مواقع عالية. وهو يمنح زبائنه خصماً نسبته 5٪ من قيمة مشترياتهم الإلكترونية بواسطة هذه البطاقة (لكن على المستخدم أن يتنبأ إلى وجوب تعبئة نموذج طلب استرداد نسبة الخصم، الموجود في الموقع، يوم عملية الشراء، وإلا سيخسرهما!).

ولتوفير منصة تسوق إلكتروني، من خارج الكويت، أتاح الموقع دليل "سوق

متوان البنك

www.alwatany.com.eg

www.alexbank.com

www.egypt.com/aaib

www.bankmusr.com.eg

www.ca-bank.com

www.cibeg.com

www.eab-online.com

www.nbe.com.eg

www.scbank.com.eg

www.boj.com.jo

www.arabbank.com

www.jordan-kuwait-bank.com

www.unionbankjo.com

www.the-housingbank.com.jo

www.pibank.com

www.unionbankjo.com

www.abnamro.com.lb

www.al-baraka.com

www.almawarid.com.lb

www.bemo.com.lb

www.abb.com.lb

www.bml.com.lb

www.saradar.com.lb

www.audi.com.lb

www.blf.com.lb

www.byblosbank.com.lb

www.blom.com.lb

www.brb.com.lb

www.creditbanais.com.lb

www.jammalbank.com.lb

www.fransebank.com.lb

www.inaash.com.lb

www.saudihollandbank.com

www.nbad.co.ae

www.cbd.co.ae

www.nbuqa.co.ae

www.ebil.co.ae

www.nbd.co.ae

www.nbk.com

www.qatarbank.com

www.unib.co.ae

اسم البنك

البنوك المصرية

بنك مصر الوطني

بنك الإسكندرية

البنك العربي الإفريقي الدولي

بنك مصر

بنك القاهرة عمان

البنك التجاري الدولي

البنك المصري الأمريكي

البنك الأهلي المصري

بنك قناة السويس

البنوك الأردنية والفلسطينية

بنك الأردن

البنك العربي

البنك الأردني الكويتي

بنك الاتحاد للاذخار والاستثمار

بنك الإسكان

بنك فلسطين الدولي

بنك الاتحاد

البنوك اللبنانية

ABN Amro

بنك البركة - لبنان

بنك الموارد

بنك بيمو

البنك المتحد للأعمال

بنك مصر ولبنان

بنك سداد

بنك عودة

البنك اللبناني الفرنسي

بنك بيبلس

بنك لبنان

بنك بيروت الرياض

بنك الاعتماد اللبناني

بنك الجمال

فرنسبنك

بنك الإنماء

بنوك خليجية

البنك السعودي الهولندي

بنك أبو ظبي الوطني

بنك دبي التجاري

بنك أم القيوين الوطني

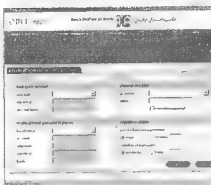
مجموعة بنك الإمارات

بنك دبي الوطني

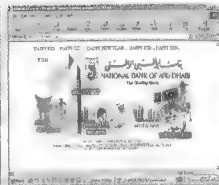
البنك الوطني الكويتي

بنك قطر الوطني

بنك الاتحاد الوطني



البنك العربي السعودي



بنك أبو ظبي الوطني

الوطني المزود بمجموعة من المواقع العالمية للختارة لا تزيد على العشرة، لبيع الإكسسوارات ومستحضرات التجميل، والكتب والأقراص المضغوطة، والأجهزة الإلكترونية، والثياب، (لكنها لا تتضمن أيًا من مواقع التسوق الإلكتروني في العالم العربي).

وبعرض البنك خصمًا خاصًا على المشترك بإتقنته، لجذب الزبائن، يتراوح بين 20٪ للاشتراك السنوي، و28٪ للاشتراك الشهري.

ويتضمن موقع البنك، موقعًا فرعيًا باسم نادي أصدقاء زينة، لتوعية الصغار بنشاطات البنك، من خلال شرح مبسّط للمفاهيم الأساسية، لتأهيلهم على المدى الطويل، كزبائن محتملين.

والجدير بالذكر، أن بنك الكويت الوطني، استخدم حديثاً، تقنيات مايكروسوفت (www.microsoft.com) لتطبيق هذه النقلة، إلى مرحلة التجارة الإلكترونية.

يظهر، بالإضافة إلى البنوك السابقة، بنك هودة (www.audi.com.lb) في لبنان، كواحد من مقدمي خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة. ويوفر هذا البنك لزبائنه المتقنيين من هذه الخدمة، فرصة استخدام مجاني لإنترنت، وقرضاً لمدة سنة، لتحويل شراء كمبيوتر شخصي، كترتيب خاص بينه وبين شركة كومباك (www.compaq.com).

ومن المتوقع أن يتيح البنك العربي الوطني في السعودية خدمة "العربي أولاً"، قريباً.

وتفكر بنك الاعتماد اللبناني (www.creditlibanais.com.lb)، بين البنوك العربية، بالاستثمار في مشروع بنوي تنمية للتجارة الإلكترونية (www.netcommerce.com.lb)، بالتعاون مع شركة داتا مانجمنت (www.dtm.net.lb)، أقدم مزودي خدمة الاتصال بإتقنته في لبنان.

وعلى الرغم من أن البنك العربي، وهو أقدم وأعرق البنوك العربية، لم يحرّك ساكناً، حتى الآن، بشأن استخدام إنترنت في عملياته، إلا أن الاكتفائيات الأخيرة التي وقّعها مع شركات عربية وأوروبية، ستتيح لقاعدة زبائنه الواسعة حول العالم، من أفراد ومؤسسات وشركات، والمروعة التي تزيد على 370 فرعاً، الإفادة من قدرات إنترنت في التعاملات المصرفية الإلكترونية، وفي مدى زمني غير محدد!

الخلاصة

إذا كانت البنوك العربية، التي توفر خدمة التعاملات الإلكترونية عبر الشبكة قليلة العدد نسبياً، فإن ذلك لا ينطبق كاملاً على البنوك العربية، أو العاملة في الدول العربية، التي تقدّم (للمؤسسات في معظم الأحوال) خدمات من خلال الكمبيوتر الشخصي والهاتف، وفق أساليب قديمة نسبياً سبقت ظهور إنترنت بصورتها الحالية، ومن هذه البنوك: البنك العربي (www.arabbank.com)، والبنك التجاري الدولي في مصر (www.cibeg.com)، وبنك إي بي سي إيه أمرو (www.abnamro.com.lb)، وبنك سراسر (www.saradar.com.lb) في لبنان.

على الرغم من الاستعدادات القادرة، والتي تثير خيراً في جانب، والاتجاهات الإيجابية نسبياً، لبعض البنوك العربية في الجانب الآخر، إلا أن حراك غالبية البنوك يبدو أقرب إلى السكون منه إلى الخطوات الواسعة الجريئة. وتبدو هذه البنوك كما لو أنها لا تمتلك رؤية واستراتيجيات واضحة حول مستقبل العمل البنكي عبر الشبكة، فحالة الجمود المستمرة في الاستعداد لتطبيق أساليب للتجارة الإلكترونية، تغطي عمليات تسرب الأموال خارج الألفية التقليدية لأعمال البنوك وبلدانها، عبر الشبكة، وستفيد قريباً بنوك عربية متكئة، ومزودة بكل مغريات جذب الصلاء، وليست ساعة منقذ.

www.IT-webForum.com

Introducing the launch of the IT webForum, the first IT community specialized for the Middle East. The IT webForum is a growing community - the first component is a new Career Center for IT professionals.

Calling all IT experts: The IT webForum's powerful job tools locate quality job offers and allow you to create your own Skill Profile website.

Companies & Recruiters: Our sophisticated recruitment tools find you the most qualified job candidates with little effort from your side.

FREE registration & trial period! Check out the IT webForum to see what we can do for you: www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.

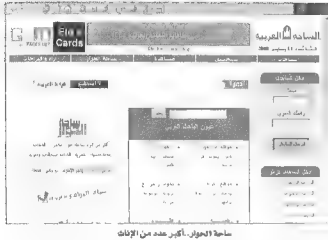
For all your internet & e-business needs.

MindWork

5, Adan Street / Mohandeseln, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
<http://www.mind-work.com.eg>

Circle 07 on Product Information Card

المشاركات النسائية في منتديات العرب



واجهة الحوار أكبر عدد من الإناث

الدينية، التقنية... إلخ)، لكننا نجد بعض المحاولات الجادة منهن، كما في مستشفى القلعة (mustshfa/ www.qal3ah.com) ومندى الأروقة العربية، ومندى اللعبة (www.alkahf.net)، لمناقشة قضاياها المختلفة، وحقوقها الاجتماعية، والدينية، والسياسية... إلخ. بيد أن أغلب المواضيع التي تطرح، لا تتعدى الخلافات الفقهية في مواضيع تقليدية، كالجاب، وتعدد الزوجات، وخدمة الزوج، والزواج المبكر، وما شابه ذلك. فيما تبقى بقية حقوق وضحايا المرأة مغفية، باستثناء محاولة أو بضع محاولات، تنتهي قبل أن تبدأ، لأن بعض المشاركين الرجال، يتصدون للنقاش، فارعضن قناعاتهم وأراهم بشكل تصفي، يصل فيه البعض إلى حد الاستهزاء من المرأة، ولنتناقص عليها وديروها في المجتمع، فنحجم الكثيرات عن المشاركة، ويتوقفن بعد عدة محاولات، عن طرح ما يهمهن من قضايا تتعلق بحقوقهن الاجتماعية والسياسية..

أسباب أخرى

وثمة أسباب إضافية أخرى تقف بقوة، في وجه استمرار، أو ازدياد، للمشاركات النسائية في منتديات الحوار العربية، بما يتناسب مع نسبة استخدام النساء للإنترنت، مقارنة بالرجال.. ومنها:

- حداثة وجود إنترنت في الدول العربية، عموماً.
- ارتفاع ثمن اشتراك إنترنت في الدول العربية.
- عدم اهتمام الكثيرات بالدخول في مناقشات وحوارات، اقتناعاً منهن بعدم جدواها، أي لعدم امتلاكهن الجرأة الكافية لطرح الآراء، أو لنشئ في رولتتين الثقافية
- اعتماد أغلب المنتديات العربية والمشاركين فيها، منهجاً واحداً في الطرح، وفكر واحداً في بحث المواضيع، وهو ما يزدري مع الوقت، إلى الملل من التكرار، والاكتفاء، برسائل الجملات بين الأعضاء.
- تطاول فئة من المشاركين الرجال خلال الحوارات والمناقشات، بالأسب والشتم الفاضح، وهو ما يجعل كثيرات منهن يمتحن من

تشهد المنتديات العربية انتشاراً ملحوظاً، وإقبالاً كبيراً من جماهير مستخدمي إنترنت في العالم العربي، ما حدا بأصحاب المواقع التي تقدم هذه الخدمة، إلى إنشاء منتديات ذات أقسام متعددة، يضمن كل قسم منها بقضايا حوارية محددة (سياسة، اقتصادية، أدبية، دينية... إلخ)، بغية فتح المجال لأكثر عدد من المشاركين، لطرح القضايا التي يهمهم الحوار بها، والنقاش حولها.. لكن السؤال البارز، هو: أين المشاركات النسائية من كل هذا الزخم الحواري، الذي يملأ المنتديات المنتشرة في فضاء إنترنت؟

جولة مكوكية

لاحظنا، بعد القيام بجولة مكوكية بين المنتديات العربية لتفقد أحوال المشاركة النسائية في منتدياتنا، أن نسبة المشاركة تتفاوت من منتدى لأخر. ويمكن القول إجمالاً، إن الصورة تتراوح بين مشاركة نسوية فوق المتوسطة، إلى متوسطة، في منتديات، مثل كنوز (http://konouz.com)، وكيوكات (www.qcat.com)، ومهرج الثقافية (www.hajr.com)، والقلعة (www.alsaha.com)، والمساحة العربية (www.qal3ah.com)، ومشاركات محدودة في منتديات، مثل مستشفى القلعة (www.mustshfa.com) ومندى الأروقة العربية (http://almugeb.cjb.net).. وعلى النعوم، تعتبر المساحة النسائية النسبية، من حيث عدد المشاركات، وعدد المواضيع المطروحة من قبلهن، قليلة جداً، ولا تقارن مع مساهمات الرجال.

أنواع المشاركات، وأسباب قلة

تتركز أكثر المشاركات النسائية في منتديات الأدب والشعر، وللمنتديات المفتوحة، أي الحرة، فيما تندر في المنتديات المتخصصة (السياسية، الاقتصادية،

المنتدى وموقعه	إجمالي المشاركين	عدد المشاركات	إجمالي المواضيع المطروحة	المواضيع المطروحة من المشاركات
المساحة	202	28	533	70
www.alsaha.com		13.9%		13.1%
كيوكات	149	26	460	83
www.qcat.net		17.44%		13.7%
شبكة الديار	95	10	248	32
www.ditnet.co.ae		10.5%		12.9%
مهرج الثقافية	58	8	235	26
www.hajr.org		13.8%		11.06%
القلعة	21	2	27	4
www.qal3ah.com		9.5%		14.8%
المجموع	525	74	1503	195
		14.1%		12.97%

الجدول (1) نتائج حصص ثلث المنتديات العامة في الحرة منذ أواخر 2000/1/5

مجموعات الكيوكات - صيغة الكيوكات

المنتدى العربي DITnet، الأول عربياً

الدخول في حوارات أو طرح مواضيع شائكة، فضلاً عن توجيه بعض التعليقات السجدة عند طرح مواضيع تخص المرأة وحقوقها.

- صغر سن الحوارات عموماً، وقلة التجربة للحوارية لديهن، وانعدام الخبرة الكافية لإدارة دقة الحوار والنقاش، فنكتفي الكثيرات بالقراءة والمراقبة، من بعيد.

- تأثر البعض بعادات وتقاليد، تمنع على إثرها الفتيات من اقتناء كمبيوتر، أو الدخول لعالم إنترنت، والاشتراك في المنتديات.. فالحوار والنقاش بين الرجال والنساء مليء بالمنوعات والمحظورات، حتى خلف شاشات الكمبيوتر!
- انقطاع الكثير من النساء المشاركات عن المساهمة من حين لآخر، ولغفرت زمنية طويلة نسبياً، ما يؤثر في إغناء وإثراء المشاركة النسائية ونشاطها.

قمنا بدراسة خضمة من المنتديات الشهيرة، على كل من القسمين الحر والأبوي (أو ما يمثّل مآتين التسميتين في المنتديات)، ورمصدنا كلاً منها، مدة أسبوعين (2000/1/5-99/12/20)، واعتدنا أسماء المشاركين والمواضيع التي طرحت من قبلهم في هذه الفترة فقط (إذ يتم احتساب الردود أو أصعابها).

وبين الجدول (1)، نتائج إحصاءاتنا للمنتديات العاملة أو الحرة ضمن هذه الفترة، حيث يلاحظ أن موقع الساحة العربية، وهو من أقدم المنتديات العربية، يحتل أول القائمة من حيث عدد النساء المساهمات، (28 مشاركة)، في حين يأتي موقع الكيوكات ثانياً (26 مشاركة) إلا أنه يتفوق على الساحة العربية في نسبة عدد المشاركات إلى إجمالي المشاركين.. كما يحتل موقع الساحة العربية أيضاً، مركز الصدارة في عدد المواضيع النسائية (70 موضوعاً)، في حين الكيوكات يأتي ثانياً بوجود (63 موضوعاً)، إلا أنها يتساويان تقريباً، في نسبة عدد المواضيع النسائية إلى إجمالي المواضيع المطروحة.. ويأتي المنتدى الحر، ضمن شبكة الديباغ لتقنية المعلومات DIT، ثالثاً من حيث عدد المشاركات (10 مشاركات)، في حين يأتي منتدى هجر الثقافية ثالثاً، من حيث عدد المواضيع النسائية (32 موضوعاً)، ويحتل منتدى اللقعة لأخر القائمة في السالتي.

يختلف الترتيب، حين نصل إلى منتديات الشعر والأدب، وبين الجدول (2)، نتائج إحصاءاتنا لهذه المنتديات، ضمن هذه فترة الأسبوعين التي سبق أن حددناها

إذ يلغز المنتدى الأدبي ضمن مواقع الكيوكات، إلى رأس القائمة، في كل من عدد المشاركات من النساء (21) وعدد المواضيع المطروحة من قبلهن (44 موضوعاً)، ويأتي موقع الساحة العربية ثانياً.. في حين يتقدم موقع اللقعة،

ليصل ثالثاً، ويتساوى كل من موقع هجر، ومنتدى شبكة الديباغ DITnet، في عدد النساء المشاركات، بينما تأتي شبكة الديباغ أولاً من حيث عدد المواضيع بقرابة موضوع واحد، ويحتل موقع هجر لأخر القائمة من حيث عدد المواضيع المطروحة.. وبشكل عام، فإن نسبة المشاركات من النساء إلى إجمالي المشتركين في القسم الحر، لا تزيد عن 14.09، وفي القسم الأدبي لا تزيد عن 19.8، في حين أن نسبة المواضيع المطروحة من قبل النساء إلى إجمالي المواضيع في القسم الحر تقارب 71.3، ولا تزيد في القسم الأدبي عن 71.6.

يتضح من الجدولين، مدى قلة مشاركة النساء من حيث عددهن، ومدى فقر إنتاجهن من حيث عدد المواضيع المطروحة، مع ملاحظة نشاط أفضل نسبياً، في المشاركة في الردود على المواضيع المطروحة من قبل باقي المشاركين، لكن هذا النشاط يبقى دون المستوى، نظراً لقلّة عدد المساهمات من النساء إجمالاً في المنتديات العربية..

لكن، لا بد مع كل ما سبق، من الاعتراف بارتفاع المستوى الثقافي العام، للعدد القليل من المشاركات، وتمتعن بمساج اجتماعي رفيع المستوى، بالإضافة إلى أن غالبية النساء المشاركات، يتمتعن بمواهب أدبية مميزة في مجالات الشعر، والنثر، وكتابة الخواطر، ويمتكن حساً مرهفاً في التعبير، وهذا ما يجسب لهن.

ملاحظة

قمنا، في محاولة منا لإضفاء نوع من الموضوعية والتوثيق على الموضوع، بمراسلة مجموعة من المنتديات العربية، كي تزودنا بأبعاد المشاركات من الإناث، وبأبعاد المواضيع التي طرحت من قبلهن، إلا أن لأحد من هذه المنتديات، لم يُعّد وسائل مسبقة للحصول على هكذا نوعية من المعلومات..

لكننا نشكر، بأية حال، إدارة كل من منتدى كيوكات، وهجر الثقافية، وكنوز DITnet، للإجابة على الرسائل، فيما لاذ باليقين بالصمت! فأضطررنا للقيام بإحصاء المعلومات بأنفسنا، وفق أساليب تقليدية. لكننا نستطيع القول إنها دقيقة، وتضمن مؤشرات وأقية للحكم

المنتدى وموقعه	إجمالي المشاركين	عدد المشاركات	إجمالي المواضيع المطروحة	المواضيع المطروحة من المشاركات
كيوكات www.qen.net	92	21	244	44
الساحة www.alsaha.com	87	10	110	18
اللقعة www.qal3ah.com	22	6	62	8
هجر الثقافية www.hajr.org	18	2	19	3
شبكة الديباغ www.ditnet.co.ae	8	2	33	2
المجموع	207	41	468	75
		19.8%		16%

الجدول (2) نتائج إحصاءاتنا لمنتديات الشعر والأدب مدة أسبوعين من 2000/1/5 إلى 99/12/20

جامعات إنترنت تستقبل الطلاب العرب ومشاريع «ريتسك» في الطليعة

رائف الفوري

الذين يرغبون في فهم تلبية المطومات، واستخدم أنظمة إدارة المطومات، في التخطيط، والتصميم، والإدارة.

ويوصف هذا البرنامج، من وجهة نظر أخرى، بأنه البرنامج الذي يتبعه خريجو الجامعة، لسد الفجوة الحاصلة بين المطومات التي لديهم، وواقع العمل الذي يحتاج إلى مبادئ وخبرة في الإدارة. ويستمر هذا البرنامج لمدة سنتين، ويساهم في تقديم الخوفا في مجال عمله، ويفتح المجال أمامه للانتقال إلى فرص عمل جديدة، وهذه نبذة مطومة عن المركز، الذي يفتح لك متابعة دراستك، سواء كنت في البيت، أو في المكتب، مع استشارته على عمله، الذي هو مصدر خفاك أنت وأسرتك.

يُطلب منك زيارة مركز التدريب المحلي مرة واحدة في الأسبوع، لتتضمن الدروس، ويتابعك المركز. تحصل على شهادته خلال عام أو اثنين، وفقاً للبرنامج الموضوع من قبل الجامعة.

يمتاز المركز بسعيه الدائم لتقديم أفضل المناهج الدراسية في العالم، فهو غير مرتبط بجهة محددة، بشكل دائم، بل يرتبط مع جامعة معينة، لبرنامج محدد، ويستخدم المركز آخر ما توصلت إليه التقنية في مجال التعليم باستخدام تقنيات ويب والصوت والصورة.

وتتبع الإدارة كل طالب متابعة شخصية، مع مركز التدريب المحلي، أو عبر البريد الإلكتروني، كما يؤمن المركز للمناهج على أفراس مدمجة، وذلك أسسولة التبادل، والإقلال من التكلفة، كما يوفر على الدارس تكاليف الإقامة والسفر.

طريقة الدراسة والمواد المقررة:
يسجل الطالب في كل فصل دراسي مواد دراسية بقيمة 30 نقطة، ويستمر الفصل الدراسي لمدة خمسة عشر أسبوعاً، أسبوعان منها للاختام، ويستغرق مشروع التخرج فصلاً أو فصلين دراسيين.

ويتم حسب ما يلي، وجوب تناول الطالب بامتنان تعليميين، ولمدة ذات 20 نقطة، والأخرى ذات 10 نقاط، حتى يستكمل النشاط الثلاثين، المقررة لكل فصل دراسي.

وهذه فكرة عامة عن المواد المقررة لهذا البرنامج، وبعد النقاط لكل مادة:

20 نقطة، تقنية المعلومات في إدارة الأعمال، 20 نقطة، إدارة واستراتيجية أنظمة المطومات.

20 نقطة، التجارة عبر إنترنت، 20 نقطة، تحليل وتصميم أنظمة المعلومات، 30 نقطة، الأنظمة الداعمة لاتخاذ القرار، 10 نقطة، تصميم وتقييم الأنظمة التفاعلية

10 نقطة، المبرمجيات غرضية التوجه OOP، 20 نقطة، مشروع التخرج.

ويقدم المركز المواد المقررة من خلال مركز تدريب محلي (Local Support Center)، يوفر قرصاً مدمجاً يتضمن المناهج المطلوبة، أو عبر شبكة ويب.

تبلغ تكلفة الدراسة الكلية 4250 جندياً إسرائيلياً، تسدد على دفعات، مع بداية كل فصل دراسي، ويتوفر فصلان دراسيان أحدهما في شباط (فبراير)، والأخر في تشرين الأول (أكتوبر). ويستمر الدراسة لمدة سنتين، يتخرج الطالب بدرجة، حامل شهادة

ماجستير في تقنية إدارة الأعمال، من جامعة ميدلсекس في المملكة المتحدة (www.mdx.ac.uk).

شبكة التدريب
www.rntsec.com/learnnet

أنشئ موقع شبكة للتدريب وعنوانه
www.rntsec.com/learnnet، لتأمين التدريب عن بعد، للمؤسسات الحكومية، وغير الحكومية، والأفراد، من خلال برامج تدريب متخصصة عالمية، أو عبر برامج تدريب متخصصة لطلالات معينة، عبر

صالح الوقت في زماننا هذا، وكثرت المشاغل، وتعقدت فوائن الانتساب للجامعات، وشروط التسجيل فيها، خصوصاً، لأولئك الراغبين في تكملة دراساتهم بعد الجامعة، بعد أن شغلهم أفعالهم، وأسره، عن متابعة الدراسة بالطريقة الكلاسيكية، التي تتطلب الالتزام بالدراس في الجامعة.

توفر إنترنت إمكانية التعلم عن بعد، في جامعات عديدة وبلغات مختلفة وبأقسام متنوعة، وأصبحت إمكانية التسجيل في جامعات عالمية، كانت حلاً لدى البعض، أمراً قابلاً للتحقيق، وأصبح التعلم الآن، بما تقدمه إنترنت، سهل المذاق، قريباً من أصابع البنان، لا يشع شرب لعص أو للكان... وفي ذلك فرصة لمن أراد التعلم، قبل أن ينفو الأوان. تستخدم بعض الجامعات إنترنت كوسيلة تعليمية، موفرة للظروف والمناهج على الشبكة، ويؤمن بعضها الدراسة والامتحان عبر الإنترنت، ويقدم بعضها الآخر دورات تعليمية في مواضيع متعددة، تتلاقى علوم الحاسوب والاقتصاد والتجارة الإلكترونية والتصميم الفني، والعديد من المواضيع الأخرى للتنوع، كما تتوفر إمكانية التسجيل في الجامعة عبر إنترنت، لدى بعض الجامعات.

تتوفر بعض هذه المراكز التعليمية والجامعات، للنتيجة أمام الطلاب العرب، عارضين أساليب التعلم، وطرق التسجيل، وبعض الزايا الأخرى.

المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وخدمة البرامج (RITSEC)
www.rntsec.com/eg

هو أحد المراكز العلمية للهمة في الوطن العربي، ويقخذ من مصر مقراً رئيسياً له، تأسس هذا المركز منذ سنوات، وما زال يواصل جهوده في مجالات متعددة، منها التعلم عن بعد، ويوفر المركز طرقات، مما الحرم الجامعي العالمي Global Campus، وشبكة للتدريب Learn Net.

الحرم الجامعي العالمي Global Campus
www.globalcampus.com/eg

يواصل هذا الحرم الجامعات والدرسين والطلاب مع بعضهم، من خلال هذه النصصة، التي تسمح لهم بتحديد، ولحياناً تفصيل، لمتابعتهم من المناهج الدراسية، وتوفر هذه المناهج، عبر عدد ضخم من أهم الجامعات والمعاهد في العالم، من خلال تفسير أدوات إنترنت، كالتعليم، وتقنيات ويب، ولحمت ما توصلت إليه تقنية المعلومات، لتقديم أعلى مستوى من التعليم، للدارسين، في الدول العربية والعالم.

ومن بين البرامج الدراسية العديدة، التي يقدمها المركز، ماجستير تكنولوجيا إدارة الأعمال (MSc Business Information Technology)، وهو برنامج أعد للعوام



إحدى صفحات مواقع جامعة دايتون



إحدى صفحات مواقع شبكة التدريب

الجامعة الأمريكية في بيروت AUB www.aub.edu.lb/fea/courses

يقدم هذا الموقع بعض محتويات المناهج الدراسية لمواضيع هندسية متعددة، للمطالعة عبر إنترنت، في تخصصات مختلفة
فهو يقدم 18 موضوعاً في الهندسة المدنية، و38 موضوعاً في الهندسة الإلكترونية وهندسة الكمبيوتر، وسبعة مواضيع في الهندسة الميكانيكية، وموضوعاً في هندسة الاقتصاد.

يمكن الاطلاع على هذه المواضيع عبر إنترنت، والاستفادة منها. وهي مثالية للجمع، وباللغة الإنجليزية. لكن، لا توفر هذه الجامعة إمكانية التعليم التاطلي عبر إنترنت.

جامعة شيمس في مصر www.shams.eun.eg

تقدم الجامعة حالياً ضمن موقعها، زاوية خاصة بالنظم عن بعد، تقتصر حتى الآن على منحن مسطح في الكيمياء، متوفر باللغتين، العربية والإنجليزية. يمكن لأي شخص أن يسجل اسمه وكلمة السر، ومن ثم الدخول، وقراءة المناهج التطبيقي الذي يتضمن العديد من أسئلة الاختبار الذاتي التي تساعد في التقويم. وتتعاون جامعة شيمس علمياً، مع جامعة إيلينوي الأمريكية (www.uiuc.edu)، وتغطي التوسع نطاق خدمات التعليم عبر إنترنت، مستقبلاً.

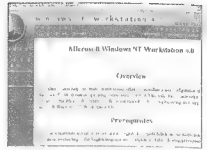
جامعة City University www.cityu.edu

جامعة خاصة، متعددة في الولايات المتحدة، أسست العام 1973، ولها عشرون فرعاً للتدريس، في ست دول، وفرعان للدراسة عن بعد، خارج الولايات المتحدة الأمريكية، أحدهما في مصر، وتحديدًا في الإسكندرية والقاهرة. وتوفر الجامعة إمكانية

دورات تعليمية معترف بها، وموثقة من أفضل جامعات ومعاهد العالم. تعتمد هذه الشبكة في أسلوبها التعليمي، على المؤتمرات عن بعد، مستفيدة من الخدمات الحديثة في الاتصالات. لتؤمن لسلندارسين وللدرسين في الدول العربية، الاستفادة من أحدث العلوم، وفقاً لأفضل

طرائق الاتصال المباشر. وقد أسست لذلك، سبع عقد للاتصالات في عدة دول عربية، هي مصر ولبنان والأردن والكويت والإمارات وتونس والمغرب. وأجريت دراسات إحصائية عن عدد مستخدمي إنترنت، وتكلفة الاتصال، والبنية التحتية للاتصالات، في كافة الدول العربية ولخبرات البلدان المذكورة بموجيها. وقد بدأ بتنفيذ هذا العمل مع نهاية السام 1999 في ثلاث دول عربية، هي: مصر والكويت والأردن، ضمن ما يسمى "المشروع الرائد"، الذي يتضمن عدداً من الدورات التدريبية. يقدم معهد MIT، وعنوانه (www.media.mit.edu)، الدورات التالية: التخطيط الاستراتيجي الديناميكي، إدارة الأنظمة المعقدة، أنظمة الإمداد (الوجستية). وقدمت جامعة موتورولا Motorola، وعنوانها (www.motorola.com/UR)، دورة في هندسة البرمجيات، فيما قدمت مدرسة ماستريخ Mastriht للإدارة، وعنوانها (www.seels.com/ogonline/opieiding/mnm.htm) دورة في التجارة الإلكترونية.

وتسمى هذه الشبكة أيضاً، لإبرام العديد من الاتفاقيات مع المعاهد والجامعات، لتقديم المزيد من برامج التدريب عن بعد.



صورة دسكية لأحد ويندوز في بي جامعة city university

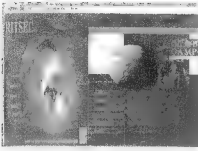
قبل مكتوب كانت المشكلة
أن البريد الإلكتروني لا
يعمل باللغة العربية.
جاء مكتوب ليقلب
الموازين رأساً على عقب
وليتبين أن للعرب دورهم
على الإنترنت.
بريد إلكتروني عربي،
دردشة عربية، موسيقى
عربية، سوق عربي
والكثير الكثير

يقلب الموازين
رأساً على عقب

مكتوب

أول بريد إلكتروني عربي مجاني على الإنترنت

www.egyptianet.net



مكتب المعلومات التقنية لإقليم ومركز خدمة العملاء



إحدى صفحات موقع جامعة العرب الإلكترونية



إحدى صفحات موقع جامعة بارنجتون

والفيزيولوجيا.
بكالوريوس في العلوم: وتضم إدارة الأعمال، والتسويق، وتقنيات الإدارة الهندسية، وأنظمة الحواسيب. مع التركيز على المواضيع التالية: شبكات الكمبيوتر، والبرمجة بلغة C++، والاتصالات الجامعية (مثل إلقاء المحاضرات أو اللقاءات التلفزيونية).
وتتم الدراسة والتدريب عن طريق مركز التعليم المحلي الكائن في وسط مدينة القاهرة، وهو يتضمن غرف التدريب للطلاب ومختبرات الحواسيب المتصلة بشبكة إنترنت، أما في الاسكندرية فيستقبل الطلاب من المزايا التي تقدمها الأكاديمية العربية للعلوم ويستطيع الطلاب في كلا المدينتين الوصول إلى المراجع العلمية الموجودة في المكتبة. وللتسجيل في هذه الجامعة على الطلاب زيارة المركز الكائن في القاهرة
هاتف: 202-348-1551 وفاكس: 202-360-9548

شروط التسجيل للطلاب الجامعيين،

طلب تسجيل من الجامعة، شهادة المرحلة الثانوية أو ما يعادلها. نتيجة امتحان فحص اللغة الإنكليزية TOEFL وبمجموع أعلى من 540 نقطة، أو النجاح في فحص Michigan.

أما شروط الطلاب لخريجي الجامعة هي:

فحص Michigan أو معدل علامات يزيد عن 540 لنصص TOEFL وورقة رسمية باللغة الإنكليزية من للمعاد التي درس فيها الطالب سابقاً.
عدد الدورات الدراسية (credit) للطلاب الجامعيين هو خمس، وتكلفة كل دورة 465 دولاراً.
أما بالنسبة لخريجي الجامعة فعدد الدورات الدراسية، هو ثلاث دورات وتبلغ تكلفة كل دورة 525 دولاراً.

مراكز تعليمية أخرى

جامعة العرب الإلكترونية

(www.arabcom.net/acn/arabuniversity/index.htm)

وهي تقدم مواضيع متنوعة للدراسة والتعليم، وتقدم موادها التعليمية باللغة العربية، وبعض هذه الدورات مجاني، فيها مواد تعليمية للأطفال والكبار، وفن الطهي أيضاً.

جامعة بارنجتون

(www.barrington-arabic.net/intro.htm)

تتوزع فروع الجامعة الآن في أمريكا وإسبانيا واليابان وكندا، وفق ما يشير إليه الموقع، أن تفتتح فروع جديدة في مناطق مختلفة أخرى من دول العالم الثالث وأوروبا، منها بلدان عربيان هما: مصر، والإمارات العربية المتحدة. يضم موقع الجامعة، صفحات عديدة باللغة العربية، لكن لا نظم متى ستفترق الدراسة فيها عبر إنترنت، الطلاب العرب، ولجميع الموقعين بفترة وأخرى..

جامعة دايتون

(<http://admissions.udayton.edu/international/ambic/index.html>)

جامعة أمريكية، يضم موقعها بعض الصفحات العربية، وتوفر إمكانية التسجيل عبر الشبكة، لكنها لا توفر حتى الآن، إمكانية الدراسة عبر إنترنت
تأمل في ختام هذه الجولة العلمية، أن تزيد للجامعات العربية، حضورها وخدماتها على شبكة إنترنت، وتأمل أن يوفق بعضها على الأقل إمكانية الدراسة والحصول على درجات علمية، عبر الشبكة العالمية.

الدراسة بواسطة إنترنت، من خلال مركز التعليم عبر الشبكة (Online Instructional Center)، الذي يوفر 17 دورة دراسية course، لطلاب، وخريجي الجامعة، ضمن مواضيع شتى، منها إدارة أنظمة للعلوم، وتنظيم السلوك، وإدارة الموارد البشرية، والعلم والتقنية والفوائد الاجتماعية.

وتلحق مركز التعليم التابع للجامعة، مع شركة Light Point Learning، على أن تقدم الشركة وتطور نسخة من البرنامج التعليمي لدورة مايكروسوفت MicroSoft Certified Engineer، معدة خصيصاً، لجامعة City University.

ويقدم هذا البرنامج لطلاب الجامعة، ويرمز له CIS، ولخريجيها برمز MIS. يتألف البرنامج الدراسي من دورتين دراسيتين تشمل كل منهما ثلاث مواد.

تدعى الدورة الأولى تقنيات التشبيك 1، وتتضمن المواد التالية: أساسيات التشبيك، ويندوز إن-تي لمحات العمل، مزود ويندوز إن-تي

والدورة الثانية في تقنيات التشبيك 2، وتتضمن المواد التالية: ويندوز إن-تي للمؤسسات Enterprise، التشبيك مع TCP/IP (مادة اختيارية)، مزود IIS (مادة اختيارية).

تبلغ تكلفة دراسة هذا البرنامج 6000 دولار أمريكي، ويمكن تجزئة هذا المبلغ إلى دفعات، الأولى 3600 دولار وبعد التسجيل 2400 دولار، ثم تسلم للبرنامج الرسمي من مايكروسوفت، مع الأقراص المدمجة التي تتضمن البرمجيات اللازمة.

يتم الانتعاش بالصف عبر المركز التعليمي، الذي يمثل الصف الافتراضي، ويرمز لك كل ما تحتاجه في دراستك، ماعدا النسخ المطبوعة من المناهج الدراسية، التي تسلمها

عن طريق البريد بعد التسليم في المركز. تستغرق كل دورة دراسية عشرة أسابيع، يساعدك المركز أثناءها، على تلقي الدروس، وتقديم الاستشارات والمصالحات، ومن بين

النصائح، التي يقدمها، أدرس يومياً واختبر نفسك بين الفينة والأخرى، وتذكر أن مركز التعليم مفتوح 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

كيف تقدم الامتحان؟

يتطلب الحصول على الشهادة، النجاح في أربعة امتحانات أساسية، وامتحانين (اختياريين) للمواد الاختيارية). للتحقق من خبرتك ومهارتك مع الحواسيب، والشبكات، والمزودات، يمكن تقديم هذه الامتحانات، في كل المراكز التدريبية المنشورة حول العالم، والمخولة بإجراء هذا الفحص، ويمكن الاستفادة من الشهادة التي تحصل عليها من مايكروسوفت، في أكثر من مكان، لذلك ننصحكم باستشارة مركز التعليم في الجامعة، لمساعدتك في اختيار مسار العمل الأنسب لك.

ملاحظة أخيرة، أن تتضمن رسوم التسجيل في الدورات السابقة، رسوم الامتحان، ويمكنك زيارة موقع مايكروسوفت لمعرفة الأسماء، ومراكز الامتحان، ومواعيد الفحص، على عنوان ويب: www.microsoft.com.

جامعة City University في مصر

<http://www.cityu.edu/sites/egypt/html/egg2.htm>

أعدت الجامعة برنامج دراسية تؤول الطلبة المصريين لكافة زملائهم الطلاب حول العالم، ومن أهم هذه البرامج

ماجستير إدارة الأعمال، وتتضمن المواد التالية: البرنامج العام، المالية، أنظمة المعلومات، النظام العالمي للبنوك، التسويق، تقنيات الإدارة الهندسية.

بكالوريوس في الفنون: وتتضمن الاقتصاد، والاتصالات، والعلوم السياسية،

الاستثمار عبر الشبكة

يقول روبرت جونسون، رئيس شركة Bowne & co، التي يتجاوز عمرها 200 سنة، إن ويب أحدثت ثورة في عالم الاستثمار وأعدت تشكيل عالم المال، ويرى أن نشر البيانات الإلكترونية على إنترنت، قد أثر بعمق، على جميع أنواع المعلومات المالية.

الأسهم، وحسابات الأسهم، وتحديثها يومياً، كما يحتوي على غرف دردشة، تدور فيها نقاشات عديدة، بشأن مواضيع تتعلق بالتخطيط الضريبي، وصولاً إلى أداء أسهم محددة. وبمكثك أيضاً، أن تجد نماذج عن حسابات الأسهم والأصول، في موقع Smart Money (www.smartmoney.com)، الذي يعتبر وسيلة جيدة لاختيار نماذج حسابات الأسهم، التي تتألف من عدة أصول متعلقة ببعضها البعض، كما يمكنك الاطلاع على أرباح يضم تاريخ هذه الحسابات، فستستطيع تتبع أداء الأصول (والأسهم).

تابع آخر الأخبار

لأحدث ويب ثورة في عالم النشرات الإخبارية المالية (Financial Newsletter) وتوجد بعض المواقع المتخصصة، التي تقدم النشرات المالية، ولآخر التبادلات الاستثمارية (Clearinghouses)، وهو مصطلح يعني اقتصادياً، اجتماعاً يعقد بين البنوك الموجودة في دولة محددة، للتحقق من صرف الشيكات، وتبادلها فيما بينها، وتوزيع العوائد على الشيكات لكل بنك يستحق ذلك.

■ موقع Financial newsletter network (www.financialnewsletters.net) توفر هذه الشبكة مزايا لاختيار واسعة. فقد يرغب المستثمرون المهتمون بالنشرات الإخبارية، في زيارة مكتبة، ولأخذ نسخة من كتاب مارك هولبرت الشهير (The guide to financial newsletters)، الذي يقدم أداء العديد من النشرات الإخبارية.

■ موقع CBS Market watch (www.marketwatch.com): يعد هذا الموقع من أفضل المواقع المجانية لأخبار السوق، فهو يقدم أخباراً عن مختلف حسابات الأسهم، ويتيح الاطلاع على مئات عناوين أخبار عالم المال والاستثمار.

■ موقع CNN (www.cnnfn.com) لا يولر هذا الموقع كمية معلومات كبيرة، بالمقارنة بموقع (Market watch)، ولكنه يقدم تغطية عامة، أفضل من معظم مواقع الصحف. وهو موقع مرتبط بشبكة كويك المالية (Quick Financial network).

■ موقع The street (www.thestreet.com): وهو موقع غني بأخبار الاستثمارات والمقالات والتحليلات ذات الصلة، ولكنه مخصص للمشتركين. ■ كما تقدم شركة Ziff-Davis أخباراً للمال والأعمال، في الموقع (www.zdii.com) ZDII interactive investor.

احصل على مخططات بيانية

إذا لم تكن الأخير هي فنتاكت الفضل، بل المخططات البيانية، ففي ويب بعض الأدوات الفعالة.

■ موقع Meta stock (www.metastock.com/Java) يقدم هذا الموقع مخططات بيانية يومية، لحركة الأسعار والأسهم التي تريد، حيث يرسم (يفضل) مؤشرات تقنية بالغة التعقيد، مثل حركة معدلات الأسهم.

■ موقع Big chart (www.bigchart.com) تستطيع إدخال رمز للسهم (الشركة) التي ترغب، ضمن مربع نص، وسيقوم الموقع برسم مخطط بياني يوضح أداء هذا السهم خلال فترة عشرية أعوام. ويحتوي الموقع أيضاً، على قاعدة بيانات توضح تاريخ الشركة وأسعار أسهمها، ما يساعدك على ملء الأماكن الفارغة من سجلك الضريبي.

لا بد أن الصومات الكبيرة التي تقدم للوسطاء على إنترنت (الوسطاء هم أشخاص لديهم تراخيص للعمل، وتوكلهم أنت كشخص، لفراء أو بيع أسهم لصالحك)، وقوائم الاستثمارات المطروحة أمامك، تستصحب بدور، علماً أن هذه الأمور أنتجت جيلاً جديداً من المستثمرين، الذين يرغبون في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم. وحتى تستطيع فعل ذلك تقدم لك في هذا العرض المتقضب، أهم وأقوى المواقع والأدوات المفيدة على ويب.

ابحث عن فرصتك

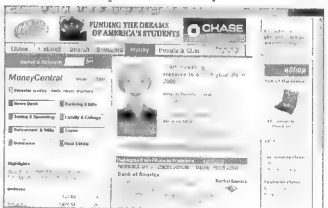
رعت مايكروسوفت لسنوات عدة، موقعاً يدعى Investor، يحتوي بعض الخدمات المجانية مع خدمات أخرى تقدم للمشتركين فقط. لكن تقسيم هذه الخدمات يستم الآن، مجاناً، في موقع MSN Money Central (www.moneycentral.com). يقدم هذا الموقع مواد مفيدة جداً، للمستثمرين، ومنها مثلاً: تطبيق برمجي معلمي على إيجاد الاستثمارات يتم فيه عرض قاعد بيانات الأسهم، ويقوم بتقييم الأصول موضوعياً، حسب شروط (بارامترات) محددة، كأن تبحث عن الأسهم ذات الربح الذي يقل عن 15٪ من سعر السهم، والتي يزيد نمو ربحها على 25٪ سنوياً.

ستجد في وصلة Strategy Lab نماذج للاستثمارات عالية الأداء، يتم تحديثها دورياً، كما أن في الصفحة مزايا أخرى، مثل تتبع أداء حسابات الأسهم، ونصائح ضريبية، ومقالات، ومقابلات مع أهم المستثمرين.

ثمّة مناس قوي لوقع MSN money central، وهو موقع Intuit's Quicken (www.quicken.com). والحقيقة أن الموقعين يكل أحدهما الآخر، في توفير خدمات لأولئك الذين يحتاجون كل ما يتعلق بسوق المال، إذ يمكن للمستخدمين إنجاز صفقاتهم عبر ويب، وجعلها مباشرة (Download)، بالاستعانة ببرمجيات كويك الموجودة في كمبيوتراتهم.

ويستطيع مستخدمو (Intuit's Turbo Tax)، مثلاً، متابعة لأخر التطورات، والإطلاع على بعض المعلومات الإضافية، التي يتم تحديثها بشكل دائم ودوري، كما يوجد في موقع كويك مقالات عن أداء حسابات الأسهم.

أحد أكثر مواقع الاستثمارات المالية انتشاراً، هو The motel fool (www.fool.com)، الذي حقق سمعة طيبة في انتقاء نماذج (Model)



يقدم موقع MSN money central للمستثمرين مجموعة واسعة من المعلومات عن الاستثمارات ومقالات عن المواضيع المالية.

المركز

www.almirkaz.com

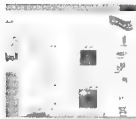


يقدم المركز الكثير من الخدمات لرواده، طامعاً بأن يكون بوابةهم إلى عالم الإنترنت، ولتعزيز جهوده في هذا الضمار موقع مليء بالحركة والتشويق، فتجد منتدى المراكز يطرح

الكثير من المواضيع المثيرة والطرفية لمجموعة من الأعضاء، وهي مجموعة صغيرة، ولكنها ذويبة في مشاركتها، في جوسوده الذوق والالتزان، وبإستقامتك تبادل بطاقات تهنئة جميلة والإطلاع على أفضل المواقع على الإنترنت، وانتفاعها من خلال جناح الخشبة، حيث يفتوح صاحب أفضل موقع باستضافة مجانية للموقع لمدة عام على أحد الشبكات، وإن كنت تبحث من التسلية والترفيه، فتستجد نفسك تنقعه لرفوة كاريكاتير الفنان مازن الرثائل، ويعد الموقع بقدم «أبو العرب» ومغامراته قريباً، لهجنع الرواد المزيد من التسلية، ومازال الكثير من أجنحة الموقع قيد الإنشاء، مثل «ميدتي أنستي» و«المرساة»، وهي خدمة البريد الإلكتروني المجاني، لكن من أهم أجنحة الموقع، جناح «التكشاف» وهو محرك بحث يجمع في صفحات الموقع خلاصة عمليات بحث هائلة، جبر محركات البحث العالمية، ليؤمن لرواده كل ما يلزمهم من معلومات، تفصص عالم الفن، وإنترنت، والتعليم، وغيرها.

هلا إمارات

www.halaemarat.com



تأسس موقع هلا إمارات حديثاً ليوافك نظيره الإنجليزي Go Dubai، في الأحدثات والفحاصيات وآخر الأخبار في دولة الإمارات العربية المتحدة، يسلطق الزائر عبر صفحة بدء جميلة، تضم أبرز عناوين الموقع وإن كانت تبدو

مركبة، في بادئ الأمر، لكن، سرعان ما يصبح الإبحار في أجنحة الموقع أمراً سهلاً، حيث توجهك قائمة أوامر الإبحار في الناحية اليمنى من الشاشة إلى محتويات الموقع، والتي تنقسم إلى حياة المدينة، واكتشف، وأسميات المشاء، واسكن، وعروض شقة، وتسبق، ومال وأعمال، والإسلام والمجتمع، ويحتوي كل من هذه الأجنحة على تشعيات وأجنحة أخرى، توصلك إلى العديد من المقالات والواضيع المثيرة، تعلقي كافة أوجه الحياة في الإمارات العربية المتحدة، وكل ما يهم القادم إليها، ومازالت بعض أجنحة الموقع قيد الإنشاء، لكن تصميمه يتسم بالجاذب والهدوء وسيجد الزائر ما يكفيهِ للاستمتاع بما تقدمه الصفحات المطلوبة، إلى أن تكتمل جميع صفحات هذا الموقع الطموح.

منتدى العرب

www.marri.com



يقدم منتدى العرب لضيوفه، من خلال موقع مصمم بكثير من المعنايه والتناسق، شحنة واسعة للحوار والتواصل بين بعضهم البعض في منتديات ومواضيع عدة، ويتطرق ضيوف المنتدى للمواضيع الاعتيادية التي نهجها على صفحات معظم المنتديات العربية كالدين والسياسة والأدب، بالإضافة إلى الطب والتجارة والتعارف وغيرها من مواضيع، وتجد حركة مقبولة في جميع أرجاء المنتدى، يقدم المنتدى لزواره الكثير من الخدمات الأخرى، كصير أسماء التطلق، وروابط البريد الإلكتروني مجاني، وكثفا نود تقيبه الحرفيين على الموقع إلى ضرورة التأكد من الروابط، حيث أن بعضها لا يعمل بطريقة صحيحة، ويوجد الزائر أيضاً، عدداً كبيراً من الروابط مواقع الإعلام العربي، السمعوع والمرئي والمكتوب، بالإضافة لمواقع إسلامية وعربية مميزة، ومنها موقع إنترنت العالم العربي، ويقدم الموقع أيضاً، جناحاً يهتم بنوعية قطر ويضمن الكثير من الروابط، لمواقع قطرية، وأيضاً بطاقات تهنئة يمكن تبادلها مع الأصدقاء والأحباء وسجل زوار ومحرك بحث لمحتويات المنتدى وروابط مواقع محركات بحث عالمية.

التاريخ العربي

www.attarikh-alarabi.org.ma



تستهل جمعية المؤرخين المغاربة موقعها، بمقولات للشعيب زايد بن سلطان آل نهيان، والملك الحسن الثاني عن دراسة التاريخ، والاهتمام بماضيها، للارتقاء بالدول العربية والإسلامية، إلى حاضر ومستقبل أفضل، والموقع مكرس لعرض محتويات مجلة التاريخ العربي، التي تصدرها

الجمعية بمساهمة من الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، وقد صدر عن الجمعية حتى الآن، عشرة أعداد، يعرف الموقع أيضاً، بأعضاء الجمعية وينصو الباحثين العرب إلى الإسهام في مواد المجلة. جناح التعريف بالجمعية والمجلة مطروح باللغات الفرنسية والإنجليزية والإسبانية، بالإضافة إلى العربية. تنتمي من الجمعية إدخال الأعداد الصادرة عن المجلة في موقعها، وعدم الاكتفاء بوضع فهرس لمحتوياتها، ومن شأن إدخال تلك الأعداد، المساهمة في نشر أبحاث هذه الجمعية إلى عدد أكبر من المهتمين بالتاريخ العربي والإسلامي، الذين لا يستطيعون الحصول على المجلة ذاتها. ونأمل منهم أيضاً، إضافة محرك بحث للموقع، وإدخال النصوص العربية على الموقع، بدلاً من النصوص المسجوبة على السكائر، لإتاحة المجال للبحث عن محتويات الموقع والمجلة.

الخدمة الأولى

انتشرت العالم العربي

اشترك واحصل مجاناً على

برامج كاملة من شركة صخر

أرغب في الحصول على:

- الاختيار الأول برنامج
- الاختيار الثالث برنامج
- الاختيار الرابع برنامج
- الاختيار الخامس برنامج

1- القرآء الكريم 2- الحديث الشريف 3- برامج الأسرة 4- برامج الملتب 5- أدوات الملتب

- لحدودية الكمية برجاء ترتيب اختياراتك حسب الأولوية وسنقوم بتزويدكم بالبرنامج حسب المتوفر
- الرجاء كتابة أرقام الاتصال بشكل واضح لنتمكن من تزويدكم بنسخكم بالسرعة الممكنة

IAW Sub2000 - 2

خدمة الاستعلام عن المنتجات

البريد الإلكتروني

تقدم الطبعة العربية من مجلة 'PC Magazine' الشرق الأوسط طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية عن المنتجات

مباشرة، وبالمجان. اتبع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دوائر حول الأرقام المتعلقة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها
- ضع إشارة X في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة، للإجابة على الأسئلة.
- أرسل هذه البطاقة بالفاكس على الرقم 240750 4 9771، أو على العنوان البريدي للمجلة.

يرجى وضع إشارة X في المربعات المناسبة:

ما هو نوع خدمتك
☐ خدمة استشارية
☐ استشاري
☐ مقرر لخصائص المنتج
☐ صاحب القرار النهائي

ما هو نوع خدمتك
☐ خدمة عامة
☐ إدارة خاصة
☐ تميز ذاتي
☐ خدمة عملاء

مستوى خدمتك
☐ عادية
☐ متقدمة
☐ متقدمة جداً خلال عام من الآن

المدى الزمني
☐ أقل من 30 يوم
☐ 30 إلى 60 يوم
☐ 60 إلى 90 يوم
☐ 90 إلى 120 يوم
☐ أكثر من 120 يوم

ما هو نوع خدمتك
☐ إدارة خاصة
☐ تميز ذاتي
☐ خدمة عملاء

ما هو نوع خدمتك
☐ خدمة عامة
☐ إدارة خاصة
☐ تميز ذاتي
☐ خدمة عملاء

مستوى خدمتك
☐ عادية
☐ متقدمة
☐ متقدمة جداً خلال عام من الآن

المدى الزمني
☐ أقل من 30 يوم
☐ 30 إلى 60 يوم
☐ 60 إلى 90 يوم
☐ 90 إلى 120 يوم
☐ أكثر من 120 يوم

001 002 003 004 005 006 007 008 009 010 011 012 013 014 015 016 017 018 019 020
 021 022 023 024 025 026 027 028 029 030 031 032 033 034 035 036 037 038 039 040
 041 042 043 044 045 046 047 048 049 050 051 052 053 054 055 056 057 058 059 060
 061 062 063 064 065 066 067 068 069 070 071 072 073 074 075 076 077 078 079 080
 081 082 083 084 085 086 087 088 089 090 091 092 093 094 095 096 097 098 099 100

يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

Name: الاسم:
 Address: العنوان:
 Job Title: الوظيفة:
 Company: الشركة:
 Tel: هاتف:
 Fax: فاكس:

February 2000

IAW Sub2000 - 2

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐
 أرجو تزويدني بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة 'PC Magazine' الشرق الأوسط.

نعم، أرغب بالاشتراك

الاسم:

الوظيفة: الشركة:

ص.ع.ب.: الرمز البريدي: المدينة: الهاتف:

الهاتف (عمل): (منزل): هاتف متحرك:

فاكس: بريد إلكتروني:

☐ أمريكيان إكسبرس ☐ فيزا ☐ ماستر كارد

رقم البطاقة: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

☐ تاريخ الانتهاء: _ _ _ _

☐ مرقف شهك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد بقيمة (.....)

مصحوب على أحد بنوك/فروع دبي

☐ تسليم بدوي ☐ تسليم بواسطة البريد

- ☐ اشتراك لمدة سنة 240 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 185 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 280 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 350 درهماً (مع برنامجين)

إنترنت
 العالم العربي

- ☐ اشتراك لمدة سنة 240 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 275 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 460 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 500 درهماً (مع برنامجين)

بي سي
 ماجازين

الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:

<https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp>

الرجاء كتابة أرقام الاتصال، الهاتف، بشكل واضح

للاستعلام عن الاشتراك الرجاء الاتصال به، هناك على

ص.ع.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 240700 -4-971+ فاكس: 2240750 -4-971+ بريد إلكتروني: subs@ditnet.co.ae

طابع
 بريدي

لاستجابة سريعة اتصلوا بنا
 على رقم الفاكس، 240750 4 971+
 خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت

ص.ب. 60934

دبي، الإمارات العربية المتحدة

سعود العتيبي

sotaibi.tripod.com



من الواضح أن سعود العتيبي يفخر كثيراً بوطنه، المملكة العربية السعودية، ويشعر بأن العالم لم ير بلاده أو يفهمها كما يراها هو، تبتت زموراً في وسط الصحراء. وقد رأى أن يشرح سعود حقيقة بلاده للعالم، من خلال صفحات موقعه. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية. وبما أن من أهداف سعود نشر معلومات عن المملكة العربية السعودية،

للعالم، يصبح استخدام الإنجليزية في هذه الحالة، ضرورياً، ولكن الأخطاء الإملائية والتعوية الكثيرة، تحد من فعالية الموقع. يحتوي الموقع على العديد من الأجنحة والروابط، وهو ما يدل على الجهود الكبيرة، الذي بذله سعود في جمع كل هذا تحت سقف موقعه. ومن أهم هذه الأجنحة جناح الفهرس، الذي يتضمن القاتل من الروابط لكثير من الهيئات والمشاريع القائمة، في المملكة العربية السعودية. ويحتوي الموقع أيضاً على روابط مواقع تهتم بشؤون المرأة في المملكة، وغيرها من الروابط لمواقع دينية، وأخرى نتائج البحث في ياهو عن مواقع لجلب البرامج، بالإضافة لجناح يجمع فيه سعود أصدقائه ومواقفهم، وآخر يقدم فيه سيرته الذاتية ومؤملاته.

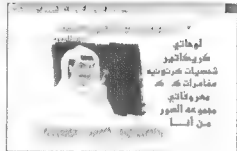
محمد بن عمار

members.xoom.com/yarmoki

وضع محمد بن عمار الأخضرى موقعه في خدمة المدرسين والعمالين في المجال التربوي، لتكون صفحاته رفيقاً ومرشداً لهم، في رحلتهم من أجل رفع مستوى التعليم في العالم العربي عموماً، وفي المملكة العربية السعودية تحديداً. ومحمد شاب من المدينة المنورة، يعمل مدرساً للغة الإنجليزية في إحدى المدارس المتوسطة. يحتوي الموقع على عدة أجنحة رئيسية، منها جناح دواوين الشعر، الذي يعرض بعض الشعر العربي والأجنبي، وجناح لمعلمي اللغة الإنجليزية، يحتوي على روابط مواقع عالمية، تمنحني بتدريس اللغة الإنجليزية، والتدريس عموماً. وفيه جناح «مكتبي» الذي يعرف بالمدرس محمد الأخضرى ويهدف من بناء هذا الموقع، بينما يعرف جناح مدرستي بالندسة التي يعمل فيها محمد كمدرس، وهي مدرسة الهرموك، في المدينة المنورة. يتضمن الموقع العديد من الأبحاث والمقالات، لأساتذة ومسؤولين في مجال التربية والتعليم، عن أساليب التعليم والنماذج المتبعة، ويقدم الموقع أيضاً، تقويماً للعام الدراسي، وبرنامجاً أعدّه محمد، إلى جانب مبرمج شاب من المدينة المنورة، لمساعدة المدرسين في صياغة امتحاناتهم. وهناك أيضاً، ربط موقع موسوعة «إنكارت» على إنترنت، ويطلب محمد من طلاب المرحلة الثانوية الاتصال به، عند حاجتهم للمساعدة في دراستهم، ويبد بأن يجيب على جميع أسئلتهم، على أن يضع هنالك الأسئلة وأجوبته على صفحات موقعه.

الفنان عبد العزيز الصادق

www.asadiq.net



يرحب معروض الفنان عبد العزيز الصادق على إنترنت، بزواره عبر صفحة رئيسية بسيطة، نلتصم منها الذوق الرفيع للفنان. وكما يليق بموقع يعنى بالفن، فإن تصميم الموقع يتمتد بالدرجة الأولى، على الصور والرسومات والتقليد جداً، من النصوص. والهدف من بساطة الموقع ذاته، هو تسهيل الضوء على أعمال الفنان، والتي نجدها مرسومة عبر عدة أجنحة. فهناك جناح مخصص للجواري، وآخر لأعماله الكاريكاتورية وجناح لمزروعاته الموسيقية وآخر لصور التقطها. ويفرد عبد العزيز جناحاً آخر، يعرض فيه بنفسه ورحلته الفنية. يتضمن الموقع سجل زوار أنيقاً، وصفحة يشرح فيها صاحبه كيفية ربط موقعه بمواقع شخصية أخرى.

عبد الله فاضل

www.abdullah.qjb.net



موقع عبد الله فاضل صغير، وبسيط جداً، ويتكون من أربعة أجنحة، هي عنوان بريده الإلكتروني، ورسوم كاريكاتورية، وأغان مخفوعة، ومواقع المفصلة، ومنها موقع مجلة إنترنت العالم العربي، بالطبع.

يرتكز تصميم الموقع على خلفية بيضاء، ويضئ الأيقونات اللون البسيط. نأمل من عبد الله إغناء موقعه بالمزيد من الروابط والأجنحة، حيث لا يوجد سوى عدد قليل منها. وبما أن الموقع يدعى موقع «عبد الله فاضل»، ربما استطاع عبد الله إضافة جناح، يعرفنا فيه عن نفسه!

الغوص في سيناء

www.sinaidivers.com

للمنطقة، مفعمة بالألوان، وتقدم أجندة Live Abroad، Dive Centers، مدرسة الغوص Sinai Divers، ومؤسسيها، وبرامجها، والرحلات التي تنظمها للغوص والسياح، الذين يرغبون برؤية المناظر الجميلة في جبل موسى، وحماية رأس محمد.

أما جناح Travel Infos فهو يقدم الكثير من المعلومات عن السفر إلى سيناء، والإقامة فيها، ودرجات الحرارة، والتوصية، والمراكز الطبية المتوفرة، وغيرها من المعلومات المفيدة. وتجدر الإشارة إلى أن الموقع يعتمد اللغتين: الإنجليزية والألمانية.



يستخدم موقع Sinaidivers الكثير من جماله، من الطبيعة الخلابة لشيء جزيرة سيناء، لكن تصميمه يدل أيضاً، على احترافية واضحة، إذ عرف كيف يستخدم أجمل ما تقدمه المنطقة، لتضفي جلالاً وتوقيراً، على أجندة الموقع المختلفة. ويتمس الموقع ببساطة تصميمه، على الرغم من كثرة معلوماته وأجندته، ويستمتع الزائر بالتنقل بسهولة، من جناح لآخر، متتبهاً خطوط التصميم ذاتها، في جميع أنحاء الموقع. The Sinai يقدم لزاشر نبذة عن سيناء ومنهها وقراها، مثل شرم الشيخ، وخليج نعمة، ومصرح سيناء، مرفقة بصور خلابة

الإقراص المدعجة العربية

www.arabicedd.com



موقع يقدم خدمات شراء الأقراص المدعجة لعدد من الفنانين العرب، القديماء والجديد، بالإضافة لبعض الأغاني على هيئة فيديو كليب، وتطلب الأقراص المدعجة بتوجيه رسالة على البريد الإلكتروني، ومنك مصدق لحساب صاحب الموقع، الذي يرسل بعد التحقق من الصك، المشتريات من طريق طرد بريدي، داخل وخارج الولايات المتحدة الأمريكية. الموقع بسيط، وفيه بفرض عرض

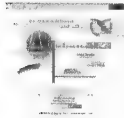
المنتجات، لكنه يفترق للفتوح، حيث تستطيع سماع أغنيته فقط، على سبيل التجربة، كما تقتصر مكتبة الفيديو كذلك على قرصين من مدججين، فقط.

دار الكتب العلمية

www.al-ilmiah.com.lb

يمتلك الاطلاع على منشورات وإصدارات دار الكتب العلمية، من خلال موقعها على إنترنت، ويسهل عليك شريط الأوامر الموجود في الجهة اليسرى من الشاشة عملية التصفح. ويستخدم الموقع اللغتين العربية والإنجليزية، لكنه يمانني من بعض الإرباك في استعمال الموقع، حيث أن معظم الأجنحة مطروحة باللغة الإنجليزية والبعض القليل بالعربية، والبعض الآخر مختلط. لكن تصفح الموقع والوصول إلى قوائم الكتب التي تصدر عن دار النشر، أمر سهل وواضح، من حيث الإخراج.. فالكتب مقسمة إلى عدة أجنحة، منها القرن الكريم والتسوير، والأدب والنحو، وعلم النفس، وأعلام الفلاسفة، وأطفال، وأعمال مترجمة، وجناح خاص لروائع شكسبير. وبإستطاعتك أيضاً، جلب لوائح وأسعار على هيئة ملفات إكسل، بجميع الكتب التي تصدر عن دار الكتب العلمية وأسعارها.

يفترق الموقع إلى محرك بحث، وهو أمر ضروري في موقع يحتوي على قاعدة بيانات كبيرة، بالإضافة لعدم وجود إمكانات البيع المباشر عبر الشبكة، حيث يكتب بتقديم نموذج طلب شراء الكتب، وشرح لكيفية الدفع عن طريق مسكوك مصدقة، أو تحويلات مصرفية، وغيرها من وسائل الدفع.



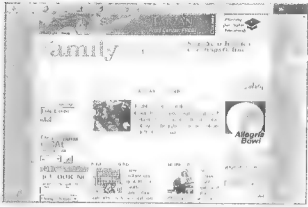
السياحة في الأردن

www.tourism.com.jo

موقع أحادي اللغة، يستخدم الإنجليزية، أنشأته وزارة السياحة الأردنية بالاشتراك مع عدة قطاعات خاصة، يعرف صائباً، بالسياحة في المملكة الأردنية، وبالأشطة المختلفة للمجلس الأردني للسياحة. ويعد الزائر من خلال صفحات الموقع الهادئة، والمصممة بذوق رفيع، معظم ما يحتاجه لزيارة المملكة الأردنية الهاشمية. فهو يتعرف عبر جناح History Journey Through in Time، على تاريخ البلاد، من حقبة ما قبل التاريخ، إلى التاريخ المعاصر، بينما يعرف جناح Places، بمختلف المناطق والمعالم الأردنية، الأثرية والدينية. ويمكن للزائر الحصول على معلومات عملية، من جناح Jordan's Culture Corner، حيث سيجد نصائح حول السلوك المقبول في المملكة، والماكولات اللذيذة، وبعض الدروس في اللغة العربية، لإنقاذ السائح في الحالات الحرجة، بالإضافة لأماكن تحيد زيارتها، كالمتاحف، والمسارح، والمعارض، وسيجد كذلك صفحات مكرسة لتعرف المحلية المشهورة.

ولتنظيم رحلتك، يقدم جناح Planning Your Visit، جميع الإرشادات اللازمة للحصول على التأشيرات، وعناوين السفارات، ووكالات الطيران، ومختلف وسائل النقل داخل المملكة، والفنادق، وغيرها من معلومات مفيدة، بينما يقدم جناح Jordan 2000، لمحة عن المعالم المسيحية، التي يمكن للحجاج زيارتها، في بدايات الألفية الثالثة الميلادية.





موقع الأسرة

www.family.com

لا تقتصر ممتعة تصفح موقع FAMILY.COM الفني، على آرباب الأسر، وإنما يمكنك، أيًا كان عمرك، وأيًا كان وضعك الاجتماعي، أن تجد فيه التسلية والاستفادة، كما يمكنك الانطلاق عبره إلى كل ما يتعلق بالأسرة في رحاب إنترنت.

يتوجه الموقع، الذي تملكه شركة ديزني، لجمهور غربي بالدرجة الأولى، ومعظم محتوياته لها طابع غربي صرف. لكن قليلًا من الإبداع، يتيح للمصمم العربي تكيف المواضيع المطروحة لتقاليد عربي، والاستفادة من الصناعات والإرشادات المقدمة عبر صفحات الموقع المختلفة.

تتألف الصفحة الرئيسية بهرجان من الألوان، والنصوص، والصور المباشرة في كل مكان، لكن الخطوط الرئيسية للموقع تبقى واضحة وبارزة، حيث تجد شريط أوامر الإبحار في أعلى الشاشة، وبإستطاعة الزائر أيضاً، الدخول إلى الموقع من خلال الروابط المنشورة في الصفحة الرئيسية تحت عناوين مختلفة، دائمة التغير والتحديث، مع بقاء شريط الأوامر ثابتاً عبر صفحات الموقع، ليكون مرجحاً سريعاً للزائر.

ينقسم الموقع إلى عدة أقسام رئيسية، بمثابة صفحات رئيسية صغيرة، يتفرع كل منها إلى العديد من الأقسام والصفحات الأخرى، وأولها جناح Activities، الذي يقدم للمالئة الأفكار والشارح حول أنشطة يمكنها القيام بها معاً، من رحلات، ومهارات يدوية، وألعاب غير تقليدية، وغير مكملة أيضاً، ولا يتطلب من الأهل سوى تخصيص بعض الوقت والجهد، لأطفالهم.

يسدي جناح Baby and Pregnancy للنساء، بشأن نطاق واسع من القضايا المتعلقة بالحمل والولادة والأطفال الرضيع، كقوائم الموسيقى للأطفال، وترتيب بيت الأسرة ليتماشى مع متطلبات الأطفال، والطعام الذي على المرأة الحامل تناوله لتعاضد على صحتها وصحة طفلها، بالإضافة إلى الأسئلة التي يمكن أن يطرحها الأهل على طبيب العائلة، بخصوص أمثالهم. ويأتي جناح Health، مكملاً للجناح السابق، حيث يبنى بصحة العائلة كلها، مفرداً وكباراً. ويستطيع المصنف طرح الأسئلة على أطباء مختصين، كما يقدم الجناح إمكانية التأكد من أن الأدوية التي يتناولها أفراد الأسرة لا تتعارض في مفعولها، بالإضافة لمعلومات عن الأدوية ذاته. لكن الموقع يحد من إتيان النصائح المقدمة بدون الرجوع إلى طبيب مختص، في حال حدوث أي مشاكل صحية. ولا نستطيع أن نتكلم عن الصحة من غير التطرق للطعام، حيث يهتم جناح Food بالمواد الغذائية المفيدة لأفراد الأسرة كلها، ويقدم عدداً كبيراً من الوصفات،

لوجيات سهلة الإعداد، يمكن للأطفال مشاركة والديهم في صنع بعضها. يتناول جناح Learning، مختلف مراحل التربية والتعلم، بالإضافة إلى المشاكل التي يمكن أن تواجه الأولاد في المدرسة. ويتضمن الموقع أيضاً، ركن الكمبيوتر وإنترنت، كوسيلة تعليم لا غنى عنها.

وقد خصص الموقع لجناح Parenting لتقديم النصائح حول التربية ومشاكل الأولاد العامة، وتستجد عند التوجه لهذا الجناح، أنك لست الوحيد الذي يعاني من المشاكل، وإنما يوجد الكثير من الأهل، يتعرضون لحيوة ومشاكل مشابهة. ولن تجد حرجاً في هذا الجناح، من طرح الأسئلة المحرجة والصعبة، التي تراودك، على اختصاصيين في العائلة والتربية. أما جناح Pets، فهو يقدم الإرشادات بشأن العناية بالحيوانات الأليفة، وقصصاً ومعلومات متفرقة عن تلك الحيوانات.

لن يتمكن الزائر العربي من الاستفادة كثيراً، من جناح Local Resources، حيث تقدم صفحاته الأنشطة والبرامج المختلفة التي تحدث في مختلف أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. لكن المستخدم العربي سيتمكن من العثور على ما هو مفيد، وما يمكن تطبيقه في مجتمعاتهم العربي.

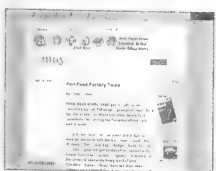
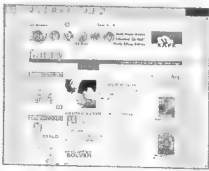
كما قد لا نستطيع أن نذكر الأماكن التي يتحدث عنها جناح Travel، إذ أن أغليبتها موجودة في الولايات المتحدة، غير أن بإمكاننا زيارتها على صفحات الموقع، فتصبح بذلك دليلاً سياحياً وتثقيفياً لأطفالنا. ويمكن كما أشرنا سابقاً، استعمال الأفكار المطروحة كحفلة، لمشاريع نستطيع تعديلها، بما يتناسب مع بلدنا وتراثنا وإمكاناتنا.

ولكي نكتمل أجنحة الموقع، يقدم موقع family.com منتديات حوار، وغرف دردشة، تتناول العديد من المواضيع المتعلقة بالأسرة. ليتجاوز فيها الأهل والمدرسين والاختصاصيين، وابتدأوا النصائح والأفكار.

يقدم الموقع بعض الخدمات المجانية، كبطاقات التهنئة وروابط مواقع تسوق عالمية، تهتم بالأطفال، بالإضافة لروابط مواقع ديزني المختلفة. ولكي تتمكن من المشاركة في المنتديات وغرف الدردشة، عليك التسجيل في

عضوية موقع Family.com.

وعلى الرغم من أننا لن نستطيع من الاعتماد، على صفحات هذا الموقع فقط، في تربية أطفالنا التربية الحسنة، حيث لنا تراثنا وتقاليدنا الخاصة. لكن الإطلاع على طرق التربية والشفافات الأخرى، سيضفي غنى على حياة أسرنا، شرط أن نعرف كيف نخاطب ما يناسبنا مما نشاهده على صفحات هذا الموقع الجميل، والنعيم بالحيوة.



قواعد بيانات ويب من خلال فرونت بيج 2000

صل موقعك بقاعدة بياناتك بواسطة «ويزارد نتائج قواعد البيانات»

DataBase Results Wizard

أولاً: تستطيع اختيار نموذج قاعدة بيانات موجودة في فرونت بيج ذاته، ولكن horth wind (يعرف مستخدمو أكسيس هذه القاعدة جيداً)، عليك حتى تتصل بقاعدة بيانات "تورث ويند"، انقر على زر الخيار المناسب، ثم زر التالي. ثانياً: أن تستخدم قاعدة بيانات تخفها أنت، ولكن يجب أن تكون استوردتها مسبقاً، إلى فرونت بيج بواسطة أمر "ملف-استيراد"، تستطيع اختيارها من القائمة المنسدلة، التي تظهر أمامك.

ثالثاً: تستطيع إنشاء وصلة جديدة لقاعدة بيانات جديدة (أو تضمين واحدة من الشبكة)، لكن عليك إنشاء قاعدة البيانات، لكن عليك إنشاء قاعدة البيانات، بواسطة برامج إدارة قواعد البيانات، واستيراد هذه القاعدة إلى موقعك. يستطيع فرونت بيج العمل مع قواعد بيانات أكسيس، Microsoft SQL server وقواعد بيانات أوراكل، بالإضافة إلى قواعد بيانات التوفرة من خلال روابط (Open Data Bases Connectivity) ODBC.

ستعمل في هذا المثال، مع قاعدة البيانات "تورث ويند"، توصل قاعدة البيانات إلى فرونت بيج، بالنقر على زر التالي، ويمكنك فرونت بيج من الوصول إلى مصادر التسجيلات في قاعدة البيانات هذه، عبر القائمة المنسدلة كما في (الشكل 2). سوف نختار جدول الموظفين Employees، لإظهار المعلومات الخاصة بهذه الفئة (للموظفين) على صفحة ويب. وعندما ننقر على زر التالي، سيتصل الـ ويزارد بقاعدة البيانات، ويقدم المعلومات من مصدر سجل الموظفين في صندوق الحوار التالي.

إذا اخترت الخيار الآخر من الخطوة الثانية Costume query، سيعرض فرونت بيج صندوق حوار، تستطيع أن تكتب في استعلام SQL ليخرج لك معلومات محددة من قاعدة البيانات. ويجب أن تكون عارفاً بلغة SQL، حتى

يعتبر ربط النماذج الموجودة على شبكة إنترنت مع قواعد البيانات المتوفرة، من أكبر التحديات التي تواجه مطوري ويب، وكانت الطريقة الوحيدة المتوفرة، قبل إصدار فرونت بيج 2000 لجعل الموقع يستخدم المعلومات المتوفرة في قواعد البيانات، هي كتابة برامج لجعل نصوص html الخاصة بالموقع تتفاعل مع قاعدة البيانات عبر النماذج. ويجب أن يكون هذا التفاعل بالاتجاهين، وهذا ما يزيد الأمور تعقيداً، إذ ليس المطلوب أن يدخل المستخدمون إلى هذه القاعدة ويعرضوها، بل من المفترض أيضاً، أن تمكن المستخدم من إضافة معلومات جديدة إلى قاعدة البيانات.

تغلب برنامج فرونت بيج على هذا التعقيد، وقدم ميزة تدعى Database Results Wizard، أي «ويزارد نتائج قاعدة البيانات»، لا تستلزم أي نوع من البرمجة. وإذا كان التفاعل مع قاعدة بياناتك يتطلب المزيد (كقائمة مفصلة بالسبل الموجودة ضمن مستودع كبير، مثلاً)، فإن الـ ويزارد لن يقوم بكل شيء، لكنه سيساعدك على أن تبدأ.

العمل ضمن الـ ويزارد

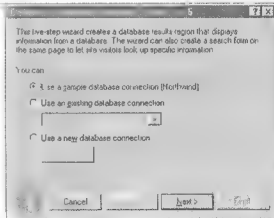
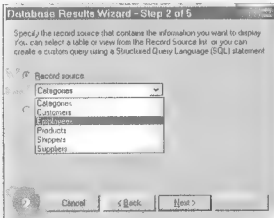
يضع الـ ويزارد نتائج قاعدة بيانات المعلومات المتوفرة، في قاعدة البيانات على الصفحة.

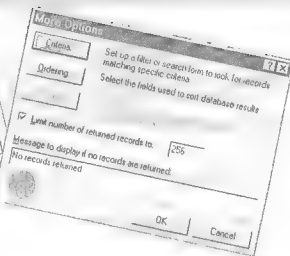
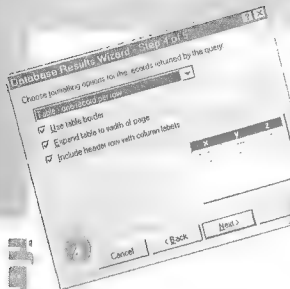
أبدأ بالعمل مع ويزارد نتائج قاعدة البيانات.. حمل موقع ويب ضمن فرونت بيج، ثم ضع المشرية في المكان الذي تريد أن تبدأ قاعدة بياناتك منه، ثم اختر الأمر (Results) من قائمة «إدراج - قاعدة بيانات» فيظهر صندوق حوار الخطوة الأولى من الـ ويزارد (شكل 1). مهمتك الأولى هي أن تتصل بقاعدة البيانات، لتحديد المكان الذي سيجلب منه فرونت بيج المعلومات. ولديك ثلاثة خيارات في صندوق حوار الخطوة الأولى:

1- نتجنا الخطوة الأولى في

ويزارد نتائج قواعد البيانات، ضمن فرونت بيج 2000، لذلك، اختيار، قاعدة البيانات

2- اختر السجل المطلوب، إظهار محتوياته.





3- يقدم لك الخيار

More Options

إمكانيات أكثر للتحكم،

ويحدد زر شروط

البحث criteria.

المعلومات المطلوبة

4- اختيار أسلوب تهيئة

صفحة ويب

تستطيع إنشاء هذه الشروط Criteria، بإعداد الفئات (الأصناف)، ولغة البحث الذي أجراه الزبون بنفسه.

يمكنك زر أمر الترتيب (Ordering-)، في صندوق الصور (More Option)، من تحديد تسلسل الحقول المطلوبة التي سيتم البحث فيها. ويقدم لك صندوق الحوار أيضاً، إمكانية إدخال قيم افتراضية للحقول التي سيتم استخدامها. يجب أن ننصّب مناقشاتك بعد هذه المرحلة، في ويزارد نتائج قاعدة البيانات للمعلومات التي ستعرض في صفحة ويب. تقدم لك الخطوة الرابعة (شكل 4)، إمكانية تنسيق موضع البيانات للرسالة لك، بثلاثة أشكال، هي:

جدول بسيط واحد لكل سطر، و قائمة يعقل واحد لكل عنصر، وقائمة مستندة بسيط واحد لكل عنصر، تُستخدم ضمن النموذج.

يؤثر لاختيار أي شكل مما سبق على باقي عناصر التحكم، ضمن صندوق الحوار. فيمكن للجدول أن يحاط بإطار، وأن يتضمن ترويسة للأسطر والأعمدة.

أما إذا اخترت قائمة، فإن الـ ويزارد يوزع خيارات متعددة لإظهار القائمة، كهيئة تعداد رقمي، أو نصي، أو حقل نصية ذات أسطر متعددة.

يتيح لك الزمير الأخير من الـ ويزارد (شكل 5)، ضبط مظهر النتائج على الصفحة، بل ويمكنك من أن تظهر النتائج في صفحة واحدة، كبيرة جداً، أو أن تقسم النتائج إلى مجموعات، بأي عدد تريده (العدد الافتراضي هو 5).

ستظهر النتائج المحددة على المتصفح وأزوار التتبع (زر التالي على سبيل المثال)، فيستطيع المستخدم التتبع من مجموعة إلى أخرى.

ما بعد الـ ويزارد

مهما كان ويزارد نتائج قاعدة البيانات مهماً، فهو يمثل مجرد جزء بسيط من إمكانيات فونت بيج لوصول قواعد البيانات، ويمكنك الحصول على البيانات من النماذج التي أنشأها المستخدم لترسل المعلومات، من أجل تحديث قاعدة البيانات الموجودة في مزود قاعدة البيانات.

يقدم ويزارد نتائج قاعدة البيانات في فونت بيج في التطبيقات الصغيرة، طريقة أبسط كثيراً، لإظهار المعلومات من قاعدة البيانات على موقعك، بدون الحاجة إلى برمجة معقدة.

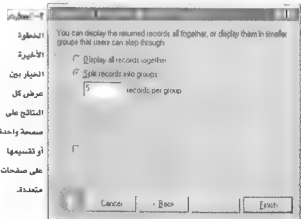
تستطيع استخدام هذا الخيار، وهو خيار أكثر قوة وفعالية. لنجد الآن، على مثال الموظف... تحتوي الخطوة الثالثة (وهي غير موضحة في الشكل هنا)، على قائمة الحقول الموجودة في جدول الموظفين، ويتم بشكل افتراضي، إظهار هذه الحقول في الصفحة، وبالترتيب الذي كانت تظهر به في الجدول.

توجد هنا، الكثير من الخيارات في صندوق الحوار.

أولاً: تستطيع حذف، أو إعادة ترتيب الحقول، بالنقر على زر تحرير (Edit).

ثانياً: يمكنك النقر على زر "خيارات إضافية" (More Option)، لإجراء تعديلات تجميلية على شكل البيانات ضمن النموذج للعروض. ويمكنك زر Criteria من إعداد شروط، يستطيع المستخدم بناء عليها إرسال المعلومات، وإذا كانت لديك قاعدة بيانات فيها خيارات واسعة من البنود لعرضها على المستخدمين (مكتبة عامة مثلاً)، فربما تريد أن تحدّد شروطاً لعرض البنود.

وقد يرغب (الأشخاص) والمدراء الذين سيطلعون على الصفحة، ضمن مثال HP People في رؤية قائمة الموظفين الذين انضموا للعمل قبل سنة معينة، مثلاً، ومن تمت ترقيته إلى رتبة أعلى. يمكنك صندوق الحوار Criteria من إنشاء مثل هذه الأشياء، ثم تستمر بواسطة عبارات منطقية (And/Or)، لتتأكد من أن الاستعلام سيكون كما تريده أن يكون. فإذا أراد زبون سلسلة كتب المؤلف معين، ورغب أن تجعله يرى فقط، الكتب المتوفرة لديه منها.



كيف تعمل عناوين مواقع الإنترنت؟ (Uniform Resource Locator)

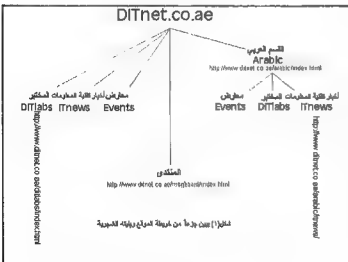
هل تعلم كيف تعمل عناوين المواقع في الإنترنت؟

يعرف معظم مستخدمي الإنترنت أن لكل ما تراه على الشاشة من صفحات ويب، وصور، ونصوص، وأفلام، وصوت، عنواناً يدعى اختصاراً، URL.

تتألف عناوين URL، مثل <http://www.ditnet.co.ae>، أو <http://www.iawmag.co.ae>، من عدة أقسام: القسم الأساسي والأسهل تذكره، هو القسم الأول، وهو في هذه الحالة <http://>، حيث تجد، غالباً، عند تصفح مواقع إنترنت، الأحرف <http>، وترمز إلى بروتوكول نقل النص المتشعب (Hyper Text Transfer Protocol). تستخدم صفحات ويب لغة HTML، التي تصف عناصر الصفحة (نصوص وصور وملفات صوت وفيديو)، وعلاقتها الداخلية والخارجية. ينتمي أي موقع يستخدم هذا البروتوكول (أي يبدأ بالأحرف <http://>)، إلى ويب، حتى إذا لم يتيمه الرمز [www](http). وعلى الرغم من أن مواقع ويب، تشكل الجزء الأكبر من إنترنت، فالشبكة العالمية تضم مواقع تستخدم بروتوكولات أخرى.

فإذا ابتدأ عنوان موقع بالأحرف <ftp>، التي ترمز إلى بروتوكول نقل الملفات (File Transfer Protocol)، فيشير هذا إلى أن الموقع يضم ملفات فقط، يمكن جلبها إلى حاسوبك باستخدام بروتوكول <ftp>. يعتبر موقع <ftp://ftp.microsoft.com/developp/msdn/newup/glossary>، التابع مايكروسوفت، مثالاً على ذلك، وتستطيع أن تجلب منه ملفات مصطلحات برامج مايكروسوفت، لعدد كبير من اللغات، بينها العربية. تبدأ عناوين بعض المواقع بكلمة <telnet>، وهو بروتوكول يستخدم للتخاطب والتحكم وجلب المعلومات من مزود الموقع. يعتبر الموقع <telnet://weather.rap.ucar.edu>، مثالاً على ذلك.

وإذا ابتدأ عنوان الموقع بكلمة <file> أو <C:\>، فيشير ذلك إلى أن للتصفح يقرأ ملفاً موجوداً ضمن حاسوبك، وليس من مزود بعيد. يبين الجزء الثاني الأساسي، من عناوين URL، مثل www.ditnet.co.ae، الموقع الجغرافي للحاسوب المزود الذي تتصل به ضمن هذا العالم. يتم ذلك بواسطة مزودات أسماء المناطق (Domain Name System)، أو اختصاراً DNS. لكنك لن تحتاج لمعرفة الكثير عن مزودات DNS. ويكفي أن تعلم أنها حواسيب تحفظ بأسماء نطاقات مواقع إنترنت وتقوم بإيها، سواء أكان امتدادها <com>، الذي تستخدمه الشركات التجارية، أو <gov>، للمواقع الحكومية في الولايات المتحدة، أو <org>، للمؤسسات والهيئات، أو <edu>، للمنظمات التعليمية، <net>، للشبكات التجارية، ويتضمن، أحياناً، حرفين للدلالة على الدولة، مثل <sy> لسورية، <ae> للإمارات العربية المتحدة، <sa> للمملكة العربية السعودية، و <lb> للبنان، و <eg> لمصر و <fr> لفرنسا، و <uk> لكتندا. أما المواقع الأمريكية، فلا يتضمن معظمها الحرفين الخاصين بزمز الدولة. تترجم الريمجات التي تستخدمها مزودات DNS، عناوين



الشكل (2) يبين جزءاً من خريطة المواقع وبنيته الشجرية

عناوين إنترنت الرقمية (IP)

يتألف عنوان IP من أربعة أجزاء رقمية، يقرب الرقم في كل جزء، ابتداءً من اليسار، من الجهاز ذاته الذي يستضيف الموقع. فرقم IP لزود ويب التابع لشركة مايكروسوفت، مثلاً، هو 198.105.232.4. ورقم IP لجهاز ncsa.uiuc.edu هو 141.141.2.2، حيث يعرّف الجزء الأول من الرقم بدءاً من اليسار، المنطقة الجغرافية، ويعين الجزء الثاني المنطقة أو الحاسوب المزود، ويجعل الجزء الثالث، الأمور أكثر تحديداً، فالرقم الثالث يعين مجموعة الحواسيب التي ينتمي إليها الجهاز، والرقم الرابع يعين الجهاز ذاته. ومثال آخر على ذلك، ما هو موجود في مكاتب مجلة، إذ تشترك جميع الكمبيوترات، بالقسم الأول من عنوان IP، وهو 194.170، لكنها تنتهي بأرقام مختلفة مثل 194.170.251.24، أو 194.170.251.26، وهي تعود إلى مجموعة الحواسيب 194.170.251، حيث يكون القسم الأخير من العنوان خاص بكل حاسوب، على حدة.

تستطيع إعطاء عناوين IP مختلفة ضمن الشبكات المعزولة (غير المتصلة بشبكات أخرى)، شريطة أن لا يتكرر رقم IP ذاته، ضمن الشبكة ذاتها، ويجب عند وصل الشبكة المحلية إلى شبكة إنترنت، الحصول على عناوين IP، عن طريق عدة منظمات عالمية، هي:

منظمة السجل الأمريكي لأرقام إنترنت ARIN، وعنوانها (www.arin.net)، وتغطي الأمريكيتين، ومنطقة الكاريبي، وقسماً من أفريقيا.

منظمة المسجل الأوروبي لأرقام إنترنت RIPE، وعنوانها (www.ripe.net)، وتغطي أوروبا، والشرق الأوسط، وقسماً من أفريقيا.

منظمة سجل البلدان الآسيوية الواقعة على المحيط الهادي APNIC، وعنوانها (www.apnic.net)، وتغطي الصين، واليابان، وباقي بلدان آسيا الواقعة على المحيط الهادي.

كما بدقت النظر في عناوين URL، وقرأت شيفرة المصدر «View-Source» لصفحات HTML، وعثت في عناوين مواقع ويب، لتختبر بنية الموقع،

تقريب من فهم طريقة عمل الشبكة، وهذا هو المطلوب



أربعة أجزاء لعنوان URL

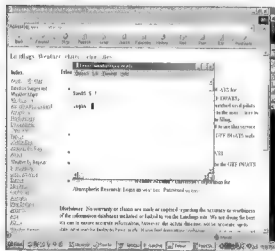
القاطع من نهاية العنوان، فإذا حذفنا tutorial/index.html/، مثلاً، من العنوان، فستجد نفسك في بداية القسم العربي من الموقع، وهي إحدى الطرق للمساعدة في تصفح المواقع.

تساعدك هذه الطريقة، أحياناً، في الحصول على المعلومات التي لم تجدها في المكان المفترض لوجودها... ربما أعطاك أحد أصدقائك عنواناً طويلاً، فجربته مرة واثنين، لكنه لم يعمل بالشكل المطلوب، أو تلقيت رسالة الخطأ التالية

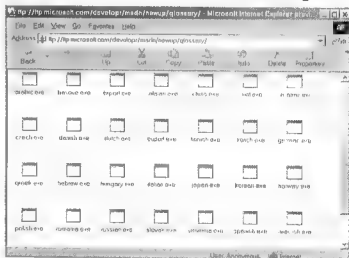
404 Not Found error، أولم تجد غايك في ذلك العنوان. يمكنك الانقاف على معظم هذه الحالات، بإلغاء الأجزاء الأخيرة من العنوان، والتفتيح عما تريد هنا وهناك، وستكتشف أحياناً، أن بعض الصفحات تليق من مكان آخر. هذه الطريقة ليست بسيطة، لكنها ليست صعبة التحريب. انظر الشكل للتعلمين «ازدياد طول عنوان URL»

ذكرنا بدايةً، أن لكل كائن (نص أو صورة أو صوت أو فيديو)، عنواناً في موقع ويب. ويجب كي نفهم كيف يعمل، أن نعلم أن شيفرة صفحات HTML هي نص، ولا تتضمن أيّاً من الصور التي تراها على الصفحات. تتضمن الشيفرة فقط، تعليمات تشير إلى عنوان الصورة ضمن الزود، ويمكن عرضها على الصفحة التي تراها على شاشة حاسوبك. انقر على زر «View-Source» من باب الفضول، وسترى واصفات صفحة HTML أثناء عملها «». تتضمن هذه واصفات تعليمات تبين مسار ملف الصورة.

ترجع طريقة سهلة لمعرفة عنوان URL للصورة، وذلك بالنقر عليها. انقر في أجهزة ماكنتوش، على الصورة، واصل الضغط على زر الماوس، ثم انقر «تسج عنوان الصورة»، وضعه في نافذة تنسكيب، أو نافذة إكسبلورر. أما على أجهزة الحواسيب الشخصية PC، فانقر في تنسكيب على الصورة، باستخدام الزر الأيمن للماوس، وانقر «تسج عنوان هذه الصورة». وانقر في متصفح إكسبلورر، على الصورة، بالزر الأيمن للماوس، ثم اختر خصائص، ثم انسج عنوان URL، وأصقه في نافذة عنوان الموقع ضمن المتصفح، ثم اضغط مفتاح الإدخال (Enter).



يملكك كل معلومات من الطقس عبر موقع «metel» على العنوان (metel/weather.rap.ucar.edu).



ترجع موقع «ftp» المالك مايكروسوفت (http://ftp.microsoft.com/developer/msdn/newup/glossary) إعطاك جاب ملفات المصطلحات

إرشادات ونصائح لمستخدمي إنترنت

أحمد شهم شريف

بالطريقة ذاتها، البحث عن ملفات الصوت، أو الفيديو، بإدخال الكلمات المفتاح، واختيار Audio، أو Video، والنقر على زر Search يوفر أنفائستنا خيارات مقدمة للبحث عن الصور، بالأبيض والأسود، أو الألوان، أو البحث عن الرسوميات، أو الصور الفوتوغرافية، وغير ذلك، ويمكن الوصول إلى تلك الخيارات، بالنقر على الوصلة Advanced Options. وتتوفر معلومات مفصلة عن طريقة استخدام تلك الخيارات، في صفحة المساعدة، التي يمكن الوصول إليها بالنقر على الوصلة Help. لاحظ أن أنفائستنا يوفر أيضاً خياراً لترشيح الصور والأفلام الإباحية عبر الوصلة Family Filter، والتي تنقلك إلى صفحة تسمح بتبشيل أو تعطيل هذا المرحح، مع إمكانية اختيار كلمة سر تمنع غير الشخص المخول من تغيير حالة هذا المرحح.

تنصحك أخيراً، قبل أن تبدأ البحث عن الصور أو الأصوات أو الفيديو، بالنظر في مجموعة الصفحات المصنفة في التسم Related Web Categories. إذ يمكن أن تجد فيها ضالتك بسرعة، بدون أن تتعب نفسك. فهي مقسمة أيضاً إلى صور، وأصوات، وفيديو، وتتضمن مجموعة واسعة جداً، من وصلات.

البحث عن ملفات الصور باستخدام ditto

ربما لم يسمع كثيرون، بمحرك البحث ديوتو (http://www.ditto.com/). المميز في الشكل 3. فهو من محركات البحث المتخصصة فقط بالصور فقط، ويمتاز بأنه أكثر أمناً نسبياً، إذ لا يغير الصور الإباحية، ويقدم نتائج مختلفة، وربما أكثر دقة، من أنفائستنا، كعني أن تدخل موضوع الصور التي ترشع في البحث عنها، وتنتقر على الزر GO، ليرض بشكل مشابه لأنفائستنا، المجموعة الأولى من مصفرات الصور التي وجدنا، والتي يمكن النقر على أي منها للوصول إلى موقع الصورة، ثم حفظها على القرص الصلب. يوفر ديوتو مجموعة من الخيارات المتقدمة للبحث عن الصور يمكن الوصول إليها بالنقر على الوصلة Advanced. وهي تشمل إمكانية تعيين نوع ملفات الصور GIF، أو JPEG، وعيار عمق ألوانها، وحجمها، وغير ذلك، بالإضافة إلى أنه يوفر إمكانية الوصول إلى الصور عبر مجموعة من الكلمات المفتاح، أو التيمات (Themes)، المتداولة بكثرة، في القسم Browse على الصفحة الرئيسية.

البحث عن ملفات الملتيميديا باستخدام Scour

تشبه طريقة الاتصال مع سكاور (http://www.scour.net/)، الذي يظهر الشكل 4 صفحة الرئيسية، التعامل مع وظائف البحث عن الصور والصوت والفيديو في أنفائستنا، لكنه يوفر أيضاً إمكانية البحث والوصول إلى محطات إذاعية، وأفلام فيديو كاملة، أو لقطات ترويجية أفلام كاملة. وكعني أن تدخل الكلمات المفتاح في المستطيل المخصص لذلك، ثم تضغط البحث عن ملفات صوت، أو صور، أو فيديو، من الخيارات search في أعلى الصفحة، ثم تنقر على GO. ويمكن أيضاً، أن تنقر على إحدى الأيقونات الموجودة أعلى الصفحة، لتختار البحث عن إذاعة Radio، أو موسيقى Music، أو أفلام كاملة من movies.

الوصول إلى الصور والأصوات والفيديو

يستخدم كثيرون محركات البحث المتوفرة في إنترنت، للوصول إلى المعلومات، ويتوقف مدى استفادة إلى مستخدم من الوقت المتاح للاتصال بإنترنت، على مهارته في التعامل مع محركات البحث، على الرغم من أنها لا تفرس أكثر من 30 بماناة من المعلومات النصية المتوفرة على الشبكة.

أبرز تزايد استخدام إنترنت كوسيلة لنشر الصور، والصوت، والملتيميديا، حاجة المستخدمين للوصول إلى تلك البيانات غير النصية. فأضافت بعض محركات البحث التقليدية وظائف جديدة للقيام بتلك المهمة، وظهرت محركات بحث متخصصة بالبحث عن الصور، أو الفيديو، أو الصوت. فإني هي تلك الأدوات الجديدة، وكيف تتعامل معها؟

إليك بعض النصائح والمعلومات، التي تنيد عندما تحتاج إلى البحث عن الصور وملفات الصوت والفيديو في إنترنت، فتشمل تلك المهمة، وتزيد إنتاجك.

هل أستخدم محركات البحث التقليدية؟

تستطيع بالطبع، أن تستخدم أي محرك بحث تقليدي للبحث عن الصور أو الملتيميديا، بأن تضطر كلمات مفتاح، تتلاق بنوع الصور، أو الصوت، الذي تبحث عنه، كأن تدخل الكلمات flowers photos، مثلاً، في أي محرك بحث، للبحث عن صور للزهور، أو تدخل كلمة Arabic، للبحث عن أغان عربية. لكن هذه الطريقة ستجلب لك عشرات، أو مئات من الصفحات، التي ذكرت فيها تلك الكلمات، بدون أن تتضمن تلك الصور، أو الأغاني، ذاتها، وتحتاج إلى التدقيق فيها للوصول إلى هدفك. والأفضل أن تستفيد من وظائف البحث عن الصور والأصوات والفيديو التي أضافتها بعض محركات البحث التقليدية، مثل Altavista، إلى إمكاناتها، أو استخدام محركات البحث المتخصصة في تلك المجالات، مثل ditto.

البحث عن ملفات الصور والفيديو والصوت باستخدام Altavista

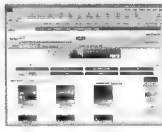
يعتبر أنفائستنا (http://www.altavista.com/) من أشهر محركات البحث التقليدية، لكنه يوفر أيضاً محرك بحث خاصاً بملفات الصور والفيديو والصوت، يمكن الوصول إليه عبر صفحة الرئيسية، عبر لسان التثبيت المكون بالكلمات Images، Audio & Video وتظهر إذا نقرت عليه، الصفحة المهيئة في الشكل 1، والتي تسمح بإدخال الكلمات المفتاح للصور، أو الأصوات، أو الفيديو، في المستطيل Find This:، واختيار نوع الملفات المطلوب البحث عنها، من سلسلة الخيارات Pfind results on: وهي Images، Audio، وVideos. اختر Images، للبحث عن الصور، وأدخل كلمة flowers، مثلاً، ثم انقر على الزر Search، فيبث أنفائستنا عن الصور التي تفرسها على أنها صور زهور، أو متعلقة بالزهور، ويعرض مصفرات للمجموعة الأولى منها، مع اسم ملف الصورة، وكذافتها النقطية وحجمها والكيلوبايت، كما يبين الشكل 2. يمكنك الانتقال إلى المجموعة التالية من الصور بالنقر على Next أسفل الصفحة، أو النقر على الصورة ذاتها، للوصول إلى الموقع الذي يتضمنها، ثم حفظها على القرص الصلب لديك. ويمكنك



الشكل 4



الشكل 3



الشكل 2



الشكل 1

الحل الشامل لحماية نظامك من المخترقين

هل تعلم أن أنظمة 70 في المائة من الشركات والهيئات المتصلة بالإنترنت، تحتوي على ثغرات أمنية خطيرة، يمكن استغلالها في عمليات الاختراق؟ يمكنك أن تتصور كيف يكون الوضع إذا، بالنسبة للأجهزة الشخصية، التي تقل فيها الاحتياطات الأمنية كثيراً، عن أنظمة الشركات! وضحنا في أعداد سابقة، ضمن هذا الباب، عدداً من الطرق التي يستغلها المخترقون، للتسلل إلى البيانات، في الأنظمة المختلفة. ونقدم في هذه الدراسة، مجموعة من الوسائل التي يمكنك اتباعها، للحصول على حل آمن شامل، لتحسين نظامك ضد عمليات الاختراق، سواء كنت مستخدماً شخصياً، أم مسؤولاً عن أمن شبكة معينة.



ActiveX، قبل أن يقبل المتصفح جلبها وتنفذها على جهازك، أو إلقاء إنشاء ملفات الكوكيز (cookies)، التي يمكن أن تتضمن معلومات عن كلمات السر، أو بعض المعلومات الأخرى التي يتبادلها متصفحك مع مواقع إنترنت المختلفة.

وتنصص بمطابقة مواقع إنترنت، التي تتحرى وتتابع الثغرات الأمنية التي يتم اكتشافها في أنظمة التشغيل، والبرامج المختلفة، ومنها موقع مايكروسوفت (http://www.microsoft.com/security)، الذي يتضمن عرضاً لأهم المشاكل الأمنية المتعلقة بمنتجات الشركة، ومواقع (http://www.rootshell.com)، و (http://www.securityfocus.com)، اللذان يمرضان قوائم ومستجدات الثغرات الأمنية، التي تعاني منها البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة.

حصن نظامك ضد الفيروسات

تعتبر الفيروسات أكثر المشاكل خطراً، التي يمكن أن تصيب الأنظمة، حيث تظهر كل يوم، عشرات منها، يمكنها تدمير البيانات، أو تخريبها على مستوى واسع. وطبقاً لذلك، أن تركيب برنامج حماية من الفيروسات في نظامك، وأن تحث ملفات تعريف الفيروسات، من الشركة المنتجة، خلال فترات متقاربة، لتضمن الحماية من أحدث الفيروسات، حيث أن الحديث منها، هو الذي يتسبب بأكثر الأضرار، نتيجة عدم تعرف برامج الوقاية عليه. يوضح الشكل (1)، عناوين مواقع ويب لأشهر الشركات التي تقدم برامج الحماية من الفيروسات. ويقدم معظمها، إصدارات تجريبية من هذه البرامج، يمكنك اختبارها، واختيار أنسبها لنظامك. وتنصص بإبقاء هذه البرامج فعالة طيلة الوقت، حيث تقدم بعضها، إمكانية فحص الشيفرات المكتوبة بصيغة HTML بحثاً عن برمجيات ActiveX أو جافا خبيثة، لكنها ليست فعالة كثيراً، في هذا المجال، لأن مثل هذه البرمجيات

أخطار الثغرات الكامنة في نظامك

أولى الخطوات التي عليك اتباعها، هي تحسين نظامك محلياً، وإغلاق كافة الثغرات المعروفة فيه، حيث يتضمن كل نظام تشغيل أو برنامج ذيين إنترنت، كالمصفحات، عدداً من الموصفات، التي يمكن استغلالها لأهداف خبيثة، ويمكن منع الكثير من محاولات الاختراق بإناء فعالية مثل هذه البرازات. من أكثر هذه البرازات خطورة في نظام ويندوز، تفعيل خيار «مشاركة في الملفات والطباعة» (File and Print Sharing)، الموجود في «لوحة التحكم» (Control Panel)، ضمن البرنامج «الشبكة» (Network)، أثناء الاتصال بالإنترنت، وخاصة بالنسبة للمتصلين عبر وصلات مودم كبل، حيث يسمح تفعيل هذين الخيارين، لأي مستخدم يتصل بالشبكة ضمن النطاق ذاته، أن يقر على أيقونة دوائر شبكة الاتصال (Network Neighborhood)، لتظهر له سوابق جهازك، كسوابق مشتركة على الشبكة، ويمكن من التعامل معها، كما يفعل مع الملفات الموجودة على جهازه، فإذا كنت لا تستخدم هذه الميزة، لمشاركة المستخدمين الآخرين ضمن شبكتك على الملفات والطباعة، فتصصك بإلغاء فعاليتها فوراً. وإذا كنت غير مرتبط بشبكة محلية عبر مزود NT، فننصصك بإزالة خدمة «عميل Microsoft Networks (Client for Microsoft Networks)»، نهائياً، من نظامك، ولن يعرقل إزالة هذه الخدمة اتصالك بالإنترنت، أو استقبال البريد الإلكتروني، في معظم الحالات، على الرغم من وجود استثناءات. وتنصص كذلك، بإلغاء جميع الخيارات التي تسمح باستخدام بروتوكول NetBIOS من خصائص جوار الشبكة، إذا كنت لا تعتمد عليه بصورة رئيسية، حيث يسمح هذا البروتوكول بالمشاركة في الملفات عبر المنافذ 139-137 في النظام، ويعتبر من أكثر البروتوكولات التي يتم استغلالها، في عمليات الاختراق.

تأكد من تحديث مكونات نظام التشغيل الذي تستخدمه، حيث تصدر الشركات المنتجة لأنظمة التشغيل، أو برامج زبائن إنترنت، بين الحين والآخر، برامج «ترقيع» لأنظمتها، لسد ثغرات أمنية متعددة، أو إصلاح خلل يمانى منه النظام. وتوزع الشركات هذه «الترقيع» مجاناً عبر إنترنت، ومنها موقع مايكروسوفت (http://windowsupdate.microsoft.com)، وموقع نتسكيب (http://home.netscape.com/smupdate). الأمر المهم الآخر، لحماية نظامك أثناء تصصق إنترنت، هو تعديل إعدادات المتصفح الأمنية، بحيث تقلل من المخاطر الأمنية التي تتعرض لها أثناء التصفح، خاصة عندما تتصفح مواقع غير موثوقة. وتختلف هذه الإعدادات من متصفح لآخر، لكن أهدافها الرئيسية، هي منع استقبال برمجيات جافا ActiveX، أو منع استخدام آلة جافا الافتراضية، أو التأكد من فعالية ومصادقية المصدقات التي توقع بها الشركات برمجيات

الشرطة

McAfee
Symantec
TrendMicro
PandaSoftware

العثوان

<http://www.mcafee.com/centers/anti-virus>
<http://www.symantec.com/nav>
<http://www.anti-virus.com>
<http://www.pandasoftware.com>

الشكل (1) برامج الحماية من الفيروسات

ضمنه، بسهولة كبيرة. تذكر ذلك، ألا تشغل أي برنامج تشغيلي تستقبله عن طريق البريد الإلكتروني، حتى إذا ادعى مرسله بأنه برنامج مفيد جداً، وحتى إذا كان من مصدر موثوق، كصدق أو قريب، حيث لا يمكنك أن تعرف المصدر الأصلي للبرنامج، وتنصحك أيضاً، بعدم جلب برامج تشغيلية، من مواقع إنترنت غير موثوقة.

تضيد برامج الحماية من الفيروسات، في صد معظم البرامج الخبيثة المعروفة، من النوع محصان طروده، لكن، لا بد من استخدام برامج خاصة، لكشف محاولات الاختراق عبر برامج الأبواب الخلفية الأخرى، ومن أشهر البرامج المستخدمة لفتح أبواب خلفية: برنامجاً NetBus، وBackOrifice بإصداراتهما المختلفة.

تستطيع برامج الجدران النارية الشخصية منع محاولات الدخول عبر عدد كبير من الأبواب الخلفية، لكن، توجد برامج متخصصة في كشف وجود هذه الأبواب، وكشف هوية محاولي الدخول إلى جهازك عبرها، وتحتوي هذه البرامج على العديد من الإمكانيات الهامة، لكنها تتضمن، في الوقت ذاته، مخاطر عديدة، أي أنها سلاح ذو حدين، فيمكن أن يؤدي استخدام هذه البرامج إلى كشف العديد من محاولات الدخول إلى جهازك، لكنها يمكن أن تكون سبباً في هذه المحاولات كيف ذلك؟ لأن المخرنق، ببساطة، يطورون أساليبهم باستمرار.

فقد تمكن الكثير منهم، أن يطور طرقاً تكشف إذا ما كنت تستخدم برامج كشف محاولات الاختراق في جهازك، ويستغلونها في محاولات اختراق، بالطريقة التي تستغل فيها برامج التراسل الفوري التي تبقى فاعلة في جهازك، وتسلط الضوء عليك، ويضاف إلى ما سبق، أن في إنترنت، أعداداً كبيرة من هذه البرامج، طورها أشخاص مجهولون، ولا ترتبط بأي جهة تجارية، ويثير هذا الأمر شكوكاً كبيرة عن إمكانية احتوائها على أبواب خلفية، وتنصحك لذلك، بعدم استخدام سوى الموثوق من هذه البرامج، مثل برنامج (BlackICE defender)، الذي يدل مثل الجدار الناري.

وإذا كنت مسؤولاً عن أمن شبكة معينة ترتبط بإنترنت، وأردت التعرف على

الخبيثة، يمكن تعديلها بسهولة، بحيث لا تتمكن هذه البرامج أن تعرف عليها، ونذكر أن تعدل إعدادات برامج الحماية، بحيث تخصص البرامج المرفقة مع رسائل البريد الإلكتروني تلقائياً، أو أن تخصص البرامج المرفقة يدوياً، قبل تشغيلها، إذا لم يتضمن برنامج الحماية الذي تستخدمه ميزة الفحص التلقائي هذه.

إذا كنت مسؤولاً عن إدارة شبكة تتضمن كثيراً من تبادل البيانات مع شبكات خارجية، أو كنت تتعامل مع بيانات عالية الأهمية، فتتصالح باستخدام برنامجين من برامج الحماية من الفيروسات معاً، وتركيبهما على نظامك، حيث تضمن بذلك، أعلى درجة ممكنة من الحماية، إذا تمثر أحد البرنامجين في الفحص، حيث يمكن أن يعطيك أحدهما تنبيهاً خاطئاً (كما فعل سابقاً)، برنامج Norton، مع القرص الدمج من مجلة PCMagazine العربية، قبل أن تصبح منتجة البرنامج، شركة Symantec، طهما)، أو أن يخفق أحدهما في الكشف عن فيروس معين، وسيبب لك ذلك، في الحالتين، إزعاجاً كبيراً. وسيقدم لك استخدام برنامجين كأداة مضاعفاً، إذ أن رأيين أفضل من رأي واحد، لكن، تجدر الإشارة إلى أن قلة من برامج الوقاية من الفيروسات، يمكن أن تتضارب، إذا صلت معاً.

احتر هذه البرامج

ونحن في أعداد سابقة، مدى الأخطار التي تتعرض إليها، عند استخدام بعض البرامج المختلفة، مثل برامج التراسل الفوري، وخاصة ICQ وبعض أنظمة الترددات، حيث تبقى هذه البرامج فاعلة طيلة فترة عمل الجهاز، وتسلط الضوء عليك، كلما اتصلت بإنترنت، معلنة وجودك، لمن يرغب من المخرنقين، بالإضافة إلى أنها تقدم لك معلومات عنه، تسهل عملية الاختراق. وتنصحك لذلك، أن توقف عمل مثل هذه البرامج، كلما توقفت عن استخدامها.

أقفل جميع الأبواب!

يحاول كثير من المخرنقين التسلل إلى نظامك عبر برامج مصممة خصيصاً لهذا الغرض، ويطلب عمل هذه البرامج، وجود برنامج رديء لها، على الجهاز الذي يحاولون اختراقه، وتعرف هذه البرامج الخبيثة باسم «الأبواب الخلفية» (back doors)، ويصرف نوع آخر منها باسم «محصان طروده»، والذي يمكن اعتباره نوعاً من الفيروسات. ويسمح وجود هذه البرامج في نظامك، أن يتلاعب المخرنق بالبيانات أو البرامج الموجودة

نعرفة عنك كل شيء!

لمعلومات التالية، يمكن أن تحصل عليها أي جهة، بسبب زيارتك موقعاً معيناً في إنترنت، ويمكن الوصول منها، بسهولة إلى البيانات الموجودة على جهازك:
اسمك الشخصي (إذا كان النظام مسجلاً باسمك) - اسم جهازك - اسم مجموعة العمل - عنوان IP - منافذ NetBIOS المفتوحة - نوع وإصدار التصفح - نوع نظام التشغيل وإصداره - الكثافة النقطية للشاشة التي تستخدمها (800 في 600، مثلاً) - موقعك الجغرافي (من الخط الزمني الذي حددته في نظامك) - الوقت والتاريخ لديك - عدد مواقع إنترنت التي زرتها خلال نافذة التصفح المفتوحة - عناوين المزمورات التي ترتبطك بأي موقع في العالم (trace route) - عنوان بريدك الإلكتروني (إذا حددته في متصفحك)، وأخيراً: رقم التعريف الفريد

لبطاقة الشبكة، وهو أخطر ما!
أرقام بطاقات الشبكة أرقام فريدة بطول 48 بت، تمنح من جهة واحدة في العالم. وإذا تمكن شخص من الحصول على هذا الرقم (وهو أمر يمكن إنجازه بسهولة)، فسيتمكن خلال ثوان، من معرفة إذا ما كنت مرتبطاً بإنترنت أم لا، ليوجه هجماته إليه، وهو خرق كبير للخصوصية، وسيدخل في المستقبل وسيلة فاعلة للاختراق، كما هو الحال بالنسبة لأرقام التعريف الفريدة الخاصة بمعالج بيتيوم 3، والتي لاقت وقت الإعلان منها، احتجاجات هائلة، من جميات حماية الخصوصية. جرب الدخول إلى أحد الموقعين التاليين، لترى كمية المعلومات التي تعرها عنك، نتيجة زيارتها: (http://privacy.net/anonymizera)، و (https://grc.com/x/ne.dll?bh0bkyd2)

قد تساهل الآن، ماذا يمكن أن نستفيد من معرفة مصدر محاولات الاختراق، أو هوية المخترق الذي يحاول الدخول إلى جهازك؟

والإجابة هي أن هذا الشخص، سيسلم، على الأقل، في محاولته إلى أن ينبع بأحدى الطرق، فلا يكفي أن تبقى مدافعاً، بل يجب أن تتحول إلى الهجوم؛ فإذا علمت هوية محال الاختراق، أو مصدره، فستتمكن، بالتعاون مع جهات أخرى، من إيقاعه نهائياً عن هذه الحالات، كما سيرد هذا الأمر غيره من المخترقين. فإذا أظهر لك برنامج يكتشف هوية المخترقين، عنوان DNS، مثلاً، لن يحاول الاختراق، فستتمكن من معرفة اسم النطاق الذي يرتبط به ذلك الشخص، وميكك وقها، الاستفادة منه في معرفة الجهة المالكة لهذا النطاق، باستخدام إحدى خدمات Whois المنتشرة في إنترنت، مثل الموقع (http://www.qwho.com)، و (http://www.networksolutions.com/cgi-bin/whois/whois)، اتصل بمد ذلك، بالجهة المالكة للنطاق، فإذا كانت جهة تقدم خدمة إنترنت، فميكها التوصل بسهولة إلى هوية الشخص الذي يحاول الدخول إلى جهازك، وإيقاع اشتراكه في إنترنت، أما إذا تسببت محاولات الاختراق التي كان يجريها بأضرار معينة، فميكك مطالبة بالتبويضات المناسبة.

بقي أن نقول، أن عليك دراسة الاحتياجات الأمنية لنظامك بشكل خاص، وألا تنالي في استهلاك وسائل الحماية، التي قد تؤدي إلى بقاءه في عمل النظام، وألا تقل، أيضاً، من أهمية استخدام هذه الوسائل، فإذا كنت، مثلاً، متصل بإنترنت عبر مقدم خدمة إنترنت، يطلب الاتصال الهاتفي المباشر (Dial-up) فيتمتع نظامك غالباً، بمستوى أمان أعلى من الاشتراكات المباشرة بإنترنت، أو الخطوط المؤجرة ذات الاتصال الدائم، وذلك لأن مقدم خدمة إنترنت، يمنع المشتركين عناوين IP ديناميكية، تتغير في كل اتصال، ولا يمكن المخترقين، لهذا السبب، من تكرار محاولة الاختراق، التي تتطلب نجاحها أكثر من محاولة، لإخلاق فترة الاتصال الواحد، أما أصحاب الاشتراك الدائم بإنترنت، فتكون لأجهزهم عناوين IP ثابتة، وتزيد لذلك، فرص نجاح محاولات الاختراق، ويكون لاستخدام جدار ناري، في هذه الحالة، أهمية بالغة. وهذا مثال عن تبائن الاحتياجات الأمنية بين الأنظمة، وما تتطلبه من دراسة خاصة.

وتجدر الإشارة إلى أن أساليب الحماية الموضحة هنا، كقيلة بصد الغالبية العظمى من محاولات الاختراق التي يتبها المخترقون، وفي كافية تماماً، بالنسبة للمستخدمين العاديين، إلى أن يطور المخترقون أساليب جديدة في الاختراق، ومن المؤكد أن مثل هذه الأساليب ستظهر بأسرع مما تتصور.

من المؤكد أن كل مستخدم إنترنت، يجب، في المستقبل القريب، على مدار ناري شخصي، مليا بصد الهجوم على برامج الحماية من الفيروسات.

مصادر محاولات الاختراق، فلا يكفي استخدام برامج التحري الشخصية، بل تحتاج إلى أنظمة خاصة بالشبكات، تحري مصادر هذه المحاولات، ومنها نظام NetProwler من شركة Acent (http://www.acent.com)، ونظام Kane Security Monitor من شركة Intrusion Detection (http://www.intrusion.com).

جدران من النار

تستخدم معظم الشركات المرتبطة بإنترنت، أنظمة جدران نارية (firewalls)، ويكون لهذه الأنظمة أهمية فائقة، إذا كانت الشركة تقدم خدمات عبر إنترنت، أو أنها تعمل بالتجارة الإلكترونية. وتعمل أنظمة الجدار الناري على منع معظم محاولات الدخول غير المشروع، إلى النظام أو الشبكة، حيث تستقر فيها، وبين نقطة الاتصال بشبكة إنترنت، وتسمح أو تمنع الوصول إليها.

ولم تعد حلول الجدران النارية، مقصورة على الشبكات والأنظمة المتطورة، بل بددت حلول جدران نارية شخصية بالظهور والانتشار، بعد زيادة المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها مستخدمو إنترنت العاديين، ومن المؤكد أن كل مستخدم إنترنت سيستفيد، في المستقبل القريب، على جدار ناري شخصي، مثلما يعتمد اليوم على برامج الحماية من الفيروسات، وسيوازي انتشار الجدران النارية الشخصية، الانتشار الذي تتمتع به برامج الحماية من الفيروسات، ويوضح الشكل (2) عدداً من أفضل الجدران النارية الشخصية المتوفرة حالياً، ويمكنك تجريب بعضها لفترة محددة قبل شرائها، وبعضها الآخر مجاني، وتتمكن هذه الجدران النارية من كشف كثير من الفيروسات، وصد الكثير من محاولات الاختراق، التي يمكن أن تتم عبر عدد كبير من البرامج المتخصصة بذلك، مثل برامج الأوب الخلفية Bo2K، وNetBus، وغيرها الكثير، كما تسمح بعضها بأن يحدد المستخدم بعض المواقع التي يمنع دخول مستخدمي الجهاز إليها.

ظهرت أخيراً، حلول بديلة للجدران النارية، منها أجهزة ترجمة عناوين الشبكة (NAT)، التي تخفي، أو تمويه عناوين IP المستخدمة، والشبكات الخاصة الافتراضية (VPN)، التي تسمح باستخدام الشبكات ذات الاستخدام العام، مثل إنترنت، كشبكة خاصة، وذلك بتوثيق وتشفير البيانات قبل تبادلها.

وبدا عدد من الشركات بطرح هذه الحلول، مثل جهاز SonicWall Bandit (www.rampnet.com)، وجهاز SonicSys (www.sonicsys.com).

ويجري الآن، تطوير بروتوكول أمني جديد، سمي IPSec، سيكون مسؤولاً عن توثيق، وتشفير البيانات قبل إرسالها. وقد بدأ عدد من الشركات، مثل Cisco بتبنيه واعتماده في منتجاتها، ومن المتوقع أن يكون له تأثير كبير على المستوى الأمني للبيانات.

موقع ويب	يعمل مع أنظمة التشغيل	السعر	الجدار الناري
http://www.signals.com	ويندوز 95/98 NT	تجريبي 15 يوماً - 49.95 دولار	ConSeal
http://www.sybergen.com	ويندوز 95/98 NT	تجريبي 30 يوماً - 29.95 دولار	SyShield
http://www.nortonweb.com/nls/1033/index_nc.htm	ويندوز 95/98/2000 NT	53.95 دولار	Norton Internet Security 2000
http://www.networkice.com	ويندوز 95/98 NT	39.95 دولار	BlackICE Defender
http://www.progressive-systems.com	لينكس	مجاني	Phoenix Adaptive

الشكل (2)، جدران نارية شخصية

الخطوات الأولى بين عطار إنترنت والقطط الأمريكية

كان مخصصاً للقطط البرجوازية، وليس لقطط الشوارع الكادحة! ألحق بي هذا حالة إحباط، لا أظن بعدها، أن قطرة أمريكية نجت من شتائهم.. لذا لم أتابع تصفح باقي الكتالوجات، إلا مساء اليوم التالي.. وكنت بالفعل، هي ما طلبت، ولكنني بالمقابل، صرفت النظر عن طلب أي من المواد، لأن البضاعة ستأخر حتى تصلني من أمريكا، وفق ما أوضحوا في مواقعهم، ولأنني خشيت من خطأ قاطعي مهائل!

شراء عبر الشبكة

وقعت بمحض الصدفة على موقع شركة أوروبية شهيرة، اعتدت على متجباتها، منذ أعوام ألفت. تتوفر في الموقع خدمة الشراء عبر الشبكة.. لكنني لا أستطيع، امتثالاً لنصائح أقرائي، استخدام البطاقة المصرفية، خشية من الهكر، ومن احتمال أن أفقد مالي، خاصة وأنني لا أملك رصيداً يهز البنوك هزاً.

هكرت بجل آخر.. وبميت برسالة إلكترونية إلى مسؤولي الموقع، أفصحت فيها عن رغبتني بتصفح كتالوج منتجاتهم عبر الشبكة، وإرسال طلباتي من خلال موقعهم، على أن أرسل رقم بطاقة الائتمان عبر الفاكس. فوصلني ردهم بعد يومين.. حاولوا من خلاله إقناعي بأن الشراء عبر الشبكة آمن، ولكنهم تركوا القرار الأخير.

نصفت الكتالوج، ودونت كافة البيانات المتعلقة بالبضائع التي أرغب بها أنا وبعض قريباتي، وبمئذتها.. لم يمض سوى اثني عشر يوماً، حتى وصلت البضاعة، برفقة رسالة صيغت بأدب جم، تمتد عن عدم توفر سلعين فقط من طلباتنا..

عادت بي الذاكرة إلى معاناتنا مع المكاتب والمحلات الوسيطة، وكيف كان لزماً علينا الانتظار طويلاً، حتى تجاب طلباتنا. فإنترت اليوم، اختصرت هذه الفترة، وصار يمكن الحصول على أغلب الكتالوجات مجاناً، وعلى صيومات مقبولة على الأسعار، عند الشراء عبر الشبكة، علاوة على الهدايا المميزة التي قد ترفق مع الطلبية.

حريضة على الشبكة!

ليس هذا فحسب، بل إن الشبكة تمنحك فرصة التعبير عن سخطك على تخلف أو انقطاع سلعة معينة مثلاً.. حدث مرة، أنني افترقت من أسواقنا المحلية مستحضرًا معينًا، اعتدت استخدامه، فزرت موقع الشركة المنتجة، وبميت لهم برسالة غاضبة، وشككت طويلاً من الصديقات والقريبات، ليعلمن الشيء ذاته، خصوصاً وأن المستحضر لافي رواجاً كبيراً بين صفوفنا.. وبالفعل، استجاب الموقع بالرد لشكوانا، وأفاد بأن المستحضر في طور التجديد، وأنه سي طرح في أسواق الخليج خلال الشهور الأربعة القادمة.. وهذا ما حدث.

أضغ بين أيديكم أولى خطواتي المتواضعة في دروب إنترنت، التي بدأت قبل ثلاثة أعوام، حين غادرت مقاعد الدراسة، فكان الفراغ والبطالة هتافاً، أشمل بداخلي الرغبة في الجلوس خلف تلك الشاشة، ودخول إنترنت، التي كانت بالنسبة لي، وما زالت، عالماً رحباً، وددت اكتشاف أركانها.. وأعتقد أنني تصرفت كأي أنثى، اجتاحتها الدهشة في رحاب الشبكة، فانطلقت إلى عالم الأزياء والمطور والمواد التجميلية، لدل عطار إنترنت يصلح بعض ما أفسد الدهر!

وكان اللجوء لموقع www.paris-fashion-show.com، أو إلى أي من محركات البحث الشهيرة، يعمليتي إلى آخر عروض أزياء فرسانشي، وأحدث ما تلقى عنه ذهن جورجيو أرماني.

لا أنكر إطلاقاً، أن الإخراج المميز لهذه المواقع، زودني بإحساس بأن مشاهدتها عبر إنترنت، أهو بكثير من التشويق وراء تلك البوكرات المباشرة في الأسواق الحقيقية، ومنحتني فرصة الحلول ضيفاً على أحد الصالونات النسائية الفرنسية، ومتابعة أحدث التصريحات.

ما أصعب إنترنت.. هذه الوسيلة التكنولوجية، التي قبل إنها جعلت العالم أشبه بالقرية الصغيرة، والتي أجزم بأنها مهزت المال في بوقته، حدودها الشاشة الصغيرة التي تقع أمام ناظري! إذ ما هي إلا بضعة أحرف أسكتها وجه لوحة المفاتيح، ويضع نقرات على زر الفأرة، حتى أحط رحالي في أقصى بقاع الدنيا، دون الحاجة إلى أن أدرك الأسواق جيئةً وذهاباً، بحثاً عما أود الحصول عليه.

من المطور الفرنسية إلى القطط الأمريكية!

أثارت لي إنترنت فرصة كبيرة لدخول عشرات المواقع، التي تعرض لإرسال أي عدد أرغب به من الكتالوجات التي تملق بمستحضرات التجميل.. فزرت موقعاً لشركة أمريكية متخصصة بهذا الصنف، ودونت عنواني، وكل المعلومات التي طلبوها، وأضفيت المساء كله في اختيار بعض كتالوجاتهم..

مضت هاربة شهر، احتقن بعدها بريدي الجوي، وليس الإلكتروني، بعشرات الكتالوجات، فذهبت لاستلامها، وقد تملكتي شغف تصفحها بأسرع وقت، وخصوصاً ذلك الكتالوج الذي بدا راسماً في حته السوداء الخلابة، وغلافه المصقول.. وأخذت أحدث نفسي في الطريق، أن الحظ حالفني في انتقاء الكتالوجات، وأن مستقبلاً تجارياً باهرًا ينتظرني.. لأنني بلا شك، اخترت أجود الكتالوجات وأروعها!

علقت تلك الأفكار بدفني، ولم يتزعجها إلا هول المفاجأة التي حلت بي، حين فتحت أول صفحة في هذا الكتالوج المميز، ووجدت صوراً لمشرات القطط أمامي، وأصنافاً متعددة من الأطعمة المخصصة لها! أظن بأنني كنت أموت غيظاً وكمداً حينها.. وما زاد الطين بلة، أن الكتالوج

حرب تفرقة طويلة الأمد (1)



e-mail: maher@ditnet.co.ae

نعم، السياسية.. فإنتترنت غير بعيدة عن السياسة.. وهذا ما أظهره العام الماضي، من اتجاه نحو وجود وتوسع للحركات الإرهابية والنصرية في الشبكة، عرضنا له في بحث «عالم إنتترنت السفلي»، وهو ما أظهرته أيضاً، الحركات السياسية المناوئة لأمريكا، خلال الهجوم الأطلسي على يوغوسلافيا، علاوة على ما لم نذكره من منظمات موداء كالماسونية، والنازية، والصهيونية، أو أخرى إنسانية، كمنظمات حقوق الإنسان على الشبكة.

ومعروف أن المركة مع الإرهاب، هي الأولوية الجديدة للبيت الأبيض، بعد اندحار الكتلة الشرقية، هذا الإرهاب، الذي يضع في سلة واحدة، المجرمين وقطاع الطرق وعصابات المخدرات والمخافيا، إلى جانب حركات التحرر الوطني.

فهل هي تباينير لانتقال الماركز والحروب إلى الفضاء الافتراضي؟ لا شك أن أي مركة افتراضية تشنها دولة ضد الولايات المتحدة، سيكون مصيرها الفشل الذريع، في الوضع الحالي، الذي تمتلك فيه أمريكا مفاتيح إنتترنت، والموود التقني للشبكة العالمية.

لكن الرئيس كلينتون يستيق الأمور، كي يخفف من وطأة معارك كهذه، يمكن أن يشنها البعض..

ولأنه يدرك أنها لن تكون حرباً نظامية، بل حرب عصابات، وأنها قد تكون أشد رعباً من ذوبان المحيط المتجمد الشمالي، فقد أريانه بملن في اليوم السابع من هذا العام، تخصيص ميزانية قدرها 2 مليار دولار، تتفق خلال هذا العام، لمحاربة إرهاب الشبكة «cyberterrorism».. ولا يبتعد أحد أن من يقصدهم كلينتون هم الهكرة فقط، بل إنه يعني بالدرجة الأولى، الأشخاص والمؤسسات المعادية لأمريكا، التي تمارس ضللاً افتراضياً معادياً، بالإضافة إلى المنظمات غير الافتراضية التي تسميها أمريكا بالإرهابية، والتي تستخدم الشبكة.

جزء كبير من الميزانية سيخصص كما أعلن، للأبحاث وتدريب الكوادر، وتبديل البنى التحتية لمواجهة حالات الطوارئ.. أما ما لم يكن، فهو أن الأمر لن يقتصر على الوقاية الدفاعية، بل إن جزءاً مهماً سينفق على الأعمال الاستباقية عبر الشبكة، وفي التجسس على «بؤر التوتر»، وشن الغارات الوقائية الافتراضية عليها.. إلا أن الغموض مازال يكتنف مسألة غاية في الأهمية، وهي: هل ستبقى هذه التدابير ضمن الأطر «الافتراضية» فحسب، أم ستجاوزها إلى تدابير فيزيائية «ملموسة»؟

ما زالت الصور غامضة.. لكننا يجب أن نتهيأ لسماع عبارات جديدة، تعيد إلى مسامعنا عبارات حقبة الحرب الباردة.. مثل: الانتداب الافتراضي، أو حق الدول والشعوب في تقرير المصير الافتراضي، أو حق اللجوء السياسي الافتراضي، أو حرب التحرير الافتراضية طويلة الأمد!! (يتبع..)

ماهر الجندي

ما زالت الافتتاحية التي قرأتها، أواسط السبعينات، في مجلة مجاسية عربية تصدر في لبنان، ماثلة في ذاكرتي، بخطوطها الأولى.. لم أعد أذكر عنوان المقالة، بيد أنها كانت تحاول الإجابة على سؤال: ما هو الأخطر من نشوب الحرب النووية، التي كان شبها بلوح، في فترة الحرب الباردة، بين العملاقين السوفييتي والأمريكي؟

بدأ الكاتب مقالته بسيناريو مفترض، لحديث هاتفي يدور بين بريجينيف ونيكسون، رئيسي الدولتين ذلك الحين، عبر الخط الساخن بينهما.. أحدهما، والأرجح بريجينيف، كان يستقظ لحظئاً من نومه.. أبلغ الرئيس الأمريكي نظيره السوفييتي، أنه أصدر أوامره ببيت شععات كهربيسية إلى أراضي الاتحاد السوفييتي، عبر محطات بث عملاقة، من شأنها تحقيق إبادة شاملة، لكل محاسيله الزراعية، خلال ثوان ممدودات.. لكن الدب الروسي، كان بارداً في رد فعله، وأجاب: هكذا ستضطرن لأن تشغل مفاعلاتنا، التي يمكنها أن تنبئ الثلوج في المحيط المتجمد الشمالي، تنفجر الفيزانات أمريكا كلها، خلال فترة مماثلة من الثواني!

ويبدو أن ذلك السيناريو المفترض، مع ما يتضمنه من خيال جامح، وما يضمرة من تصورات مرعبة، لم يكن وارداً في الحياة الحقيقية التي عشناها في الربع الأخير من القرن الماضي.

ولكن، هل هي واردة هذا القرن؟ للإجابة عن ذلك، لا بد من أن نلاحظ التغيرات الجيولوبليكية التي طرأت خلال الفترة الماضية، والتي تمثلت في اندثار الاتحاد السوفييتي، وتفكك مجموعة إلى دول، وفتت هذه الدول إلى دويلات فرعية أصغر، جعلت صورة خف وارسوعاً أذهاننا، أقرب إلى مجلدات وملفات مغلقة، كانت متعددة تحت مجلد أب Parent Directory/Folder، ضمن قرص صلب يجمعها، لكنها بدأت تظهر على السطح، مع وفاة الأب، ومع بدء اقتفاء القرص صلابته.. إلى أن انتشرت وتشردمت، حين اقتصد القرص ماهيته.

كما يجب ملاحظة التغيرات التكنولوجية الاقتصادية التي تمثلت في انتشار إنتترنت، وإتاحتها للاستخدام العام، واتجاه العديد من النظم والمؤسسات إلى اعتمادها جزءاً من بنيتها، إن لم يكن في كل بنيانها، وأغني بالضبط، الاتجاه السائد نحو استبدال المؤسسات الحقيقية بمؤسسات افتراضية، كما في حالة شركة دبل مثلاً، وفي حالات كثيرة أخرى، وفي مختلف القطاعات الخدمية، والصناعية، وأيضاً..

السياسية

أفضل المواقع العالمية لممارسة هوايتك الألعاب عبر الشبكة

هي بين الثالثة فجراً إلى الساعة صباحاً (إذا كان الموقع أمريكياً) وبين الثانية عشرة منتصف الليل والرابعة فجراً (إذا كان الموقع أوروبياً)، وذلك بسبب فروقات التوقيت، حيث أن ساعات الذروة (وتمني هنا توفر أكبر عدد من اللاعبين)، هي بين الثامنة مساءً إلى الثانية عشرة، بالتوقيت المحلي لأي بلد.

الشروط الأساسية

لا بد من توفر بعض الشروط، قبل مراجعة اللعبة.. فيجب أن تكون قابلة للعب عبر شبكة إنترنت (أو أن تكون قابلة للعب عبر شبكة IPX)، وأن تتوفر لديك اتصال بالإنترنت، ننصح بأن لا تقل سرعته عن 56 كيلوبت في الثانية، وننصح بأن تكون اللعبة أصلية، وإلا سيتم رفض طلب دخولك إلى المزدودات، لا تشترك قبل أن تتأكد من أن الألعاب المدعومة هي النسخة ذاتها التي لديك، لوجود بعض الفروقات بين النسخ الأمريكية والأوروبية للألعاب، ولا تستخدم الحروف الكبيرة، عند المردشة مع اللاعبين، لأنها تعني الصراخ. تكون المتطلبات الدنيا، عادة، جهازاً بمعالج 486، ويجب عدم إهمال متطلبات كل لعبة على حدة. وأخيراً لا تقش ولا تقضب، لأنك ستحسّر حينئذ!

أي ألعاب

تطلب كل الألعاب، جماعياً، عبر الشبكة، لكن نوعين هما هم الأكثر شوباً: الأول، هو الرماية ثلاثية الأبعاد، مثل Quake3 و Unreal Tournament، والثاني هو الاستراتيجي، مثل Age Of Empire. يمكنك نظرياً، لعب أي لعبة جماعياً، عبر إنترنت، لكن المشكلة الكبرى هي أن بعض الألعاب، مثل FIFA، تتطلب رداً فملاً سريعاً، ولن تستطيع خطوط الاتصال بالشبكة، وسرعة هذا الاتصال، منحك المرونة الكافية.

أشهر مواقع اللعب الجماعي

● موقع كالي (www.kali.net) 200,000 عضو - 20 دولاراً، لمرة واحدة
كالي أحد أقدم مواقع اللعب الجماعي، بدأ العام 1995، وما زال يعمل بكفاءة وحيدة، ويدعم أكثر من مائة لعبة. أهم ما يميز كالي عن غيره، أن نظامه هو محاكاة لنظام الشبكات IPX، وهو ما يجعله يدعم كل أمانك القديمة.

ماذا يحدث بعد أن تتن اللعبة وتحقق الهدف منها؟ وهل اعتقدت منكما اعتقد كثيرون قبلك، أنك أحسن من يلعب لعبة معينة، لأنك توفّر فيها بأعلى مستويات الصعوبة؟ هل فكرت أن الكمبيوتر، مهما ازدادت صفتيه، يبقى أقل ذكاء منك، وأن كل ما تحتاجه حتى تهزمه، هو الوقت؟
للألعاب عمر افتراضي ينتهي بمجرد أن تنتهي من اللعبة (تستنى الألعاب الرياضية)، وذلك يعود لكونك أدركت سر التتويج، أو تموتد على نعمك هجوم الخصم الذي يهتل الكمبيوتر، فيصعب عنصر المفاجأة مهماً.

أصبح هذا العمر الافتراضي الذي تكلفنا عنه، قابلاً للزيادة بسبب عنصر بسيط إضافي للألعاب، وهو اللعب الجماعي، بدأ نعلم اللعب الجماعي عن طريق وجود لاعبين حول الجهاز يتشاركون مقبض التحكم، ثم ازداد الاهتمام به مع ازدياد سرعة المودم، وتطور الشبكات المحلية، وأماطها، ثم جاءت إنترنت لتفتح مجالاً جديداً أوسع، للعب الجماعي، لتجمل من تفرعاتها المنهجية منزل للألعاب الجماعية.

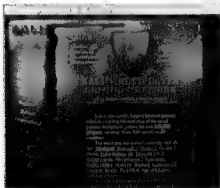
تمكن ممارسة اللعب الجماعي عبر إنترنت، بكثير من الأنماط، أبرزها عبر مواقع ثابتة للموزعين، مثل موقع www.zone.com للملاق مايكروسوفت، ومواقع تجارية أخرى عديدة، مثل www.heat.com و www.kali.net و www.mplayer.com

عندما تلعب في موقع للموزع، معظم الأحيان، يكون اللعب مجاناً، لأنك تكون دفعت ثمن اللعبة.
أما إذا ما رغبت بالتوجه للمواقع التجارية، فستجد أنها تقدم لك تشكيلة واسعة جداً، من اللعب المجاني والقليل، مع حصر بعض الألعاب لخدمة أرقى، ذات أجرة شهرية أو اشتراك رمزي، تدفعه إما سنوياً، أو شهرياً، أو مرة واحدة.

تستضيف هذه المواقع تقنياً، ألعاباً على المزدودات Servers الخاصة بها، أو تعطيك مجالاً لتستضيف لعبة مع السماح للاعبين آخرين للانضمام إليك، أو تقوم بمحاكاة emulation شبكة IPX، لتضع جهازك وتجعله يعتقد أنه على وشك الدخول إلى شبكة وتستطيع لذلك، باستطيع هذه الخاصية، أن تلعب ألعاباً ليست مهيأة للعب عبر إنترنت، مثل FIFA 2000، في موقع Kali.net

توجد طريقة أخرى للعب عبر الشبكة، خلال الاتصال، ثم التحويل إلى اللعبة ذاتها، التي تحتوي على متصفح للمزدودات التي تستضيف اللعبة. وهذه الطريقة مطبقة لعبة Unreal Tournament و Quake3

تلاحظ إذا اشتركت في أي خدمة، أن أي مبلغ تدفعه يضاف إلى تكلفة الاتصال بمزود الخدمة. وتجدر الإشارة إلى أن ساعات الذروة في هذه المواقع،



شبكة كالي أقدم مواقع اللعب الجماعي



مينا 2000 على الشبكة

الاستراتيجية والرمية والأدوار. وتتضمن اللائحة الطويلة: Red Alert, Unreal kingpin, Warcraft2, Quake2.

يمكنك أن تشترك بخدمة heat.net مجاناً، أو أن تدفع 50 دولاراً، سنوياً (6 دولارات شهرياً). الفرق أن الخدمة المدفوعة تتضمن الاشتراك بكل الدورات المنظمة من قبل الموقع والوصول إلى ألعاب خاصة بموقع heat.net فقط.

وتجميع النطاق للحصول على هدايا.

من الخدمات التي يمتاز بها موقع heat.net، صفحة الألعاب الخاصة، حيث يمكنك متابعة تطورك في مختلف الألعاب، والاتفاق على تنظيم مباريات في أوقات لاحقة، بالإضافة إلى نظام تغايب، ويحت.

● موقع games.yahoo.com

عندما تريد أن تلعب بسرعة، وبلا تعقيدات، فليك اللجوء إلى خدمة الألعاب من yahoo. بإمكانك عندما تشترك في إحدى خدمات ياهو، مثل البريد المجاني، أو نظام السناد، أو حتى بالألعاب، أن تتوجه إلى موقع games.yahoo.com المبني على java كليا، وتختار واحدة من عشرات الألعاب المتوفرة، والتي تشترك في أنها مجانية تماماً، ومنوعة لأقصى حد، ولا تتطلب منك أي برامج للتحميل، أو تعقيدات الدفع والتسجيل. تنقسم الألعاب إلى ورق اللعب (مثل اللعبة الشهيرة hearts)، وألعاب الألواح (مثل الزهر والشطرنج) وألعاب أخرى غير مصنفة. يمكنك أن تبدأ اللعب بأربع خطوات بسيطة: اختر اللعبة وأدخل الاسم وكلمة المرور، ثم اختر غرفة اللعب، وانضم إلى الطاولة التي تحتوي على كرسي فارغ. قف في الساطعة وأحسن بداية اللعب عبر الشبكة.

مقال: Age Of Empire 2: Age Of Kings

1- شغل اللعبة

2- من اللائحة الرئيسية انقر على zone ثم go to the zone.

3- اختر من لائحة standard room إحدى الغرف (ابحث عن واحدة عدد لاعبين فيها قليل ولا يوجد بجانبها علامة full، التي تعني أن العدد مكتمل).

4- إذا لم تكن سجلت معلوماتك في zone ستظهر لك رسالة تخبرك بوجوب تحميل الملفات الضرورية انقر فوق ok.

انقر على sign up now ثم start ثم اسمك في المربع الأول وكلمة سرية في المربع الثاني وانقر continue. ثم أدخل عنوانك البريدي وcontinue للمتابعة.

5- انقر start download لجلب نظام اللعب عبر zone.com.

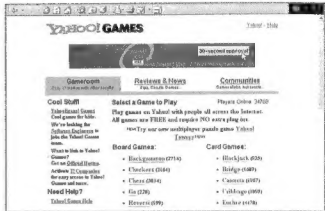
6- عندما تظهر الشجرة السوداء انقر على click here when you see the spades.

7- انقر على logon and take me to the games.

8 سيبدأ برنامج التثبيت، انقر على setup ثم yes إذا ما كنت نواق على شروط الاستخدام.

9- إذا لم تدخل إلى الغرفة بعد التثبيت كرر الخطوات 1 و2 و3، ثم أدخل اسمك ورفض السري مرة أخرى.

10- سيحاول الجهاز التعرف على نسخة Age Of Empire2، الأصلية الموجودة لديك قبل أن يعطيك خيار الانضمام لأحد الخرائط، وعندما تستعمل اللعبة تلقائياً، وستجد نفسك في الامتحان حيث يكرم المرء أو يهان.



موقع الألعاب في شبكة ياهو

حتى إن لم تكن مخصصة للعب عبر إنترنت (ولكن يجب أن توفر خاصية اللعب الجماعي عبر الشبكة). هذه الطريقة ناجحة جداً، ولا تقل إلا في حالة كانت اللعبة تحتاج سرعة أكبر من سرعة الاتصال المتوفر لديك، ما سيؤدي لإيقاف الجهاز. يدعم كالي أنظمة ويندوز NT/98/95 ولينكس، وماكنتوش، ونظام OS2، وهو ما يجعل قاعدة استخدام عريضة جداً. بدأ اللعب بتحميل ملف يبلغ حجمه 7.2 ميجابايت، ويمكنك بدء اللعب فوراً، بعد تثبيت الملف، وذلك لفترة لا تتعدى 15 دقيقة في كل حصة، حتى تقوم بالاشتراك، وعندها تحصل على 3 أرقام سرية لفتح البرنامج، ودعم مجاني لمدة شهر.

سعر التثبيت مرة واحدة مدى الحياة عشرين دولاراً أمريكياً. وهو مبلغ مشجع ومقبول جداً، تنصح بأن تجرب الخدمة جيداً، قبل أن تشترك، حتى تتأكد من أن الألعاب والسرعة تناسبك. يمكنك عرض الألعاب المتوفرة حسب سرعة اللعب (مؤشر Ping)، وعدد اللاعبين والألعاب الأكثر شعبية. من أشهر الألعاب التي يدعمها الموقع Age of Empire، وQuake2، وHalf Life، وWarcraft، وstarcraft. وتتوفر خدمات أخرى جانبية، مثل الدردشة، وجدول تصنيف اللاعبين، وخدمة لأخبار الألعاب والنسخ التجريبية، والملفات الترميمية.

لاحظنا أثناء اللعب أن الأداء يمكن أن ينخفض بسهولة، نظراً لاعتماد نظام IPX، خاصة إذا كثر عدد اللاعبين. وأذكر أنه تم رفض طلبي عدة مرات أثناء التسجيل، إلى أن اتصلت بأصحاب الموقع، وحُلت المشكلة.

● موقع هيت (www.heat.net) حوالي 200 ألف عضو- مجاناً أو 50 دولار سنوياً

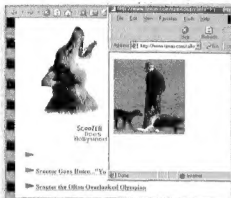
أحد أشهر موقعين للعب الجماعي heat.net ومplayer.com، ما يميز heat.net أنه مشهور بين اللاعبين، لأن إدارة الموقع توجه مصادرها إلى ذلك عن طريق مواقع الأخبار والمجلات، لكن mplayer.com يتمتع بعلاقات تجارية مميزة، جعلته الفضل والذي ينصح به من قبل كبار منتجي ومؤيدي البرامج.

يبرز هذا الموقع عن غيره، أنه يدعم مجتمعات اللاعبين بطريقة متقوية جداً، فهو يشجع على التناظر، وينظم المسابقات ذات الجوائز المالية، كما يحتوي على نظام «كوبونات» افتراضية، تجمعها مع فوك بالماريات والبطولات، ثم يمكنك الذهاب إلى متجر Heat.net الافتراضي، وتحويلها إلى ألعاب ومدى أخرى، تشحن لك فوراً.

وتركز لائحة ألعاب heat على الألعاب التجارية وخصوصاً في مجال

الكلب الناطق !

<http://www.texan.com/talkndog>



إن كنت تحب الكتاب، ولكلنا نكره إلهامهم وتطويعهم واصطحابهم في زناهم، فما عليك إلا استمارة الكلب سكوتر، لقضاء أسبوعية معه.

يختلف من خلال موقع هذا الكلب، رؤية جميع حركاته، بما فيها حركات الجلوس والتوسل، ليس فيه نصيب.. ففدیه حركة أخرى مميزة.. وهي أنه يتكلم فقط، أرسل أسألتك لسكوتر، وسوف يتولى أصحابه تسجيل إجاباته، ووضعها في الموقع.. بالطبع، ستبدو لك الإجابات كهدري أو نباح، ولكن للأذن المدربة أن تترجمها بسهولة!

لأنه سؤال طريح، ما هو أفضل ميزة لامتلاك موقع خاص بك؟ ثم يتردد سكوتر في الإجابة: إنها رسائل الإعجاب من الجميلات!

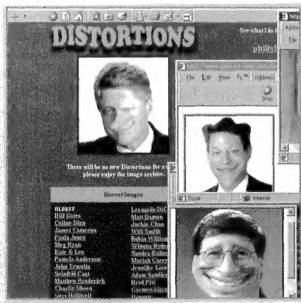
يلتفت حول الكلب سكوتر، جمهور غفير من المعجبين.. شاهد صوره مع العديد منهم، وعلى رأسهم صديقه الصميم: الرئيس كلينتون!

البوكر!

www.quirked.com/distortions

كم هي جميلة صور المشاهير عندما تتجمع لديهم في ايام و احوال
يكل هذا النوع ضربة للمجموعات الهويسية بالجمال والمشاهير..
يفتزل كل هؤلاء المشاهير برج أو اثنين، أو حتى ثلاث درجات.
من المدهش ان كل مشعر بالاحسن، ضلما حتى صور الفئات مثل
«مادونا»، أو «اميليا آرتينون»، وهن يتحولن إلى عصور شطمان.
تتفرد بعض الاجنحة بعارضات الأزياء، والأخرى بالممثلين
والفئات، والمشاهير، والمهاسبين والسياسيات، فهذا «جون
رواقوتا»، وذلك «بيل جيش»، وذلك نائب الرئيس الأمريكي «أل
جونسون».

ولكن حذار، فهذا الأخير، الذي تحول إلى شكل أشبه بجوكر ورق اللعب، قد يكون باستطاعته تحويل أحلامنا.. إلى كوابيس!!



عوميا، حيوانية

<http://www.voicenet.com/~kingde/rob.html>



كان المصريون القدماء يهادفون من التخطيط لتكرار الأزمات، وهدفهم للحياة العالية. ولكن حتى الآن، يقتصر شرف التحول إلى مهبها على الفراسة والمثل، وعلى أن يزمع يستطيع إقناع اتباعه، بناء رده ضخم لها. ومن مخطئ أن أول أن دل أن تصنع عملية التحليل، بمقدرة عليه، فقد أقدم رجل يسمى روبرت دويل، على التصدي لهذا الشعار. وقد كان بالفعل الرجل المناسب لذلك. فإقرأ متحفه للتخصص بالحيوانات، هم من داخل الحيوان. حجة وضدته يستجاب، تراهم محتطين بما لا يقدر. وقد واضعهم الملية في ظروف مفاجئة عندما لم يخطرنا الشعار بالسرة على الضمير.

زورونا في
معرف الكمبيوتر
٢٠٠٠ بالدرافق
من ٣٠ يناير - ٣٠ فبراير
شاهدوا الشبكة أذكى

خدمات متعددة من نسيج



فرصتكم للفوز بسيارة سمارة

اشترك الآن واحصل على العديد من الخدمات المجانية :

- للتخاطب الإلكتروني
- معلومات وأخبار محدثة على مدار الساعة
- مجلات / دوريات
- وغيرها الكثير

- دورة إنترنت مجانية
- برنامج متصل نسيج
- عدد غير محدود لعناوين البريد الإلكتروني
- استضافة مجانية لموقعك
- المشاركة في المنتديات

حلول متكاملة للإنترنت والإنترنت

خدمات متخصصة للشركات والهيئات

رواد خدمات الإنترنت

• نشط في السعودية

Naseej

Arab Information Network

800 - 124 - 1333

www.naseej.com



www.naseej.com

نسيج

شبكة المعلومات العربية

info@naseej.com.sa

www.naseej.com

ها قد وصلت

كومتريست

حلول موزونة للتجارة الإلكترونية

لتكون دليكم حين تخوضون غمار
التجارة الإلكترونية المحفوفة بالمخاطر

الآن، تعلم أن عالم التجارة الإلكترونية مليء بالفرص الهائلة التي يجب استغلالها. ولكن، أيضاً عالم محفوف بالمخاطر والمخاطر. لذلك، فإن دوركم عالم التجارة الإلكترونية يجب أن يبدأ بالتعامل مع شركاء موثوقين تتخصصون عليه. انطلقوا بمسار ثابته نحو قفص لشار هوروكس.

لهذا التوجه، **كومتريست**، ههنا حيث أخذت على عاتقها أن تجعل من التجارة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة أمراً سهلاً، مأموناً، وشفافاً. بمعنى آخر، فإن كومترست هي المنفذ الذي تهتدون به ليل التجارة الإلكترونية على مصر أمية ونحن على أعتاب الألفية الجديدة.

حين نختاروننا لتكون شركاء لكم في التجارة الإلكترونية، فإننا في كومترست سوف نضع في متناولكم مجموعة متكاملة من خدمات الإنترنت والتجارة الإلكترونية. وسنعمل ذلك ما يعرف بالثقافة الرقمية وشهادات التوثيق الرقمية، علاوة على استضافة مواقع الإنترنت وتزوير تجهيزاتها من مخدمات خادسة وغيرها. كذلك، فإننا نؤمن لكم صيغرات الدفع بمطالعات الائتمان، ونحرمها من الخدمات التقليدية المتعلقة بشبكات التوزيع وتسيب الخزائن والإمداد، بالإضافة إلى تأمين التتالي المرحلي الواسع لتسليم البضائع. وتوفر الشبكات الموزونة وغير ذلك الكثير من الخدمات ذات الصلة.

كومتريست

مشارككم من الألف إلى الياء في عالم التجارة الإلكترونية

تتصلوا بزيارة موقعنا www.comtrust.co.ae

